পুলিশ কমিশনার, রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ, রংপুর

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯-৩০ জুন, ২০২০

সূচীপত্র

উপক্রমণিকা

রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১:রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ(Strategic Objectives), কার্যাবলী (Functions)।

সেকশন ২:কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ।

সংযোজনী ১:শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)।

সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি।

সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পুলিশ কমিশনার, রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ, রংপুর

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর মধ্যে
২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ
(Overview of the performance of Rangpur Metropolitan Police, Rangpur.)

❖ সাম্প্রতিক অর্জনঃ
(আরপিএমপি ১৬ই সেপ্টেম্বর, ২০১৮ সালে যাত্রা শুরু করে)

১. রংপুর মহানগরীর জনগণের জীবন ও সম্পদের নিরাপত্তা বিধান।
২. অত্র এলাকায় সন্ত্রাস ও জঙ্গিবাদ দমন।
৩. কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে মাদক, ইভটিজিং, নারী নির্যাতন, বাল্যবিবাহ প্রভৃতির বিরুদ্ধে গণসচেতনতা তৈরি।
৪. রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের প্রতিটি থানায় নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল গঠন।
৫. সড়ক দূর্ঘটনা নিয়ন্ত্রণে মালিক, চালক ও হেল্পারদের নিয়ে সচেতনতামূলক সভার আয়োজন করা।
৬. RPMP Official Facebook Page এর কার্যক্রম চালু।
৭. সড়কে শৃঙ্খলা আনয়নের লক্ষ্যে স্কুল, কলেজসহ বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ট্রাফিক সচেতনতামূলক গণসংযোগ করা।
৮. Traffic Division-এ শতভাগ e -Prosecution চালু। এ পর্যন্ত ৩০,৭২৩ টি মামলা হয়েছে।
৯. থানায় রুজুকৃত মামলার সকল কার্যক্রমসমূহ সিডিএমএস এর মাধ্যমে সম্পন্ন করা।
১০. মিডিয়া সেল এর কার্যক্রম চালু।
১১. অনলাইন পুলিশ ক্লিয়ারেন্স ব্যবস্থা চালু।এ পর্যন্ত ৫১৬ টি অনলাইনে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স দেওয়া হয়েছে।
১২. MRP এর ক্ষেত্রে এ পর্যন্ত ৬৬৭৮ টি Online police verification সম্পন্ন করা হয়েছে।
১৩. সরকারী বেসরকারী নিয়োগের ক্ষেত্রে ৮০৪ টি service verification সম্পন্ন করা হয়েছে।

❖ চ্যালেঞ্জ ঃ

১. নবগঠিত ইউনিট হিসেবে পুলিশ কমিশনার কার্যালয়, ৬টি থানা, পুলিশ লাইন্স, ডিবি অফিস, ফাঁড়ি, এসি অফিস, ট্রাফিক অফিসের জন্য ভূমি অধিগ্রহন এবং নিজস্ব স্থাপনা নির্মাণ করা।
২. অফিসার ও ফোর্সের আবাসন সমস্যা নিরসন করা।
৩. মেট্রোপলিটন কোর্ট চালু করা।
৪. অফিস ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন ফার্নিচার ও অন্যান্য সরঞ্জমাদির অপ্রতুলতা নিরসন করা।
৫. অফিসার ও ফোর্সের স্বল্পতা দূর করা।
৬. আরপিএমপি এর নিজস্ব চিকিৎসা কেন্দ্র প্রতিষ্ঠা করা।
৭. সড়ক ও মহাসড়কে যানজট নিয়ন্ত্রনে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করা।
৮. আকস্মিক দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা মোকাবিলা করা।
৯. অপরিকল্পিত নগরায়ন, শিল্পায়ন ও খাদ্যদ্রব্যে ভেজাল নিয়ন্ত্রণ করা।
১০. বিশ্বায়নের প্রেক্ষিতে তথ্যপ্রযুক্তির দ্রুত বিকাশের সাথে সাথে নতুন অপরাধসমূহ মোকাবেলা করা।
১১. ধর্মীয় উগ্রবাদ মোকাবেলা, জঙ্গিবাদ দমন, সাইবার অপরাধের উদ্ঘাটন, টার্গেটেড ক্রাইম প্রতিরোধ, বিদেশী নাগরিকদের পূর্ণ নিরাপত্তা বিধান ও রাজনৈতিক সহিংসতা নিরসনকল্পে ব্যবস্থা গ্রহণ।

