ট্যুরিস্ট পুলিশ

ডিআইজি, ট্যুরিস্ট পুলিশ

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১জুলাই, ২০১৯- ৩০ জুন,২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

ট্যুরিস্ট পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ঃ ট্যুরিস্ট পুলিশ এর রূপকল্প(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন-২ঃ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ ঃ শব্দসংক্ষেপ

সংযোজনী-২ ঃ কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

সংযোজনী-৩ ঃ অন্য দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

উপক্রমণিকা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতাবৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরন এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ-

ডিআইজি, ট্যুরিস্ট পুলিশ

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর মধ্যে ২০১৯ সালের ২০ জুন এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

স্বাক্ষরিত হবে

ট্যুরিস্ট পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Tourist Police)

সাম্প্রতিক অর্জন,চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহে (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ-

বাংলাদেশ পুলিশের বিশেষায়িত ইউনিট হিসেবে ২০১৩ সালের ৬ নভেম্বর ট্যুরিস্ট পুলিশ গঠন করা হয়। সাংগঠনিক কাঠামোতে বিভিন্ন পদমর্যাদার মোট ১৩৮৮টি পদের জনবলের মঞ্জুরি প্রদান করা হয়।

১। ট্যুরিস্ট পুলিশের ফেসবুক লাইক পেইজ খোলা হয়েছে তাতে ২,০০,৬২৪ জন লাইক প্রদানকারী ও ২,০০,৬৫৯ জন ফলোয়ার আছেন। ডাইনামিক কাজ চলমান রয়েছে।

২। ট্যুরিস্ট পুলিশের দৃশ্যমান কার্যক্রমে দেশী ও বিদেশী পর্যটকদের সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়েছে।

৩। ট্যুরিস্ট পুলিশের Apps তৈরি করা হয়েছে, সেখানে সকল কর্মকর্তার মোবাইল নম্বর দেওয়া হয়েছে।

৪। ট্যুরিস্ট পুলিশ তথ্য প্রযুক্তিগত ইনোভেটিভ আইডিয়া হিসেবে Facebook page (Tourist police BD) Website (www.tourist.police.gov.bd) Hotlineঃ 01769690740 সেবা চালু হয়েছে।

৫। অর্গানোগ্রাম অনুযায়ী মোট ৭২ টি অফিসের মধ্যে সব কয়টি অফিসের কার্যক্রম চলছে।

৬। খসড়া বিধি প্রস্তুত পূর্বক মন্ত্রণালয়ে প্রেরন করা হয়েছে।

৭। ৪ (চার) টি অফিসের জমি অধিগ্রহন সম্পন্ন হয়েছে।

৮।Viber গ্রুপ তৈরির মাধ্যমে ট্যুরিস্ট পুলিশের অফিসারদের মধ্যে মেসেজ আদান প্রদান করা হচ্ছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

১।'ট্যুরিস্ট পুলিশ বিধিমালা'অনুমোদনে দীর্ঘসূত্রিতা।

২। মঞ্জুরীকৃত সিভিল কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ বিধি' তফসিল ভুক্ত করনে দীর্ঘসূত্রিতা।

৩। মঞ্জুরীকৃত জনবল পদায়ন।

৪। প্রয়োজনীয় যানবাহনের স্বল্পতা।

৫। ভাড়া বাড়িতে অফিস স্থাপনে নানাবিধ সমস্যা (যেমন-অধিক ভাড়া, অপরিসর স্পেস, উপযুক্ত ব্যারাকের স্থানের অভাব)

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ-

বর্তমান সরকারের রুপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নকে সামনে রেখে ট্যুরিস্ট পুলিশ যা করতে চায়-

