শৃঙ্খলা নিরাপত্তা প্রগতি

পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স

পুলিশ টেলিকম অ্যান্ড ইনফরমেশন ম্যানেজমেন্ট

মোঃ ইকবাল বাহার বিপিএম (বার), পিপিএম

অ্যাডিশনাল ইন্সপেক্টর জেনারেল

পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম, রাজারবাগ, ঢাকা

এবং

ড. মোহাম্মদ জাবেদ পাটোয়ারী বিপিএম (বার)

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ

এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১লা জুলাই ২০১৯ হতে ৩০শে জুন ২০২০

সূচিপত্র

বিষয় পৃষ্ঠা নম্বর

উপক্রমণিকা..০৩

পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র...০৪

সেকশন-১: পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি................০৫-০৬

সেকশন-২: পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম এর কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা..........................০৭-১১

সংযোজনী-১: শব্দ সংক্ষেপ..১২

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচক, বাস্তবায়নকারী কার্যালয় এবং পরিমাপ পদ্ধতি বিবরণ..............................১৩

সংযোজনী-৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা...১৪

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২০ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অ্যাডিশনাল ইন্সপেক্টর জেনারেল, পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম, রাজারবাগ, ঢাকা

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ০৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম এর কার্যসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Police T&IM)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক কালের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

০১। পুলিশের বিভিন্ন ইউনিটে অপারেশনাল কার্যক্রমের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বেতার যোগাযোগ ব্যবস্থা সচলকরণ;

০২। জাতীয় জরুরি সেবা-৯৯৯ দক্ষ জনবল দ্বারা পরিচালনা;

০৩। এ্যানালগ রেডিও সিস্টেম থেকে ডিজিটাল সিস্টেমে উন্নীতকরণ;

০৪। আধুনিক ট্রেনিং স্কুলের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান;

০৫। ডিজিটাল সিস্টেমে লিংকিং স্থাপন করে দেশব্যাপি নেটওয়ার্ক বিস্তৃত করা ও প্রত্যেক ইউনিটকে একটি চ্যানেল এর মাধ্যমে একক মনিটরিং এর আওতায় নিয়ে আসা;

০৬। বিশ্ব ইজতেমার ডিউটি, নির্বাচন, ঈদ, পুজা ও রাষ্ট্রীয় অনুষ্ঠানকে সামনে রেখে তাৎক্ষণিক বেতার যোগাযোগ স্থাপনসহ বিভিন্ন সহায়তা প্রদান;

০৭। ওয়ার্কসপের মাধ্যমে বেতার যন্ত্রপাতি মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ;

০৮। সেন্ট্রাল বেইজ এর মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ বার্তা আদান-প্রদান;

০৯। সরকারি/ আধাসরকারি বিভিন্ন সংস্থাকে বেতার যোগাযোগ সংক্রান্তে কারিগরি সহায়তা প্রদান;

১০। পাইপ মাস্ট ও লেটিস গাইড টাওয়ারগুলো সেলফ সাপোর্টেড টাওয়ার দ্বারা প্রতিস্থাপন করে বেতার যোগাযোগ যুগোপযোগী ও আধুনিকায়ন এর কাজ ধাপে ধাপে বাস্তবায়ন;

১১। পুরাতন ও অকেজো বেতার যন্ত্রপাতি পরিবেশ বান্ধব প্রক্রিয়ায় বিনাশ করা।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

০১। জনবল কাঠামো অপ্রতুল;

০২। স্থায়ী কার্যালয় স্থাপনের জন্য নিজস্ব ভূমি ও ভবন প্রয়োজন;

০৩। নতুন ও পুরাতন মালামাল সংরক্ষণের জন্য লজিস্টিক বেইজের অভাব;

০৪। নামকরণ ও নিয়োগ বিধিমালা প্রস্তুতকরণ;

০৫। বিভাগীয় ও মেট্রোপলিটন শহরগুলো মনিটরিং এর জন্য (LTE) 4G তে উন্নীতকরণ;