❖ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

১. আইনের যথাযথ ও ন্যায়সংগত প্রয়োগের মাধ্যমে অপরাধ প্রতিরোধ ও উদ্‌ঘাটন।
২. বিজ্ঞানভিত্তিক ও প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ।
৩. বৈশ্বিক চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার জন্য পুলিশ সদস্যদের প্রস্তুতকরণ।
৪. নারী ও শিশু বান্ধব পুলিশ ব্যবস্থা আরো জোরদার করা।
৫. উন্নয়নের ধারাবাহিকতা রক্ষায় জনমত গঠনের মাধ্যমে জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাসবাদ দমন।
৬. কমিউনিটিং পুলিশিং এবং বিট পুলিশিং ব্যবস্থাকে কার্যকরভাবে সম্প্রসারণ করা।
৭. জনগণের দ্বারপ্রান্তে পুলিশি সেবা পৌছে দেয়া।
৮. গণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করা।
৯. নিয়মিত মোবাইল কোর্ট পরিচালনার মাধ্যমে নিরাপদ মহানগরী গড়ে তোলা।
১০. অপরিকল্পিত ও অনিয়মিত প্রাইভেট ক্লিনিক/ ডায়াগনষ্টিক সেন্টার নিয়ন্ত্রণ করা এবং এর মালিক ও সেবাগ্রহীতার মাঝে সচেতনতা সৃষ্টি করা।
১১. পরিবেশ রক্ষায় ও আকস্মিক দূর্যোগ ব্যবস্থাপনায় জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা।

❖ ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

১. অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, উদ্‌ঘাটন এবং প্রতিহতকরণের মাধ্যমে নাগরিক জীবনে স্বস্তি ও নিরাপত্তা বিধান।
২. বিজ্ঞান ভিত্তিক ও প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত কার্যক্রমের সম্প্রসারণ করা।
৩. জঙ্গিবাদ নিয়ন্ত্রণে জনগণকে সম্পৃক্ত করে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
৪. মাদক ব্যবসা পরিত্যাগকারীদের পূনর্বাসনের কার্যক্রম চলমান রাখা।
৫. কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে সমাজে মাদক, ইভটিজিং, জঙ্গিবাদসহ সকল অপরাধের বিরুদ্ধে জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা।
৬. সড়ক ও মহাসড়কে যানজট নিরসন ও দূর্ঘটনা প্রতিরোধে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ।
৭. সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে টহল পুলিশ ও বিট পুলিশিং ব্যবস্থা জোরদার করা।
৮. মানবিক ও জনবান্ধব পুলিশি সেবা নিশ্চিত করা।

সেকশন-১

রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১. **রূপকল্প (Vision) ঃ** দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার সদস্যগণ কর্তৃক গণমুখী পুলিশি ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.২. **অভিলক্ষ্য(Mission) ঃ** আইনের সঠিক ও যথাযথ প্রয়োগ, সামাজিক শৃংখলা রক্ষা এবং বিনিয়োগের নিরাপত্তাসহ জনগণের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ।

১.৩ **কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)ঃ**

১. অপরাধ দমনে দ্রুততার সাথে তদন্ত সম্পাদনপূর্বক অপরাধীকে বিচারের আওতায় নিয়ে আসা।
২. জনসাধারণের জানমাল, রাষ্ট্রীয় সম্পদ রক্ষা করা।
৩. যথাযথ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।
৪. কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনসচেতনতা তৈরি করে অপরাধ প্রতিরোধ করা।
৫. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ ও পেশাদার পুলিশ বাহিনী গড়ে তোলা।
৬. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির প্রয়োগ ঘটিয়ে অপরাধী সনাক্তকরণ ও মামলা তদন্ত করা।
৭. তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে গণমুখী পুলিশিং ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.৪ **আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য (Compulsory Strategic Objectives)ঃ**