- জমি অধিগ্রহন পূর্বক ভবন/অবকাঠামো নির্মান করণ।
- বাংলাদেশের সকল পর্যটন স্পটে দেশি ও বিদেশী পর্যটকদের ভ্রমনের জন্য অধিকতর নিরাপদ ও আনন্দময় পরিবেশ সৃষ্টি করা।
- ট্যুরিস্ট পুলিশের প্রতি পর্যটকদের আস্থা ও বিশ্বাস আরও বৃদ্ধি করা।
- এক্সক্লুসিভ ট্যুরিস্ট জোন (সাবরাং এবং নাফ ট্যুরিজম পার্ক) গুলোতে ট্যুরিস্ট পুলিশের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করন।
- ইকো-ট্যুরিজম, ব্লু-ইকোনোমি এর ক্ষেত্রে সচেতনতা সৃষ্টি এবং জীব-বৈচিত্র্য রক্ষায় স্থানীয় কমিউনিটির সাথে একত্রে কাজ করা।
- ট্যুরিস্ট কমিউনিটি পুলিশ গঠন করা।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ-

- ট্যুরিস্ট পুলিশ ডাটাবেজ তৈরি।
- সমুদ্র সৈকত, পাহাড়ি এলাকা সহ গুরুত্বপূর্ন ট্যুরিস্ট স্পটে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তায় অত্যাধুনিক প্রযুক্তির প্রচলন করা।
- ট্যুরিস্ট পুলিশ এলাকায় ট্যুরিস্ট কমিউনিটি পুলিশ গঠন ও কার্যকর করা।
- ট্যুরিস্ট পুলিশ ফেসবুক পেজের ফলোয়ার ৩ (তিন) লাখে উন্নীত।

সেকশন-১

ট্যুরিস্ট পুলিশ এর রূপকল্প(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ **রূপকল্প (vision)**ঃ পর্যটকদের জন্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত বাংলাদেশের মনোরম প্রাকৃতিক বৈচিত্র্য মন্ডিত পরিবেশ।

১.২ **অভিলক্ষ্য (Mission)** ঃ ট্যুরিস্ট পুলিশ ভদ্র, সৌজন্যমুলক এবং সদাচরনের মাধ্যমে বাংলাদেশের প্রতিটি পর্যটনস্থলে পর্যটকদের ভ্রমণে উৎসাহিত করবেন এবং প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যে-

- নিরাপত্তা ও সুরক্ষা নিশ্চিত
- মনোরম পরিবেশ প্রস্তুত
- আস্থা বৃদ্ধি
- আইনগত সহায়তা প্রদান
- জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষন এবং
- সর্ব্বোচ্চ পেশাদারিত্ব প্রদর্শন করবেন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ-

১.৩.১ ট্যুরিস্ট পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্যেসমূহঃ-

১। পর্যটকদের জন্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত বাংলাদেশের মনোরম প্রাকৃতিক বৈচিত্রমন্ডিত পরিবেশ সৃষ্টি করা।

২। ভদ্র, সৌজন্যমূলক এবংসদাচরনের মাধ্যমে বাংলাদেশের প্রতিটি পর্যটনস্থলে পর্যটকদের ভ্রমনে উৎসাহিত করা।

(৩) নিরাপত্তা ও সুরক্ষা নিশ্চিত, মনোরম পরিবেশ প্রস্তুত, আস্থা বৃদ্ধি,আইনগত সহায়তা প্রদান,জীব বৈচিত্র সংরক্ষণ এবং সর্বোচ্চ পেশাদারিত্ব প্রদর্শনকরতঃ ট্যুরিস্ট পুলিশের কর্মকান্ড পরিচালনা করা।

১.৩.২ **আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ-**

১। দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিত করণ।

২। কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।

৩। আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।

১.৪ ট্যুরিস্ট পুলিশের কার্যাবলী ঃ-

১। বাংলাদেশে দেশি ও বিদেশী পর্যটকদের নিরাপদ ভ্রমন নিশ্চিত করা।

২। জনবান্ধব পুলিশী কার্যক্রম বৃদ্ধিকল্পে ট্যুরিস্টদের মধ্যে নিরাপত্তা আস্থা বৃদ্ধি করা।

৩। সর্বোচ্চ পেশাদারিত্বের মাধ্যমে ও পর্যটন সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সহযোগিতায় বাংলাদেশকে একটি নিরাপদ ট্যুরিস্ট ডেসটিশেনে রূপান্তর করা।

