পরিচালক, কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল, ঢাকা

ও

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ হতে ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা
১। উপক্রমণিকা	৩
২। কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতালের কর্মসম্পাদনের চিত্র	৪
৩। সেকশন ১ ঃ এপিএ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) , কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Function)	৫
৪। সেকশন ২ ঃ (ক) কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৭
(খ) কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতালের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	৮-৯
(গ) চুক্তি স্বাক্ষর	১০
৫। সংযোজনী ১ ঃ শব্দ সংক্ষেপ(Acronyms)	১১
৬। সংযোজনী ২ ঃ কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ	১২
৭। সংযোজনী ৩ ঃ অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ	১৩

উপক্রমণিকা (Preamble)

কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল, ঢাকার প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প' ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

পরিচালক, কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল, ঢাকা
এবং
ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা এর মধ্যে

২০১৯ সালের জুলাই মাসের ০১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতালের (সিপিএইচ) কর্মসম্পাদনের চিত্র

(Overview of the Performance of Central Police Hospital(CPH), Dhaka)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (২ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

সিপিএইচসহ সকল পুলিশ হাসপাতালের জন্য 'পুলিশ হাসপাতালে চিকিৎসা নির্দেশনাবলী' চূড়ান্ত করা হয়েছে। সিসি টিভি সংযোজন, ডিজিটাল হাজিরা স্থাপন, হাসপাতালের সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে বৈদ্যুতিক সাব-স্টেশন স্থাপনসহ জেনারেটর সংযোজন করা হয়েছে। ১০ তলা ভবনের ওয়ার্ড এবং কেবিনসমূহ সংস্কার ও আধুনিকায়নসহ পূর্নাঙ্গ প্যাথলজি বিভাগ চালু করা হয়েছে। এছাড়া ১৬০ স্লাইস সিটিস্ক্যান মেশিন,ডিজিটাল এক্সরে মেশিন, মেমোগ্রাফী মেশিন, ৪ডি আল্ট্রাসনোগ্রাম মেশিন, ইটিটি, উন্নতমানের ডেন্টাল ইক্যুপমেন্ট, আধুনিক ফিজিওথেরাপি যন্ত্রপাতি, সিআর আর্থোস্কোপসহউন্নতমানের প্যাথলজিক্যাল এনালাইজার মেশিন সংযোজন করা হয়েছে। কার্ডিওলজি, রেডিওলজি, প্যাথলজি ও স্কিন বিভাগে ০২(দুই) শিফটে চিকিৎসা সেবা চালু করা হয়েছে। আইসিডিডিআর,বি এর সাথে প্যাথলজি বিভাগকে আরো আধুনিকায়ন করার লক্ষ্যে একটি সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হয়েছে। আধুনিক কনফারেন্স হল ও ক্লাস রুম স্থাপন করা হয়েছে। চার তলা বিশিষ্ট স্টীল স্ট্রাকচারের নতুন একটি আধুনিক ভবন তৈরী করা হয়েছে। সার্বক্ষণিক পানি সরবরাহএবং অগ্নি নির্বাপন কাজে ব্যবহারের জন্য পাঁচ লক্ষ লিটার বিশিষ্ট একটিরিজার্ভ ট্যাংকি স্থাপন করা হয়েছে। রোগী ও স্টাফ পরিবহণের জন্য এ্যাম্বুলেন্সসহ যানবাহন বৃদ্ধি করা হয়েছে। পুলিশ সদস্যদের আরো উন্নত চিকিৎসা সেবা প্রদানের লক্ষ্যে প্রায়ই বিদেশী বিশেষজ্ঞ চিকিৎসক(চীন, ভারত, সিঙ্গাপুর) কর্তৃক "চিকিৎসা ক্যাম্প" পরিচালনা করা হচ্ছে। অত্র হাসপাতালে একটি আধুনিক ক্যাফেটেরিয়া স্থাপন করা হয়েছে। হাসপাতালে প্রতি বছর সম্মানিত হজ্ব যাত্রীদের টিকা প্রদান করা হয়। এছাড়াও হাসপাতালে ব্রেস্ট ফিডিং কর্ণার স্থাপন, পরিবার পরিকল্পনা পরামর্শ ও সেবাদান কেন্দ্র, গর্ভবতী মা ও শিশুদের টিকাদান কেন্দ্র চালু করা হয়েছে। কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতালের চিকিৎসা সেবাকে অটোমেশনের আওতায় আনা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