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৫ **কার্যাবলী (Functions)ঃ**

১. অপরাধ ব্যবস্থাপনা।
২. জন-শৃঙ্খলা বজায় রাখা।
৩. ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা।
৪. কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম।
৫. মানব সম্পদ উন্নয়ন।
৬. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার।
৭. সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনা।

সেকশন-২

রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-২০১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-২০১৯ (১৬/০৯/১৮ হতে রংপুর মেট্রোপলিটনের কার্যক্রম শুরু হয়)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-2020) অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২০২২
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
অপরাধ দমনে দ্রুততার সাথে তদন্ত সম্পাদন পূর্বক অপরাধীকে বিচারের আওতায় নিয়ে আসা	১০	১. অপরাধ ব্যবস্থাপনা	১.১ অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	সংখ্যা (হাজার)	৩	-	২.১০	২.৪৩	২.৩৯	২.৩০	২.২২	২.২০	২.৪৩	২.৫০
			১.২ সিএস ভুক্ত অপরাধী		১	-	৬.৭৫	৭.০৫	৬.৯৯	৬.৯১	৬.৮৪	৬.৭৩	৭.০৫	৭.১২
			১.৩ গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল ও অন্যান্য গ্রেফতার		৩	-	৬.২০	৬.৪৯	৬.৪১	৬.৩৪	৬.২৭	৬.২১	৬.৪৯	৬.৫৫
			১.৪ সমন জারী ও সাক্ষী হাজিরকরণ		১	-	৪.৩২	৪.৭২	৪.৬৫	৪.৫১	৪.৪০	৪.২০	৪.৭২	৪.৯৪
			১.৫ উদ্ধারকৃত মাদকদ্রব্যের মূল্য (টাকায়)	সংখ্যা (লক্ষ)	২	-	৬০.৪৩	৬০.৮৯	৬০.৭৩	৬০.৬১	৬০.৫০	৬০.৪৬	৬০.৮৯	৬১.০১
জনসাধারণের জানমাল, রাষ্ট্রীয় সম্পদ রক্ষা করা	১০	২. জন-শৃঙ্খলা বজায় রাখা	২.১ টহল, চেকপোস্ট, স্ট্যাটিক ডিউটি এবং প্রহরা ডিউটিতে ব্যয়িত সময়	কর্মঘন্টা (হাজার)	১০	-	৪৩৫২.২	৪৩৫৪.১	৪৩৫৩.২	৪৩৫২.৯	৪৩৫২.৪	৪৩৪৯.১	৪৩৫৪.১	৪৩৫৫.২
যথাযথ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।	১৫	৩. ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা	৩.১ ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণে ই-প্রসিকিউশন	সংখ্যা (হাজার)	১০	-	৩০.৬০	৩১.০৩	৩০.৯১	৩০.৮৩	৩০.৭২	৩০.৬৩	৩১.০৩	৩১.১৯
			৩.২ সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় টহল ও স্ট্যাটিক ডিউটি	কর্মঘন্টা (হাজার)	৫	-	২১৩.৪৫	২১৪.৪	২১৪.২	২১৪.১	২১৩.৬	২১২.২	২১৪.৪	২১৫.২

** গত ১৬/০৯/২০১৮ খ্রিঃ হতে রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের নতুন ০৬ (ছয়) টি থানার কার্যক্রম শুরু হয়েছে।

