গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পুলিশ

কমিশনার, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর
মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন ১ ঃ কার্যাবলী

সেকশন ২ ঃ কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১ ঃ শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২ ঃ কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩ ঃ কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা

খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ঃ
(Overview of the Performance of Commissioner, Khulna Metropolitan Police, Khulna.)

১.১. সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন ঃ

১. শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহে জঙ্গি, সন্ত্রাস ও মাদকের বিরুদ্ধে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণের লক্ষ্যে ৪৪৯ টি অপরাধ রিরোধী সভা অনুষ্ঠিত।
২. অনলাইন ভিত্তিক পুলিশ ক্লিয়ারেন্স কার্যক্রমের মাধ্যমে ১০৭৯ জনকে সেবা প্রদান।
৩. কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধিকরণের লক্ষ্যে ১০৭৫ টি সভা অনুষ্ঠিত।
৪. থানা পর্যায়ে নিয়মিত ২৮৭ টি ওপেন হাউজ ডে অনুষ্ঠিত হয়।
৫. পুলিশী সেবার গতি বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিডি পুলিশ হেল্প লাইন (BD Police Help Line) এর মাধ্যমে ৪৮০ জনকে সেবা প্রদান।
৬. মেট্রোপলিটন এলাকাসহ সকল থানার ওয়ার্ড পর্যায় পর্যন্ত বিট পুলিশিং কার্যক্রমের মাধ্যমে ২৪০ টি সভা অনুষ্ঠিত।
৭. বিভিন্ন গোষ্ঠী, শ্রেণি ও পরিবারের মধ্যে দীর্ঘস্থায়ী বিরোধ নিস্পত্তির লক্ষ্যে বিকল্প বিরোধ নিস্পত্তি জোরদারকরণের লক্ষ্যে ৭৯২ টি বিকল্প বিরোধ সভা অনুষ্ঠিত।
৮. খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনায় উইমেন সাপোর্ট সেন্টারের মাধ্যমে ৪০৫ জনকে সেবা প্রদান করা। ।
৯. শিশুদের কল্যাণের নিমিত্তে থানাগুলোতে শিশুবান্ধব অফিসার নিয়োগ ও শিশু কক্ষ স্থাপনের মাধ্যমে ৩০০ জনকে সেবা প্রদান।

১.২. সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ ঃ

➢ সমস্যা ঃ

১. জনসংখ্যার তুলনায় অপর্যাপ্ত জনবল।
২. লজিস্টিক সাপোর্ট যথা যানবাহন, আধুনিক অস্ত্র ও যন্ত্রপাতির অভাব।
৩. আবাসন সমস্যা।
৪. যুগোপযোগী প্রশিক্ষণের অভাব।

➢ চ্যালেঞ্জসমূহ ঃ

১. জঙ্গিবাদ নির্মূল করা।
২. সাম্প্রদায়িক সম্প্রীতি বজায় রাখা।
৩. সাইবার ক্রাইম তথা ইন্টারনেটে বেইজড ক্রাইম নিয়ন্ত্রণ করা।
৪. পরিবর্তিত পরিস্থিতির সাথে আইন-শৃংখলা পরিস্থিতি সমুন্নত রাখা।

১.৩. ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

১. কার্যকরভাবে অপরাধ দমন ও উদঘাটন করা।
২. আইনের কঠোর ও ন্যায়সংগত প্রয়োগ নিশ্চিত করা।
৩. ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশি সেবা প্রদান।
৪. গণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করা। নেতিবাচক প্রচারণাগুলো দ্রুত খন্ডানো। নানা ক্ষেত্রেই এডভোকেসি করা যাতে জনগণের দৃষ্টিভঙ্গি, জনমত ইতিবাচক হয়।
৫. সমাজের সর্বস্তর হতে মাদক নির্মূল করা।

১.৪. ২০১৯-২০২০ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

১. অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, প্রতিহতকরণ এবং উদঘাটনের মাধ্যমে মানুষকে শান্তি ও নিরাপত্তা দেয়া।

২. মাদক বিরোধী অভিযান জোরদার করা।

৩. খুলনা মেট্রোপলিটন এলাকায় কল কারখানা বৃদ্ধি পাচ্ছে বিধায় সঠিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বিনিয়োগ বান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি করা।

৪. প্রবাসী ও বিদেশী নাগরিকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।

উপক্রমনিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

কমিশনার, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর মধ্যে ২০১৯ সালের ....মাসের................তারিখে এ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এ চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন ঃ