বিশেষজ্ঞ চিকিৎসক পদায়ন নিশ্চিতকরণ, পর্যাপ্ত জনবলের অভাব, বিদ্যমান সীমিত অবকাঠামোতে হাসপাতালে আগত ক্রমবর্ধমান রোগীদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আবাসনের ব্যবস্থাকরণ, বরাদ্দকৃত ১২৫ টাকায় রোগীদের তিন বেলা উন্নতমানের পথ্য সরবরাহ হাসপাতালের জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- নিয়োগবিধি সংশোধন;
- মঞ্জুরীকৃত সকল পদে জনবল নিয়োগ/পদায়ন নিশ্চিতকরণ;
- হাসপাতালের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ২৫০ শয্যা হাসপাতালটিকে ৫০০ শয্যা হাসপাতালে উন্নীতকরণের উদ্দেশ্যে ২৬ তলা ভবন নির্মাণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ;
- এমআরআই মেশিন স্থাপনের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- রোগীদের জন্য ডিজিটাল আইডি কার্ড (হেলথ কার্ড) প্রবর্তন;
- উন্নতমানের চিকিৎসা সেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে পুলিশ মেডিকেল কলেজ স্থাপন।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- হাসপাতালের বহিঃবিভাগে আগত সকল পুলিশ সদস্য এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের শতভাগ স্বাস্থ্য সেবা প্রদান;
- আন্তঃবিভাগে শয্যা ব্যবহারের হার শতভাগে উন্নীতকরণ;
- হাসপাতালের ল্যাবরেটরীতে ২,২০,০০০ পরীক্ষা সম্পাদন, ২২,০০০ ইসিজি, ১৫০০ ইকো, ২০,০০০ এক্সরে, ১১৫০ সিটিস্ক্যান, ৯,০০০ আল্ট্রাসনোগ্রাম;
- ১৪০০ অপারেশন সম্পন্নকরণ;
- রোগীদের ডিজিটাল আইডি কার্ড (হেলথ কার্ড) প্রদান।

সেকশন: ১

রূপকল্প (**Vision**), অভিলক্ষ্য (**Mission**), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প(**Vision**):

পুলিশ ও তাদের পরিবারের সদস্যদের জন্য মানসম্মত চিকিৎসা সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য(**Mission**):

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে পুলিশ সদস্য এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের আধুনিক মানসম্মত এবং দ্রুত চিকিৎসা সেবা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কৌশলগত লক্ষ্যসমূহ (**Strategic Objectives**):

ক. কর্মরত ও অবসরপ্রাপ্ত পুলিশ সদস্য এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা সেবা নিশ্চিতকরণ;

খ. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা এবং

গ. সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

ক. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ;

খ. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি

গ. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি(**Function**)ঃ

ক. পুলিশ সদস্যগণ এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের বহিঃবিভাগে চিকিৎসা সেবা প্রদান;

খ. পুলিশ সদস্যগণ এবং তাদের পরিবারে সদস্যদের অন্তঃবিভাগে চিকিৎসা সেবা প্রদান;

গ. চিকিৎসা সেবা সংক্রান্ত সকল পরীক্ষা-নিরীক্ষা সম্পাদন;

ঘ. হাসপাতালের রক্ষণাবেক্ষণ এবং সেবা প্রদানে সার্বক্ষণিক সক্ষমতা নিশ্চিতকরণ;