০৬। উপকূলীয়, হাওড়, পার্বত্য অঞ্চলগুলোতে নেটওয়ার্ক অপ্রতুলতা;

০৭। যানবাহন অপ্রতুলতা;

০৮। জাতীয় জরুরি সেবা-৯৯৯ এর প্রশিক্ষিত জনবল ও অবকাঠামো প্রয়োজন;

০৯। যানবাহন প্রতিনিয়ত সচল রাখতে নিজস্ব মেরামত ওয়ার্কসপ গড়ে তোলা;

১০। দক্ষ জনবল তৈরিসহ প্রযুক্তিনির্ভর ইউনিট গড়ে তোলা;

১১। জেলা পর্যায়ে লগ এরিয়া, ডাম্পিং সুবিধাসহ নিজস্ব ভবন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

১। সমগ্র বাংলাদেশে ধাপে ধাপে Radio Linking স্থাপন করে প্রত্যেকটি জেলা/অন্যান্য ইউনিটকে নিজস্ব চ্যানেলে অন্তর্ভূক্তি এবং Interface এর মাধ্যমে সংযোগকরণ;

২। নিজস্ব ভূমি অধিগ্রহণ এবং অবকাঠামো নির্মাণ;

৩। মেট্রো এবং বিভাগীয় শহরে Network 4G- তে উন্নীত করণের লক্ষ্যে পাইলট প্রকল্প গ্রহণ;

৪। জাতীয় জরুরি সেবা-৯৯৯ এর প্রশিক্ষিত অপারেটর বৃদ্ধির মাধ্যমে উন্নততর সেবা প্রদান। প্রাইভেট যানবাহন এর যাত্রীর নিরাপত্তা বৃদ্ধিকল্পে এগুলোকে ৯৯৯ এর সেবা গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ;

৫। বাংলাদেশের প্রতিটি থানায় ৯৯৯ এর End-Terminal স্থাপন;

৬। Police IP Telephone Exchange স্থাপন;

৭। দেশীয় ও বৈদেশিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পর্যাপ্ত দক্ষ জনবল তৈরিকরণ;

৮। Testing LAB প্রতিষ্ঠাকরণ;

৯। যানবাহন সমূহে SOS System এর সাথে ৯৯৯ এর System -কে সমন্বয় করা;

১০। পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম এর আইসিটি শাখা সমৃদ্ধকরণ;

১১। Cyber Monitoring & Patrolling এর মাধ্যমে অপারেশনাল ইউনিটকে প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ এবং টেকনিক্যাল Support প্রদান।

২০১৯-২০২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

১। পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম'র যোগাযোগ ব্যবস্থাকে এ্যানালগ সিস্টেম হতে ডিজিটাল Network 4G- তে উন্নীত করণের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে;

২। ২৪ টি জেলাতে লিংকিং স্থাপনপূর্বক একটি চ্যানেলের মাধ্যমে নিজস্ব মনিটরিং এর আওতায় আনা হয়েছে;

৩। ল্যাটিস গাইড টাওয়ার পরিবর্তন করে পর্যায়ক্রমে সেল্ফ সাপোর্টেড টাওয়ার স্থাপন করা হচ্ছে;

৪। বেসিক কম্পিউটার, কম্পিউটার নেটওয়ার্কিং এবং ৯৯৯ সম্পর্কিত প্রযুক্তিগত প্রশিক্ষণ প্রদান অব্যাহত রয়েছে;

৫। বৈদেশিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আধুনিক প্রযুক্তি সম্পর্কে জ্ঞান অর্জন;

৬। আধুনিক ল্যাব, আধুনিক পাঠাগার ও ক্লাস রুমের ব্যবস্থা করা হয়েছে।

সেকশন-১

পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যে সমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১) **রূপকল্প (Vision)** : দক্ষতা ও প্রযুক্তিনির্ভর উৎকর্ষ যোগাযোগ। Technological Excellence in Seamless Communication.