৪। ট্যুরিস্ট স্পট ও তার জীব বৈচিত্র্য রক্ষায় সংশ্লিষ্টদের সহযোগিতা করা।

৫। পর্যটনের উন্নয়নে বাংলাদেশ সরকারের গৃহীত পদক্ষেপে অংশগ্রহণ, দেশি বিদেশী সংস্থা কর্তৃক আয়োজিত কর্মসূচিতে সক্রিয় সহযোগিতা।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ।

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Preformance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১		৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
ট্যুরিস্ট পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১। পর্যটকদের জন্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত বাংলাদেশের মনোরম প্রাকৃতিক বৈচিত্রমন্ডিত পরিবেশ সৃষ্টি করা। ২। ভদ্র, সৌজন্যমূলক আচরণের মাধ্যমে বাংলাদেশের প্রতিটি পর্যটনস্থলে পর্যটকদের আগমনে উৎসাহিত করা ৩। নিরাপত্তা ও সুরক্ষা নিশ্চিত, মনোরম পরিবেশ প্রস্তুত, আস্থাবৃদ্ধি, আইনগত সহায়তা প্রদান,জীববৈচিত্র সংরক্ষণ এবং সর্বোচ্চ পেশাদারিত্ব প্রদর্শন পূর্বক ট্যুরিস্ট পুলিশের কার্যক্রম পরিচালনা করা।	৮০	ট্যুর অপারেটরদের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা	বিদেশী পর্যটকদের এসকর্ট প্রদান করা।	সংখ্যা	১০	১০০	২৫২	৩৬০	৩২৪	২৮৮	২৫২	২১৬	৩৭০	৪০০
		ট্যুরিস্ট স্পটে নিরাপত্তা প্রদান।	ট্যুরিস্ট স্পটে টহল ডিউটি	কর্মঘন্টা	৪০	৪,৭০,০০০	১৩,৫৬০৯৬	১৯৩৭২৮০	১৭৪৩৫৫২	১৫৪৯৮২৪	১৩,৫৬০৯৬	১১৬২৩৬৮	১৯৫০০০০	২০,০০০০০
		পর্যটন স্পটে নিরাপত্তা কাজে জনগনের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধির লক্ষ্যে কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা করা।	কমিউনিটি পুলিশিং মিটিং পর্যটন সংশ্লিষ্ট স্টেক হোল্ডারদের সাথে মতবিনিময়	সংখ্যা	১০	২৩০	২৫০	৩৫৭	৩২১	২৮৫	২৫০	২১৪	৩৮০	৪০০
		মানব সম্পদ উন্নয়ন	দেশে প্রশিক্ষণ	কর্মঘন্টা	০৫	২৩৫৯০	২৫০০০	৩৫৭১৪	৩২১৪২	২৮৫৭১	২৫০০০	২১৪২৮	৩৭০০০	৪০,০০০
			বিদেশে প্রশিক্ষণ	কর্মঘন্টা	০৫	২৯৪০	৩৫০০	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	৫২০০	৫৫০০
		প্রচারনামুলক কার্যক্রম	মেলায় ষ্টল ও লিফলেট বিতরন	কর্মঘন্টা	১০	৮২৫	১০৫০	১৫০০	১৩৫০	১২০০	১০৫০	৯০০	১৬০০	১৭০০

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১আগস্ট, ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০

		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১মার্চ, ২০২০	১৮মার্চ, ২০২০	২৫মার্চ, ২০২০	১এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

আমি, মল্লিক ফখরুল ইসলাম, বিপিএম, পিপিএম, ডিআইজি, ট্যুরিস্ট পুলিশ গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ড. মোহাম্মদ জাবেদ পাটোয়ারী, বিপিএম (বার),গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ, ডিআইজি, ট্যুরিস্ট পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

মল্লিক ফখরুল ইসলাম, বিপিএম, পিপিএম
ডিআইজি, ট্যুরিস্ট পুলিশ, ঢাকা।

২০-০৬-২০১৭
তারিখঃ

ড. মোহাম্মদ জাবেদ পাটোয়ারী, বিপিএম (বার)
ইন্সপেক্টর জেনারেল
বাংলাদেশ পুলিশ।

২০.০৬.১৭
তারিখঃ

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

BD = Bangladesh.