ঙ. কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতালকে ২৫০ শয্যা থেকে ৫০০ শয্যায় উন্নীতকরণের লক্ষ্যে ডিপিপি প্রণয়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান;

চ. ইপিআই কার্যক্রমের আওতায় মা ও শিশুদের টিকা দান;

ছ. সরকার কর্তৃক নির্দেশিত হজ্জ্ব যাত্রীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষাসহ ভ্যাকসিন প্রদান;

জ. জাতিসংঘ শান্তিরক্ষা মিশনের জন্য মনোনীত পুলিশ সদস্যদের স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্নকরণ।

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performace Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performace Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2018-19) অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[১] পুলিশ সদস্যদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ	৩৫	[১] পুলিশ সদস্য ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	[১.১] বহির্বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	হার(%)	৫	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[১.২] অন্তর্বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	শয্যা ব্যবহারের হার (%)	৪	৯৩	৯৬	৯৮	৮৫	৭৫	৬৫	৫৫	৯৮	৯৮
			[১.৩] জরুরী বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	সংখ্যা(হাজারে)	৪	৩৮.৫	৩৮.৬	৩৯	৩৫.১	৩১.২	২৭.৩	২৩.৪	৪০	৪০
			[১.৪] অপারেশন সংখ্যা	সংখ্যা(হাজারে)	৩	২.৭	১.৪	১.৫	১.৩৫	১.২	১.০৫	০.৯	২	২.৫
			[১.৫] ল্যাবরেটরী পরীক্ষা	সংখ্যা(হাজারে)	৩	৮৫	৯০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২০	১২৫
			[১.৬] ইসিজি	সংখ্যা(হাজারে)	৩	২১.৪	২১.৯	২২	১৯.৮	১৭.৬	১৫.৪	১৩.২	২২.২	২২.৫
			[১.৭] ইকো	সংখ্যা(হাজারে)	৩	–	১.১	১.৩	১.১	১.০৪	০.৯১	০.৭৮	১.৪	১.৫
			[১.৮] এক্স-রে	সংখ্যা(হাজারে)	৩	১৯.৭	১৯.৯	২০	১৮	১৬	১৪	১২	১৮	১৯
			[১.৯] সিটি স্ক্যান	সংখ্যা(হাজারে)	১	০.২৭৭	১.১	১.২	১.০৮	০.৯৬	০.৮৪	০.৭২	১.২	১.৩
			[১.১০] আল্ট্রাসনোগ্রাম	সংখ্যা(হাজারে)	৩	৬.৭	৮.৬	৮.৭	৭.৮৩	৬.৯৬	৬.০৯	৫.২২	৮.৮	৮.৯
			[১.১১] ইটিটি	সংখ্যা(হাজারে)	১	–	০.৪১৪	০.৫	০.৪৫	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.৫৫	০.৬০
			[১.১২] এসওপিডি	সংখ্যা(হাজারে)	১	২৩.৭	৩৬.২	৩৭.০	৩৩.৩০	২৯.৬০	২৫.৯০	২২.২০	৩৮.০০	৩৯.০০
			[১.১৩] ফিজিওথেরাপি	সংখ্যা(হাজারে)	১	৯.৯	১১.১	১২.০	১০.৮	৯.৬	৮.৪	৭.২	১২.৫	১৩.০
[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩৫	[২.১] ডাক্তার, নার্স এবং সংশিষ্টদের বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	৩	০	০	১০	৯	৮	৭	৬	১১	১৩
		[২.২] ১১-২০ গ্রেডের নিয়োগ	নিয়োগকৃত জনবল	তারিখ	৩	৬	–	৩১ ডিসে.১৯	৩১ জানু. ২০২০	৩১ মার্চ২০	৩১ মে ২০২০	৩০ জুন ২০২০	–	–
		[২.৩] আই.সি.ইউচালুকরণ	আই.সি.ইউ চালুকরণ	তারিখ	৪	–	-	৩১ ডিসে.১৯	৩১ জানু. ২০২০	৩১ মার্চ২০	৩১ মে ২০২০	৩০ জুন ২০২০	-	-