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Uuit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-2020)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২০২১
						২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮ (১৬/০৯/১৮ হতে ৩০/০৪/১৯ পর্যন্ত)	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতিমানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনসচেতনতা তৈরি করে অপরাধ প্রতিরোধ করা	১৫	৪. কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম	৪.১ ওপেন হাউস ডে, ইভটিজিং প্রতিরোধ, জঙ্গী ও মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক সভা।	সংখ্যা	৫	-	১৫৮০	১৬২৫	১৬১০	১৬৯৬	১৫৮৪	১৫৭৫	১৬২৫	১৬৩৫
			৪.২ মীমাংসাযোগ্য বিরোধ নিষ্পত্তির সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১০	-	১৯.৪০	১৯.৯০	১৯.৬৫	১৯.৫৩	১৯.৪৪	১৯.৩০	১৯.৯০	২০.০৫
প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ, পেশাদার পুলিশ বাহিনী গড়ে তোলা।	৮	৫. মানব সম্পদ উন্নয়ন	৫.১ সরকারী কর্ম সম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন।	কর্মঘন্টা (হাজার)	৮	-	১৭২.৬৫	১৭৬.৩০	১৭৪.১০	১৭৩.২০	১৭২.৮০	১৭০.৩০	১৭৬.৩০	১৭৭.৯০

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির প্রয়োগ ঘটিয়ে অপরাধী শনাক্তকরণ ও মামলা তদন্ত করা।	৭	৬. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার	৬.১ Online police clearance	সংখ্যা	৩	-	৫০০	৫৭৯	৫৫২	৫৩৬	৫১৬	৫১০	৫৭৯	৬০৫
			৬.২ Online passport verification	সংখ্যা	২		৬৬৬৫	৬৭৬৫	৬৭৩০	৬৭০০	৬৬৭৮	৬৬৫০	৬৭৬৫	৬৮০০
			৬.৩ Service verification	সংখ্যা	২		৭৯৫	৯৮০	৯৪০	৮৭৪	৮০৪	৭৮০	৭৮০	১০৪০
তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে জনমুখী পুলিশিং ব্যবস্থা গড়ে তোলা।	১৫	৭. সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনা	৭.১ সেবা গ্রহীতার (নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল, ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টার) - সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	৮	-	২১.৩৫	২৪.৫	২৩.১	২২.৩	২১.৬	২০.৯	২৪.৫	২৫.২
			৭.২ ৯৯৯ রেসপন্স	সংখ্যা (হাজার)	৭	-	৯.৯৫	১৩.৮	১২.৯	১১.৭	১০.৮	১০.২	১৩.৮	১৫.২

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০২০

(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৯-২০				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যর মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডের স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	১.১ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	১.১.১ সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			১.১.২ এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			১.১.৩ ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগষ্ট, ২০১৯
			১.১.৪ ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারী, ২০২০	১৬ জানুয়ারী, ২০২০	১৭ জানুয়ারী, ২০২০	২০ জানুয়ারী, ২০২০	২১ জানুয়ারী, ২০২০
		১.২ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	১.২.১ জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
		১.৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	১.৩.১ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			১.৩.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		১.৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	১.৪.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			১.৪.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-

			১.৪.৩ সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী ২০২০
[২] কার্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	২.১ ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	২.১.১ সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			২.১.২ ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			২.১.৩ ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		২.২ উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	২.২.১ ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ ২০২০	১৮ মার্চ ২০২০	২৫ মার্চ ২০২০	১ এপ্রিল ২০২০	৮ এপ্রিল ২০২০
		২.৩ পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	২.৩.১ পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
			২.৩.২ ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
		২.৪ তথ্য ও বাতায়ন হালনাগাদকরণ	২.৪.১ অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	৩.১ বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	৩.১.১ বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগষ্ট, ২০১৯	২০ আগষ্ট, ২০১৯	২৪আগষ্ট, ২০১৯	২৮ আগষ্ট, ২০১৯	৩০ আগষ্ট, ২০১৯
			৩.১.২ ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		৩.২ স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	৩.২.১ স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী ২০২০	০৪ মার্চ ২০২০
			৩.২.২ অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী ২০২০	০৪ মার্চ ২০২০
		৩.৩ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	৩.৩.১ ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			৩.৩.২ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		৩.৪ ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	৩.৪.১ বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			৩.৪.২ টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			৩.৪.৩ বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