TP = Tourist Police.

HQ = Headquarter.

ICT = Information and Communication Technology.

PIMS = Police Information Management System.

সংযোজনী-২ ঃ কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
০১.	ট্যুর অপারেটরদের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে নিরাপত্তা প্রদান।	১। এসকর্ট প্রদান ২। পেট্রোল ডিউটি ৩। মোবাইল ডিউটি	বিদেশী ট্যুরিস্টদের দেশের বিভিন্ন ট্যুরিস্ট স্পটে ভ্রমনকালে ট্যুরিস্ট পুলিশ মোতায়েন করতঃ নিরাপত্তা প্রদান করা হয়।	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ট্যুর অপারেটর/পর্যটন সংশ্লিষ্ট সংস্থার চাহিদার ভিত্তিতে প্রদত্ত এসকর্ট এর সংখ্যা।	
০২.	ট্যুরিস্ট স্পটের নিরাপত্তা প্রদান	১। তল্লাশী ২। ফুট পেট্রোল ৩। গাড়ীযোগে মোবাইল পেট্রোল ৪। পর্যটন স্পটে ভিআইপি নিরাপত্তা।	পর্যটন স্পটে আগত সন্দিগ্ধ ব্যক্তিদের দেহ/ব্যাগ তল্লাশী এবং ফুট পেট্রোল ও গাড়ীযোগে মোবাইল পেট্রোল এর মাধ্যমে পর্যটন স্পটের নিরাপত্তা প্রদান।		তল্লাশী কার্যক্রমের কর্মঘন্টা,ফুট পেট্রোল ও মোবাইল পেট্রোল এর সংখ্যা।	
০৩.	ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান	১। হেল্প ডেস্ক স্থাপনের মাধ্যমে তথ্য প্রদান। ২। তল্লাশী ৩। ফুট পেট্রোল ৪। গাড়ীযোগে মোবাইল পেট্রোল ৫। পর্যটন স্পটে ভিআইপি নিরাপত্তা।	পর্যটন স্পটে আগত দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তায় ট্যুরিস্ট পুলিশ কর্তৃক তল্লাশী কার্যক্রম এবং ফুট পেট্রোল ও গাড়ীযোগে মোবাইল পেট্রোল এর মাধ্যমে পর্যটন স্পটের নিরাপত্তা প্রদান। হেল্প ডেস্ক স্থাপনের মাধ্যমে তথ্য প্রদান।		তল্লাশী কার্যক্রমের কর্মঘন্টা,ফুট পেট্রোল ও মোবাইল পেট্রোল এর সংখ্যা।	
	মানবসম্পদ উন্নয়ন	দেশে ও বিদেশে ট্রেনিং	বিশেষায়িত ইউনিট হিসাবে ট্যুরিস্ট পুলিশে কর্মরত অফিসার ও ফোর্সদের তাত্ত্বিক ও প্রায়োগিক ট্রেনিং এর মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি করা।		প্রশিক্ষণ প্রদানের কর্মঘন্টা।	
	পর্যটন স্পটে নিরাপত্তা কাজে জনগনের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধির লক্ষ্যে কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা করা।	১। মত বিনিময় সভা ২। পর্যটন স্পট সংক্রান্ত আইন-শৃংখলা সমন্বয় সভা।	কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম জোরদার করণের মাধ্যমে পর্যটন স্পটের ও পর্যটকদের নিরাপত্তা বৃদ্ধি করা।		সভার সংখ্যা	
	প্রচার প্রচারণা	১। মেলায় অংশ গ্রহন ২। লিফলেট বিতরণ ৩। বিভিন্ন মতবিনিময় সভায় অংশ গ্রহন ৪। র‍্যালীতে অংশ গ্রহন	ট্যুরিস্ট পুলিশের কার্যক্রম সংক্রান্তে প্রচারণার লক্ষ্যে বিভিন্ন মেলায় অংশ গ্রহন,লিফলেট বিতরণ,ভ্যানার , ফেস্টুন স্থাপন এবং র‍্যালীর আয়োজন করা।		মেলায় অংশ গ্রহনের সংখ্যা, লিফলেট বিতরণ ও র‍্যালীতে অংশ গ্রহনের কর্মঘন্টা।	