Objectives	(Weight of Strategic Objectives)		Indicators		Weight of Performance Indicators)								প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[২.৪] সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালা চূড়ান্তকরণ	সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালার গেজেট বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	তারিখ	৪	–	–	৩১ ডিসে.১৯	৩১ জানু. ২০২০	৩১ মার্চ২০	৩১ মে ২০২০	৩০ জুন ২০২০	–	–
		[২.৫] এক্সিকিউটিভ হেলথ চেকআপ	স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন	সংখ্যা হাজারে	৫	২৩.৭	৩৬.২	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪৫	৫০
		[২.৬] কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতালের আগত সেবা প্রার্থীদের মাঝে CPH Health Card চালুকরণ	CPH Health Card প্রদান শুরু	তারিখ	৪	–	–	৩১ ডিসে.১৯	২৮ ফেব্রু.২০	৩০ এপ্রিল ২০	৩১ মে ২০	৩০ জুন ২০	–	–
		[২.৭] CME	সেমিনার/ক্লিনিক্যাল সভা	তারিখ	৩	১৯	১২	১৫	১৩	১২	১০	৯	২০	২০
		[২.৮] এম.আর.আই মেশিন	এম.আর.আই মেশিন সংগ্রহ/সংযোজন	তারিখ	৩	–	–	৩১জানু ২০২০	৩১ মার্চ ২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০	৩১মে ২০২০	৩০জুন ২০২০	–	–
		[২.৯] ২৫০ শয্যা বিশিষ্ট কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতালকে ৫০০ শয্যায় উন্নিতকরণ শীর্ষক প্রকল্প চালুকরণ	প্রকল্প চালুকরণ	তারিখ	৩	–	–	-	–	–	–	–	জুলাই ২০২০	–
		[২.১০] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশত বার্ষিকী উপলক্ষ্যে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণের বর্ণাঢ্য র‌্যালির আয়োজন	র‌্যালি অনুষ্ঠান বাস্তবায়ন	তারিখ	৩	–	–	১৭ মার্চ ২০২০	–	–	–	–	–	-
[৩] স্বাস্থ্যসেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	১০	[৩.১] ওটিএম ই টেন্ডারিং	ই টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয় শুরু	%	৩	–	–	১০	৯	৮	৭	৬	৫০	৯০
		[৩.২] ডিজিটাল হাজিরা নিশ্চিতকরণ	ডিজিটাল হাজিরা মেশিন সচল রাখা	সংখ্যা	৩	–	২	২	১	–	–	–	৪	
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	ব্রডশীট জবাব	কার্য দিবস	২	৩৫	৩৫	৩৫	৪০	৪৫	৫০	৫৫	৩৫	
		[৩.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) চালুকরণ	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা চালু	তারিখ	২	–	–	৩০ এপ্রিল ২০২০	১৫ মে ২০২০	৩১ মে ২০২০	১৫ জুন ২০২০	৩০ জুন ২০২০	–	–