সেকশন-১

১.১. **রূপকল্প (Vision)** ঃ বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবাপ্রদানের মাধ্যমে খুলনা মেট্রোপলিটন এলাকাকে বাসযোগ্য ও নিরাপদ রাখা।

১.২. **অভিলক্ষ (Mission)**ঃ

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ।

১.৩ **আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ**

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ **কার্যাবলী (Functions)**

১. অপরাধ তদন্ত ও অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী হাজিরকরণসহ মামলা নিস্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।
২. গোয়েন্দা কার্যক্রম, ভিভিআইপি/ভিআইপিগণের নিরাপত্তা, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
৩. জন-শৃঙ্খলা ও ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা।
৪. কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম, ওপেন হাউজ ডে এবং অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টি করা।
৫. দীর্ঘস্থায়ী বিরোধ নিস্পত্তি করা।
৬. মাদক , জঙ্গি ও সন্ত্রাস নির্মূলে সর্বদা সতর্ক থেকে মাদক বিরোধী বিভিন্ন সভা-সমাবেশ, সেমিনার এবং থানাগুলোতে ওপেন হাউজ-ডে এর ব্যবস্থা করা।
৭. প্রতিটি থানায় শিশু কক্ষ স্থাপন ও শিশু বান্ধব অফিসারের মাধ্যমে সেবা প্রদান।
৮. মহিলা ভিকটিম/আসামীদের অধিকার সংরক্ষণের ব্যাপারে সকল পুলিশকে সচেতন করা।
৯. CDMS এর মাধ্যমে মামলা তদন্তসহ ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ।
১০. মেট্রোপলিটনের সকল পুলিশ সদস্যের শৃঙ্খলা তদারকি।

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ :

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-২০১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20) অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
(১) জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনা	২০	(১.১) জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	(ক) টহল	কর্মঘন্টা	৬	৮০৬০	১০৯৬০	১৫৬৫৭	১৪০৯১	১২৫২৬	১০৯৬০	৯৩৯৪	১১০০০	১১২০০
			(খ) চেকপোস্ট	কর্মঘন্টা	৬	২০৪৪০০	২৩৬০০০	৩৩৭১৪৩	৩০৩৪২৯	২৬৯৭১৪	২৩৬০০০	২০২২৮৬	২৪০০০০	২৪৫০০০
			(গ) স্ট্যাটিক ডিউটি	কর্মঘন্টা	২	২১৬০৭	২৩৪৩০	৩৩৪৭১	৩০১২৪	২৬৭৭৭	২৩৪৩০	২০০৮৩	২৪০০০	২৪৫০০
			(ঘ) প্রহরা ডিউটি	কর্মঘন্টা	১	৩৫৭৮৮	১৩১০৪০	১৮৭২০০	১৬৮৪৮০	১৪৯৭৬০	১৩১০৪০	১১২৩২০	১৩৫০০০	১৪০০০০
			(ঙ) ভিভিআইপি ও ভিআইপি ডিউটি	কর্মঘন্টা	২	৭২৯৬০	১৯৮৭২০	২৮৩৮৮৬	২৫৫৪৯৭	২২৭১০৯	১৯৮৭২০	১৭০৩৩১	২০০০০০	২০৫০০০
			(চ) বেআইনী সমাবেশ ও দাঙ্গা দমন	কর্মঘন্টা	২	২০৮৮	৬৬২০৯৬	৯৪৫৮৫১	৮৫১২৬৬	৭৫৬৬৮১	৬৬২০৯৬	৫৬৭৫১১	৬৬৩০০০	৬৬৫০০০
			(ছ) নির্বাচন, ধর্মীয় ও সামাজিক উৎসবের নিরাপত্তা ডিউটি	কর্মঘন্টা	১	১০৮৯০	২৩৮৪৬	৩৪০৬৬	৩০৬৫৯	২৭২৫৩	২৩৮৪৬	২০৪৩৯	২১১৫০	২২০০০
(২) কমিউনিটি পুলিশিং ব্যবস্থাকে সুদৃঢ়করণ	২০	(২.১) কমিউনিটি পুলিশিং এর কার্যক্রম	(ক) ওপেন হাউজ ডে	সংখ্যা	৫	৭০	৭১	১০১	৯১	৮১	৭১	৬১	৯০	১৫০
			(খ) জন-সংযোগ সভা (র‌্যালী, স্কুল, মাদ্রাসা, ভিজিট)	সংখ্যা	৬	১০৫	৯৮	১৪০	১২৬	১১২	৯৮	৮৪	১০৫	১১০
			(গ) অপরাধ বিরোধী সভা	সংখ্যা	৯	১০৫	১০০০	১৪২৯	১২৮৬	১১৪৩	১০০০	৮৫৭	১০৫০	১১২০
(৩) অপরাধ ব্যবস্থাপনা	১০	(৩.১) অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	(ক) অভিযোগপত্রভুক্ত মামলা	সংখ্যা	৩	১৮৪৬	২০০০	২৮৫৭	২৫৭১	২২৮৬	২০০০	১৭১৪	২১০০	২২০০
		(৩.২) সনাক্তকৃত অপরাধী	(ক) অভিযোগপত্রভুক্ত আসামী	সংখ্যা	১	২৬৫০	২৩০৮	৩২৯৭	২৯৬৭	২৬৩৮	২৩০৮	১৯৭৮	২৪০০	২৫৩০
		(৩.৩) গ্রেফতার কার্যকরণ ও গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল	(ক) মোট গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল	সংখ্যা	২	৯০০০	৫৬৩৮	৮০৫৪	৭২৪৯	৬৪৪৩	৫৬৩৮	৪৮৩৩	৬০০০	৬৫০০
			(খ) গ্রেফতারী পরোয়ানা ব্যতীত অন্যান্য গ্রেফতার	সংখ্যা	২	২৬৫০	৩৫২২	৫০৩১	৪৫২৮	৪০২৫	৩৫২২	৩০১৯	২৩৫১	২৬৭৫
		(৩.৪) সমনজারী ও সাক্ষী হাজিরকরণ	(ক) মোট জারীকৃত সমন	সংখ্যা	২	৮০০০	৭৫৩২	১০৭৬০	৯৬৮৪	৮৬০৮	৭৫৩২	৬৪৫৬	১২০০০	১২৫০০
			(খ) মোট হাজিরকৃত সাক্ষী	সংখ্যা	১	৮০০০	১১৪৬৩	১৬৩৭৬	১৪৭৩৮	১৩১০১	১১৪৬৩	৯৮২৫	৮২০০	৮৫০০
(৪) ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবস্থাপনা সুদৃঢ়করণ	১০	(৪.১) ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রম	(ক) ট্রাফিক আইন অমান্যকারী গাড়ীর বিরুদ্ধে মোটরযান আইনে রুজুকৃত নন-এফআইআর প্রসিকিউশন	সংখ্যা	১	২২১৮৩	৩৪৯০৭	৪৯৯১০	৪৪৯১৯	৩৯৯২৮	৩৪৯৩৭	২৯৯৪৫	৩৭০০০	৩৭৫০০
			(খ) সড়ক দুর্ঘটনা প্রতিরোধে সচেতনতা ও উদ্বুদ্ধকরণ সভা।	সংখ্যা	২	২৮৫	৬৭০	৯৫৭	৮৬১	৭৬৬	৬৭০	৫৭৪	৭০০	৮০০
		(৪.২) সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	(ক) সড়ক ও মহাসড়কে যানবাহন নিরাপত্তায় পুলিশি টহল	কর্মঘন্টা	৩	২০০০০	২২৩৮৫	৩১৯৭৯	২৮৭৮১	২৫৫৮৩	২২৩৮৫	১৯১৮৭	২৫০০০	২৬০০০
			(খ) ট্রাফিক পুলিশের স্ট্যাটিক ডিউটি	কর্মঘন্টা	৩	৩৩০০০	৩৮৪৬৪	৫৪৯৪৯	৪৯৪৫৪	৪৩৯৫৯	৩৮৪৬৪	৩২৯৬৯	৪০০০০	৪২০০০