সংযোজনী-৩ ঃ অন্য দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদা সমূহ।

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
১। বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	দেশী/বিদেশী পর্যটক,পর্যটন স্পট ও পর্যটন সংশ্লিষ্ট আয়োজন করা এবং তথ্য আদান প্রদান।	পর্যটন স্থানের সংখ্যা, পর্যটকের সংখ্যা ও মেলা /কার্নিভাল/ ফেস্টিভাল এর সংখ্যা।	পর্যটন সংশ্লিষ্ট তথ্য	তথ্য নির্ভর সঠিক সিদ্ধান্ত গ্রহনের মাধ্যমে পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান।	
২। বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	পর্যটক,পর্যটন স্পট ও অন্যান্য পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিষয়ে তথ্য আদান প্রদান ।	প্রাপ্ত তথ্য ও পত্রালাপের সংখ্যা।	পর্যটন সংশ্লিষ্ট তথ্য	তথ্য নির্ভর সঠিক সিদ্ধান্ত গ্রহনের মাধ্যমে পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান।	
৩। বন বিভাগ	বন বিভাগের নিয়ন্ত্রনাধীন ট্যুরিস্ট স্পট সমূহে ট্যুরিস্টদের নিরাপদ প্রবেশাধিকার নিশ্চিত করা ও ট্যুরিস্ট পুলিশের সহায়ক ভূমিকা পালন করা।	ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদানের সংখ্যা	পর্যটন সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রদান।	পর্যটক ও পর্যটন স্পটের নিরাপত্তা প্রদান।	
৪। ট্যুর অপারেটর্স অ্যাসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ (টোয়াব)	ট্যুর অপারেটরদের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে বিদেশী ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান।	চাহিদার সংখ্যা	আগাম চাহিদা প্রেরণ ও বিদেশী পর্যটকদের বিষয়ে ভ্রমনসূচীসহ বিস্তারিত তথ্য প্রেরণ।	পর্যটক ও পর্যটন স্পটের নিরাপত্তা প্রদান।	
৫। এ্যাসোসিয়েশন অব ট্রাভেল এজেন্টস অব বাংলাদেশ (আটাব)	ট্যুর অপারেটরদের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে বিদেশী ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান।	চাহিদার সংখ্যা	আগাম চাহিদা প্রেরণ ও বিদেশী পর্যটকদের বিষয়ে ভ্রমনসূচীসহ বিস্তারিত তথ্য প্রেরণ।	পর্যটক ও পর্যটন স্পটের নিরাপত্তা প্রদান।	
৬। প্রত্নতাত্ত্বিক অধিদপ্তর	প্রত্নতাত্ত্বিক অধিদপ্তর এর নিয়ন্ত্রনাধীন ট্যুরিস্ট স্পট সমূহে ট্যুরিস্টদের নিরাপদ প্রবেশাধিকার নিশ্চিত করা এবং সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে আইনগত সহায়তা প্রদান।	ট্যুরিস্ট সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রদানের সংখ্যা	পর্যটন সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রদান।	পর্যটক ও পর্যটন স্পটের নিরাপত্তা প্রদান।	
৭। সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অধীন প্রতিষ্ঠান সমূহ যেখানে পর্যটকরা ভিজিট করেন সেখানে পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা এবং সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে আইনগত সহায়তা প্রদান করা।	মেলা,কার্নিভাল এর আয়োজন করা এবং সভা সেমিনার সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রদানের সংখ্যা	পর্যটন সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রদান।	তথ্য নির্ভর সঠিক সিদ্ধান্ত গ্রহনের মাধ্যমে পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান।	