(মোট মান-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performace Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target Value- 2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	-	-	-	-
			[১.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (Feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারী ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারী ২০২০
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
			[১.২.২] ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারী ২০২০	১৫ ফেব্রুয়ারী ২০২০	৩১ মে ২০২০	৩০জুন ২০২০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৩.২] অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবা গ্রহীতার মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকরণ	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারী ২০২০	৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী ২০২০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	০৮	[২.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[২.২] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[২.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসে. ২০১৯	২৮ ফেব্রু.২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০	৩১ মে ২০২০	৩০ জুন ২০২০
		[২.৩] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগে/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ডিজিটাল কিউ ম্যানেজমেন্ট চালুকরণ	তারিখ	১	৩১ জুলাই ২০১৯	৩১ সেপ্টেম্বর ২০১৯	৩১ ডিসেম্বর২০১৯	-	-
		[২.৪] সেবা সহজিকরণ	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসে. ২০১৯	২৮ ফেব্রু.২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০	৩১ মে ২০২০	৩০ জুন ২০২০
			[২.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসে. ২০১৯	২৮ ফেব্রু.২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০	৩১ মে ২০২০	৩০ জুন ২০২০
		[২.৫] পিআরএল শুরুর দুই মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন জারি করা	[২.৫.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[২.৫.২]ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৬] শূণ্য পদের বিপরীতে নিয়োগ	[২.৬.১]নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performace Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target Value- 2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		প্রদান	[২.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[২.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	-
		[২.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৮.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগষ্ট ২০১৯	২০ আগষ্ট ২০১৯	২৪ আগষ্ট ২০১৯	২৮ আগষ্ট ২০১৯	৩০ আগষ্ট ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক মাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী(এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি পরিচালক, কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল, ঢাকা ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর প্রতিনিধি হিসেবে পরিচালক, কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল, ঢাকা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ড. হাসান উল হায়দার পরিচালক কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল, ঢাকা	৩০.০৭.২০১৭ তারিখ
ড. মোহাম্মদ জাবেদ পাটোয়ারী, বিপিএম (বার) ইন্সপেক্টর জেনারেল বাংলাদেশ পুলিশ	৩০.০৭.১৭ তারিখ

সংযোজনী: ১

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

1. ECG: Electrocardiogram
2. ICU: Intensive Care Unit
3. Echo: Echocardiogram
4. DPP: Development Projcet Proposal
5. CT Scan: Computerized Tomography Scan
6. CME: Continuing Medical Education