আমি মোহাঃ আবদুল আলীম মাহমুদ বিপিএম,পুলিশ কমিশনার, রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ, রংপুর; ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ড. মোহাম্মদ জাবেদ পাটোয়ারী বিপিএম (বার), ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ; পুলিশ কমিশনার, রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ, রংপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত ঃ

মোহাঃ আবদুল আলীম মাহমুদ বিপিএম
পুলিশ কমিশনার
রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ, রংপুর।

২০ জুন, ২০১৯
তারিখ

ড. মোহাম্মদ জাবেদ পাটোয়ারী বিপিএম (বার)
ইন্সপেক্টর জেনারেল
বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা।

২০ জুন, ২০১৯
তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

BD - Bangladesh

CDMS- Crime Data Management System.

CDR - Call Data Record

City SB-City Special Branch

DB- Detective Branch

HQ- Head Quarter

ICT – Information and Communication Technology

E-Prosecution- Electronic Prosecution

MRP - Machine Readable passport

OPC – Online Police Clearance

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রম নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	অপরাধ ব্যবস্থাপনা	অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	অভিযোগপত্রভুক্ত মামলার সংখ্যা, অন্যান্য চূড়ান্ত প্রতিবেদন (FRT ব্যতীত) এর সংখ্যা, চূড়ান্ত প্রতিবেদন সত্য (FRT) এর সংখ্যার যোগফল	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		সিএস ভুক্ত অপরাধী	অভিযোগপত্রভুক্ত আসামীর সংখ্যা	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল	তামিলকৃত গ্রেফতারী পরোয়ানাসহ অন্যান্য গ্রেফতারের সংখ্যা	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		সমন জারী ও সাক্ষী হাজিরকরণ	জারীকৃত সমনসহ হাজিরকৃত সাক্ষীর সংখ্যা	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		মাদকদ্রব্য উদ্ধার	উদ্ধারকৃত মাদকদ্রব্যের মূল্য	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.	জনশৃংখলা রক্ষা করা	জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	জন-শৃঙ্খলা নিশ্চিতকরণে পুলিশের টহলের সংখ্যা, চেকপোস্টের সংখ্যা, স্ট্যাটিক ডিউটি, প্রটেকশন ডিউটি, ভিআইপি ও ভিভিআইপি ডিউটি, বেআইনি সমাবেশ ও দাঙ্গা- দমন, নির্বাচন, ধর্মীয় ও সামাজিক উৎসবের নিরাপত্তা ডিউটি (কর্মঘন্টায়)	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩.	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রম	সড়ক দূর্ঘটনার রুজুকৃত মামলার সংখ্যা, সড়ক দূর্ঘটনা ব্যতীত অন্যান্য মামলার সংখ্যা, ট্রাফিক আইন অমান্যকারী গাড়ীর বিরুদ্ধে মোটরযান আইনে রুজুকৃত নন-এফআইআর প্রসিকিউশনের সংখ্যা	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম।	টহল ও ট্রাফিক পুলিশের স্ট্যাটিক ডিউটি (কর্মঘন্টায়)	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
৪.	কমিউনিটি পুলিশিং	কমিউনিটি পুলিশের কার্যক্রম	ওপেন হাউজ ডে, জঙ্গি ও মাদকবিরোধী, ইভটিজিং প্রতিরোধ ও সচেতনতামূলক সভা এর সংখ্যা।	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
			মীমাংসা যোগ্য বিরোধ নিষ্পত্তির সংখ্যা।	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫.	মানব সম্পদ উন্নয়ন	মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারিদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজনের সংখ্যা।	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৬.	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার	তথ্য ও প্রযুক্তি ভিত্তিক গৃহীত কার্যক্রম	Online police clearance সংখ্যা।	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