(৫) দক্ষ ও পেশাদার পুলিশ গঠন।	৮	(৫.১) প্রশিক্ষণ প্রদান	(ক) ইন-সার্ভিস প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময়	কর্মঘন্টা	৮	১৭০০	১৭২১	২৪৫৯	২২১৩	১৯৬৭	১৭২১	১৪৭৫	২১২৫	২২০০
(৬) বিশেষ সেবা ব্যবস্থা	৮	(৬.১) সেবা প্রদান	(ক) শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা ডেস্কের মাধ্যমে সেবা প্রদান	সংখ্যা	২	৯০	৫৪০	৭৭১	৬৯৪	৬১৭	৫৪০	৪৬৩	৫৫০	৬০০
			(খ) উইমেন সাপোর্ট ডেস্কে সেবা প্রদান	সংখ্যা	২	১৬০	৭০০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	৭৫০	৮০০
			(গ) প্রবাসী সহায়তা সেলে সেবা প্রদান	সংখ্যা	২	৫৩২	৬০৭	৮৬৭	৭৮০	৬৯৪	৬০৭	৫২০	৬২০	৬৫০
			(ঘ) বিদেশী নাগরিক সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদান	সংখ্যা	১	৬৫৭	৪৪৬	৬৩৭	৫৭৩	৫১০	৪৪৬	৩৮২	৬০০	৬৫০
			(ঙ) অন-লাইন পুলিশ ক্লিয়ারেন্সে সেবা প্রদান	সংখ্যা	১	-	৬০০	৮৫৭	৭৭১	৬৮৬	৬০০	৫১৪	৬২৫	৬৫০
(৭) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ	৪	(৭.১) তথ্য ও প্রযুক্তি ভিত্তিক গৃহীত কার্যক্রম	(ক) সিডিএমএস এর মাধ্যমে মামলা অন্তর্ভূক্তকরণ।	সংখ্যা	৪	২৬১২	২৫৯১	৩৭০১	৩৩৩১	২৯৬১	২৫৯১	২২২১	২৭০০	২৮০০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬	কলাম-৭				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	কর্মসম্পাদন একক (Unit)	সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	জনঘণ্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	%	১.০	১০০	৯০	৮০	৭০	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি	৭০%	০.৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিল	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিল	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকরণ	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	%	-	-	-	-	-	-
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকরণ	%	-	-	-	-	-	-
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারী	%	-	-	-	-	-	-
		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকরণ	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১লা এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারি	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারি	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদ করা	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকরা	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকরণ	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকরণ	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডশীট জবাব প্রেরণ	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target /Criteria Value for FY 2019-20) অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদ করা	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রনীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকরা	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকরণ	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকরণ	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরণ	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