সংযোজনী ২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	পুলিশ সদস্য ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	বহির্বিভাগে চিকিৎসা প্রাপ্ত রোগীর হার	চিকিৎসক কর্তৃক হাসপাতালের বহির্বিভাগ, অন্তর্বিভাগ ও ইমার্জেন্সী বিভাগে আগত পুলিশ ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ	ট্রিটমেন্ট রেজিস্টার এবং বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	
২.	ডাক্তার, নার্স এবং সংশ্লিষ্টদের বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত জনবল	দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য ডাক্তার, নার্স ও অন্যান্য কর্মকর্তা কর্মচারীদের বৈদেশিক প্রশিক্ষণের আয়োজন করা	সিপিএইচ ও পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা	সিপিএইচ প্রতিবেদন	
৩.	১১-২০ গ্রেডের নিয়োগ	নিয়োগকৃত জনবল	বরাদ্দকৃত ১১-২০ গ্রেডে বিভিন্ন পদে কর্মচারী নিয়োগ	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ও কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল	হাসপাতালের প্রতিবেদন	
৪.	আই.সি.ইউ চালুকরণ	আই.সি.ইউ চালুকরণ	ক্রিটিক্যাল রোগীদের স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের জন্য ক্রিটিক্যাল কেয়ার ইউনিট (আইসিইউ) চালু করণ	সিপিএইচ	সিপিএইচ প্রতিবেদন	
৫.	সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালা চুড়ান্তকরণ	সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালার গেজেট বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	নতুন পদ সৃজন, পদবী পরির্তন, বিদ্যমান নিয়োগ বিধিমালায় পূর্বের কিছু পদ অন্তর্ভুক্ত না থাকা, কিছু পদের নিয়োগ যোগ্যতা হারানোয় সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালা প্রণয়ন	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ও কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল	হাসপাতাল কর্তৃক সংশোধিত খসড়া নিয়োগ বিধিমালা প্রণয়ন ও মন্ত্রণালয় কর্তৃক চুড়ান্ত অনুমোদন	
৬.	এক্সিকিউটিভ হেলথ চেকআপ	স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন	সহকারি পুলিশ সুপার থেকে উর্ধ্বতন কর্মকর্তাগণের স্বাস্থ্য সেবার জন্য আলাদা ডেস্ক চালু	কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল, ঢাকা	সিপিএইচ প্রতিবেদন	
৭.	কেন্দ্রীয় পুলিশ হাপপাতালের আগত সেবা প্রার্থীদের মাঝে CPH Health Card চালুকরণ	CPH Health Card প্রদান শুরু	সহজে সেবা প্রার্থীদের চিকিৎসা সেবা প্রদানের জন্য হেলথ কার্ড চালু	সিপিএইচ	সিপিএইচ প্রতিবেদন	
৮.	CME	সেমিনার/ক্লিনিক্যাল সভা	ডাক্তার, নার্স ও অন্যান্য কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য সিএমই আয়োজন করা	সিপিএইচ	সিপিএইচ প্রতিবেদন	
৯.	এম.আর.আই মেশিন	এম.আর.আই মেশিন সংগ্রহ/সংযোজন	আগত রোগীদের রোগ নির্ণয়ের জন্য এমআরআই মেশিন ক্রয়	সিপিএইচ	সিপিএইচ প্রতিবেদন	
১০.	২৫০ শয্যা বিশিষ্ট কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতালকে ৫০০ শয্যায় উন্নিতকরণ শীর্ষক প্রকল্প চালুকরণ	প্রকল্প চালুকরণ	চিকিৎসা সুবিধাবৃদ্ধির জন্য ২৫০ শয্যা থেকে ৫০০ শয্যায় উন্নীত করা	সিপিএইচ	সিপিএইচ প্রতিবেদন	
১১.	জাতির পিতা বঙ্গবন্ধ শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশত বার্ষিকী উপলক্ষ্যে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণের বর্ণাঢ্য র‌্যালির আয়োজন	র‌্যালি অনুষ্ঠান বাস্তবায়ন	কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতালের পক্ষ থেকে জাতির পিতা বঙ্গবন্ধ শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশত বার্ষিকী উপলক্ষ্যে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণের বর্ণাঢ্য র‌্যালির আয়োজন	সিপিএইচ	সিপিএইচ প্রতিবেদন	
১২.	বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	বাজেট বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রণীত ও ত্রৈমাসিক মাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সিপিএইচের বাজেট প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও ত্রৈমাসিক রিপোর্ট প্রদান	সিপিএইচ	সিপিএইচ প্রতিবেদন	
১৩.	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি) বাস্তবায়ন	কর্মসূচী(এডিপি) বাস্তবায়িত	বিদ্যমান পুলিশ হাসপাতালসমূহের আধুনিকীকরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	সিপিএইচ	সিপিএইচ প্রতিবেদন	
১৪.	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	অডিট আপত্তির জবাব প্রস্তুতকরণ ও প্রেরণ করা	সিপিএইচ	সিপিএইচ প্রতিবেদন	

সংযোজনী :

অন্য মন্ত্রণালয় বিভাগ সমূহের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের চাহিদা	চাহিদা প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
সরকারি প্রতিষ্ঠান	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	নিয়োগকৃত ১১-২০ গ্রেডের জনবল	শূন্য পদে সরাসরি নিয়োগের লক্ষ্যে ছাড়পত্র প্রাপ্তি	ছাড়পত্র প্রদানের কাজটি এ মন্ত্রণালয়ের এখতিয়ারভুক্ত	৭০-৮০ %	শূন্য পদে সরাসরি নিয়োগের লক্ষ্যে যথাসময়ে ছাড়পত্র না পাওয়া গেলে নিয়োগ দেয়া সম্ভব হবে না।
সরকারি প্রতিষ্ঠান	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	হাসপাতাল কর্তৃক সংশোধিত খসড়া নিয়োগ বিধিমালা প্রণয়ণ	সংশোধিত খসড়া নিয়োগ বিধিমালার অনুমোদন	অনুমোদনের কাজটি এ মন্ত্রণালয়ের এখতিয়ারভুক্ত	৭০-৮০%	নির্দিষ্ট সময়ে অনুমোদন সম্পন্ন না হলে নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।