			Online passport Verification সংখ্যা।	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
			Service Verification সংখ্যা।	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৭.	সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনা	সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সেবা গ্রহীতার (নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল, ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টার) -সংখ্যা	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
			৯৯৯ রেসপন্স সংখ্যা	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ময়নাতদন্ত রিপোর্ট, জখমী সার্টিফিকেট, ধর্ষণের প্রতিবেদন দ্রুত প্রেরণ	দ্রুত মৃত্যুর সঠিক কারণ নির্ণয়, জখমের প্রকৃতি নির্ণয়, ধর্ষিতার ধর্ষণের ও বয়স নির্ধারণের সার্টিফিকেট প্রাপ্তি	১০০%	মৃত্যুর সঠিক কারণ নির্ণয়, জখমের প্রকৃতি নির্ণয়, ধর্ষিতার ধর্ষণের ও বয়স নির্ধারণের সার্টিফিকেট প্রাপ্তিতে সঠিক মামলা তদন্তে ভূমিকা রাখা ও আদালতে উপস্থাপনের মাধ্যমে বিচার কার্য পরিচালনায় গতি আনয়নে ভূমিকা রাখা	সঠিক তদন্তে বিঘ্ন সৃষ্টি, প্রকৃত ঘটনা উদঘাটন না হওয়া, বিচারকার্য পরিচালনায় বিঘ্ন সৃষ্টি, দোষী ব্যক্তি বিচারের সম্মুখীন না হওয়া।
মাদক দ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, পাসপোর্ট অধিদপ্তর	মাদক দ্রব্য ও পাসপোর্ট সংক্রান্তে বিশেষজ্ঞের মতামত প্রদান	উদ্ধারকৃত মাদক দ্রব্য ও পাসপোর্ট পরীক্ষান্তে বিশেষজ্ঞের প্রেরিত মতামত ও রিপোর্ট	১০০%	তদন্তকালে উদ্ধারকৃত মাদক দ্রব্য, পাসপোর্টের ব্যাপারে বিশেষজ্ঞের মতামত সঠিক তদন্ত ও আদালতে উপস্থাপনের মাধ্যমে বিচারকার্যে বিশেষ ভূমিকা রাখা	সঠিক তদন্তে বিঘ্ন সৃষ্টি, প্রকৃত ঘটনা উদঘাটন না হওয়া, বিচারকার্য পরিচালনায় বিঘ্ন সৃষ্টি, দোষী ব্যক্তি বিচারের সম্মুখীন না হওয়া।
বিআরটিএ	দুর্ঘটনা কবলিত গাড়ীর ফিটনেস সংক্রান্ত তথ্য প্রদান, দুর্ঘটনার কারণ নির্ণয়, গাড়ীর যান্ত্রিক ক্রটি সংক্রান্তে রিপোর্ট প্রদান	দুর্ঘটনা কবলিত গাড়ীর ফিটনেস, দুর্ঘটনার কারণ, যান্ত্রিক ক্রটি সংক্রান্তে বিআরটিএ বিশেষজ্ঞ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য	১০০%	দুর্ঘটনা কবলিত গাড়ীর ফিটনেস, দুর্ঘটনার কারণ, যান্ত্রিক ক্রটি সংক্রান্ত বিআরটিএ বিশেষজ্ঞ কর্তৃক তথ্য প্রদানের মাধ্যমে সুষ্ঠু তদন্তে ও বিচারকার্য পরিচালনায় ভূমিকা রাখা।	সড়ক দুর্ঘটনা মামলার ন্যায় বিচার বিঘ্নিত এবং প্রকৃত অপরাধী খালাস পাবে।
তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক মতামত প্রদান	তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক অপরাধের ক্ষেত্রে বিশেষজ্ঞের মতামত প্রাপ্তি	১০০%	তদন্তকালে তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক কোন অপরাধের ক্ষেত্রে বিশেষজ্ঞের মতামতের মাধ্যমে তদন্ত ও বিচার কার্যকে গতিশীল করা।	সুষ্ঠু তদন্ত ও বিচার কার্য ব্যাহত হবে, অপরাধী শনাক্ত হবে না/ বিচারে খালাস পাবে।
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পিপি ও এপিপি কর্তৃক মামলা পরিচালনা	পিপি ও এপিপি কর্তৃক মামলা পরিচালনা তথা সাক্ষ্য প্রদানে সাক্ষীকে সহায়তা করা	১০০%	রাষ্ট্রপক্ষে মামলা পরিচালনায় আইনি পরামর্শ প্রদান ও সাক্ষ্য গ্রহণ যা বিচারকার্য পরিচালনায় বিশেষ সহায়ক ভূমিকা পালন করবে।	মামলা পরিচালনায় বিঘ্ন ঘটবে, মামলা নিষ্পত্তি হবে না এবং প্রকৃত অপরাধী খালাস পাবে।