আমি, খন্দকার লুৎফুল কবির, পিপিএম-সেবা, কমিশনার, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সকারের, ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ড. মোহাম্মদ জাবেদ পাটোয়ারী, বিপিএম(বার), ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ, কমিশনার, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

.... খন্দকার লুৎফুল কবির, পিপিএম-সেবা কমিশনার খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা।	১৮.০৬.২০১৯ .... তারিখ
.... ড. মোহাম্মদ জাবেদ পাটোয়ারী, বিপিএম(বার) ইন্সপেক্টর জেনারেল বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা।	20.06.19 .... তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

CS-Charge Sheet.

CDMS- Crime Data Management System.

CJM- Chief Judicial Magistrate.

BRTA-Bangladesh Road Transport Othority.

সংযোজনী ২ ঃ কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ ঃ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	(ক) অভিযোগপত্রভুক্ত মামলার সংখ্যা	বৈজ্ঞানিক উপায়ে অপরাধ তদন্তে দক্ষতা অর্জন, অপরাধী সনাক্তকরণ ও আইনের আওতায় এনে বিচারের সম্মুখীন করা।	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা	CS	-
সনাক্তকৃত অপরাধী	(ক) অভিযোগপত্রভুক্ত আসামীর সংখ্যা	মামলার তদন্ত শেষে দাখিলকৃত অভিযোগপত্রে উল্লেখিত আসামী	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা	CS	-
গ্রেফতার কার্যকরণ ও গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল	(ক) মোট গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিলের সংখ্যা	নিয়মিত মামলা, পরোয়ানাভূক্ত ও অন্যান্য আসামী গ্রেফতার।	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা	নিয়মিত মামলা, পরোয়ানাভূক্ত ও অন্যান্য আসামী গ্রেফতারের সংখ্যা।	-
	(খ) গ্রেফতারী পরোয়ানা ব্যতীত অন্যান্য গ্রেফতারের সংখ্যা				
সমনজারী ও স্বাক্ষী হাজির করণ	(ক) মোট জারীকৃত সমনের সংখ্যা	স্বাক্ষীর প্রতি সমন জারী করা	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা	সমন জারী ও স্বাক্ষী হাজিরের সংখ্যা।	-
	(খ) মোট হাজিরকৃত স্বাক্ষীর সংখ্যা				
জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	(ক) টহলের সংখ্যা (কর্মঘন্টায়)	ভিভিআইপি/ভিআইপি এর নিরাপত্তা এবং জনশৃঙ্খলা ও জননিরাপত্তা নিশ্চিত করা।	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা	কর্মঘন্টা	-
	(খ) চেকপোস্টের সংখ্যা (কর্মঘন্টায়)				
	(গ) স্ট্যাটিক ডিউটি (কর্মঘন্টায়)				
	(ঘ) প্রহরা ডিউটি (কর্মঘন্টায়)				
	(ঙ) ভিভিআইপি ও ভিআইপি ডিউটি (কর্মঘন্টায়)				
	(চ) বেআইনী সমাবেশ ও দাঙ্গা দমন (কর্মঘন্টায়)				
	(ছ) নির্বাচন, ধর্মীয় ও সামাজিক উৎসবের নিরাপত্তা ডিউটি (কর্মঘন্টায়)				
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রম	(ক) ট্রাফিক আইন অমান্যকারী গাড়ীর বিরুদ্ধে মোটরযান আইনে রুজুকৃত নন-এফআইআর প্রসিকিউশনের সংখ্যা	পরিবহন ব্যবস্থায় শৃংখলা এনে জনগনের চলাচল নিরাপদ রাখা।	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা	নন-এফআইআর এবং সভার সংখ্যা।	-
	(খ) সড়ক দূর্ঘটনা প্রতিরোধে সচেতনতা ও উদ্বুদ্ধকরণ সভা।				
সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	(ক) সড়ক ও মহাসড়কে যানবাহন নিরাপত্তায় পুলিশি টহল (কর্মঘন্টায়)	সড়ক ও মহাসড়কের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা	কর্মঘন্টা	-
	(খ) ট্রাফিক পুলিশের স্ট্যাটিক ডিউটি (কর্মঘন্টায়)				
কমিউনিটি পুলিশিং এর কার্যক্রম	(ক) ওপেন হাউজ ডে এর সংখ্যা	জনগনকে পুলিশি কার্যক্রমে সম্পৃক্ত করে জনগণের নিকট হতে সহযোগিতা গ্রহণ করা।	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা	সভা/বিরোধ নিষ্পত্তির সংখ্যা।	-
	(খ) জন-সংযোগ সভার (র‌্যালী, স্কুল, মাদ্রাসা ভিজিট) ইত্যাদির সংখ্যা				
	(গ) অপরাধ বিরোধী সভার সংখ্যা				
মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	(গ) ইন-সার্ভিস প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টায়)	পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি করা।	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা	প্রশিক্ষণ	-
তথ্য ও প্রযুক্তি ভিত্তিক গৃহীত কার্যক্রম	(ক) সিডিএমএস এ অপরাধী এন্ট্রিকরণের সংখ্যা	মামলার এফআইআর রুজু থেকে তা নিস্পত্তি হওয়া পর্যন্ত সকল তথ্য এন্ট্রিকরণ	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা	CDMS	-
সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	(ক) ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	নারী/শিশু, প্রবাসী/বিদেশীদের সেবা নিশ্চিত করা।	খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা	সেবা গ্রহণের সংখ্যা।	-
	(খ) নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেলে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা				
	(গ) থানার উইমেন সাপোর্ট ডেস্কে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা				
	(ঘ) প্রবাসী সহায়তা সেলে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা				
	(ঙ) বিদেশী নাগরিক সংশ্লিষ্ট সেবা গ্রহীতার সংখ্যা				
	(চ) অন-লাইন পুলিশ ক্লিয়ারেন্সে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা				

সংযোজনী-৩ ঃ অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ ঃ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পুলিশ হাসপাতাল, খুলনা	মেডিকেল রিপোর্ট/পোস্ট মর্টেম রিপোর্ট	যথাসময়ে মেডিকেল রিপোর্ট প্রদান	মামলার ঘটনায় বিশেষজ্ঞের মতামত বিজ্ঞ আদালতে উপস্থাপন করা ও মামলার গতি প্রকৃতি নির্ধারণে ভূমিকা রাখা	১০০%	প্রকৃত ঘটনা উদঘাটন না হওয়া ও দোষী ব্যক্তি বিচারের সম্মুখীন না হওয়া
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	মহানগর দায়রা জজ ও CJM Court	পিপি ও এপিপি কর্তৃক মামলা পরিচালনা	রাষ্ট্রপক্ষের মামলা পরিচালনা	রাষ্ট্রপক্ষের মামলা পরিচালনায় আইনী পরামর্শ প্রদান	১০০%	মামলা পরিচালনায় বিঘ্ন ঘটবে ও মামলা নিষ্পত্তি হবে না
সড়ক যোগাযোগ মন্ত্রণালয়	BRTA খুলনা অফিস	দূর্ঘটনা কবলিত গাড়ীর ফিটনেস সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দূর্ঘটনায় জড়িত গাড়ীর যান্ত্রিক ত্রুটি যাচাইকরণ	সড়ক দূর্ঘটনা মামলা তদন্তে বিশেষজ্ঞের মতামত	১০০%	সড়ক দূর্ঘটনায় মামলার ন্যায় বিচার বিঘ্নিত হবে