রংপুর সিটি কর্পোরেশন (রসিক)	ভাঙ্গা রাস্তা মেরামত, সিসি টিভি স্থাপন	কিঃ মিঃ/ সংখ্যা	মহানগরীর ভাঙ্গা রাস্তা মেরামত, সকল গুরুত্বপূর্ন মোড়ে সিসিটিভি স্থাপন।	যানজট হ্রাস, নিরাপত্তা বৃদ্ধি	যানজট বৃদ্ধি, নিরাপত্তা হ্রাস
সড়ক ও জনপথ বিভাগ(সওজ)	ভাঙ্গা রাস্তা মেরামত	কিঃ মিঃ	মহানগরীর সওজ এর ভাঙ্গা রাস্তা মেরামত	যানজট হ্রাস	যানজট বৃদ্ধি
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	মোবাইল কোর্ট, হকার উচ্ছেদ, অবৈধ স্থাপনা অপসারণ	সংখ্যা	রাস্তার প্রশস্ততা বৃদ্ধি, অবৈধ দখল অপসারণ	যানজট হ্রাস	যানজট বৃদ্ধি
আদালত	সাক্ষ্য গ্রহণ, আসামীর অনুপস্থিতিতে বিচারের ব্যবস্থা গ্রহন, পুলিশি তদন্তের ভূলত্রুটি অবহিত করন।	সংখ্যা	অভ্যাসগত অপরাধীদের জামিন প্রদানের ক্ষেত্রে সূক্ষ্ম বিবেচনা প্রত্যাশা	মামলার জট হ্রাস, সাজার হারের যৌক্তিক বৃদ্ধি	মামালার জট বৃদ্ধি, সাজার হারের যৌক্তিক হ্রাস
পাবলিক প্রসিকিউটর(পিপি)	মামলার ত্রুটি বিচ্যুতি নির্ণয় ও দিক নির্দেশনা প্রদান	সংখ্যা	যথাযথভাবে কোর্টে সাক্ষী উপস্থাপন	দ্রুত মামলা নিষ্পত্তি	বিলম্বিত মামলা নিষ্পত্তি
রংপুর মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল	মামলা তদন্ত ও অন্যান্য মেডিকেল রিপোর্ট প্রেরণ	সংখ্যা	মেডিকেল রিপোর্ট দিয়ে সহায়তা	দ্রুত মামলা নিষ্পত্তি	বিলম্বিত মামলা নিষ্পত্তি
নির্বাচন কমিশন আঞ্চলিক কার্যালয়	এনআইডি কার্ড সম্পর্কে তথ্য প্রদান	সংখ্যা	এনআইডি কার্ড সম্পর্কে তথ্য প্রদান	দ্রুত মামলা নিষ্পত্তি	বিলম্বিত মামলা নিষ্পত্তি
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ)	গাড়ির ফিটনেস, সার্টিফিকেট, ড্রাইভিং লাইসেন্স সহজিকরণ, রোড পারমিট প্রদান	সংখ্যা	দক্ষ ড্রাইভার বৃদ্ধি, ত্রুটিপূর্ণ গাড়ির সংখ্যা হ্রাস	দূর্ঘটনা হ্রাস	দূর্ঘটনার সংখ্যা বৃদ্ধি