১.২) **অভিলক্ষ্য (Mission)** : প্রযুক্তি নির্ভর ও নিরবিচ্ছিন্ন, নিরাপদ রেডিও কমিউনিকেশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.৩) কৌশলগত উদ্দেশ্যে সমূহ (Strategic Objectives) :

০১। মেট্রো এবং বিভাগীয় শহরে Network 4G-তে উন্নীত করণের লক্ষ্যে পাইলট প্রকল্প গ্রহণ;

০২। জাতীয় জরুরি সেবা-৯৯৯ এর প্রশিক্ষিত অপারেটর বৃদ্ধির মাধ্যমে উন্নত সেবা প্রদান। প্রাইভেট যানবাহন এর যাত্রীর নিরাপত্তা বৃদ্ধিকল্পে এগুলোকে ৯৯৯ এর চ্যানেলের আওতায় আনা;

০৩। দেশীয় ও বৈদেশিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পর্যাপ্ত দক্ষ জনবল তৈরি;

০৪। বাংলাদেশের প্রতিটি থানায় ৯৯৯ এর নিজস্ব টিম গঠন;

০৫। Police IP Telephone Exchange স্থাপন;

০৬। অবকাঠামো উন্নয়ন।

১.৩.১) আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ :

০১। দাপ্তরিক কর্মকান্ডের স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাব দিহিতা নিশ্চিতকরণ;

০২। কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন;

০৩। আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪) কার্যাবলি (Functions) :

০১। কার্যক্রম পরিচালনার জন্য দ্রুত নির্ভরযোগ্য বেতার কমিউনিকেশন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ;

০২। ইউনিটের অভ্যন্তরীণ লজিস্টিক ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ;

০৩। তথ্যপ্রযুক্তি ভিত্তিক পুলিশ সার্ভিস গড়ে তোলার লক্ষ্যে যোগাযোগ ব্যবস্থার ডিজিটালাইজেশন;

০৪। আইন-শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণে অন্যান্য সংস্থার সাথে সমন্বয় সাধন;

০৫। সর্বক্ষেত্রে প্রযুক্তিগত জ্ঞানসহ ডিজিটালাইজেশনের যথাযথ প্রয়োগ করা।

সেকশন-২

পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষমাত্রাসমূহ

(মোট নম্বর-৮০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬	কলাম-৭	কলাম-৮					কলাম-৯	
								লক্ষমাত্রা/নির্ধারক-২০১৯-২০২০						
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic objective)	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-২০১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-২০১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	লক্ষমাত্রা ২০২০-২০২১	লক্ষমাত্রা ২০২১-২০২২
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
মেট্রো এবং বিভাগীয় শহরে Network 4G- তে উন্নীত করণের লক্ষ্যে পাইলট প্রকল্প গ্রহণ	২০	এইচএফ কমিউনিকেশণ	মান বৃদ্ধি	%	৩	-	-	৮০%	-	-	-	-	৮০%	৮০%
		রেডিও লিংকিং	রেডিও লিংক এর সংখ্যা বৃদ্ধি	%	৮	-	৮০%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮০%	৮০%
		পুলিশ ডিজিটাল এক্সচেঞ্জ রক্ষণাবেক্ষণ	নিরাপদ ও উন্নত ভয়েস কল স্থাপন	%	৩	-	-	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮০%	৮০%
		IP Exchange	নিরাপদ ও উন্নত সেবা নিশ্চিতকরণ	%	৬	-	-	-	-	-	-	-	৮০%	৮০%
জাতীয় জরুরি সেবা-৯৯৯ এর প্রশিক্ষিত অপারেটর বৃদ্ধির মাধ্যমে উন্নত সেবা প্রদান। প্রাইভেট যানবাহন এর যাত্রীর নিরাপত্তা বৃদ্ধিকল্পে এগুলোকে ৯৯৯ এর চ্যানেলের আওতায় আনা	২০	কল টেকিং ডেস্ক ও অপারেটর বৃদ্ধি	কাজের মান বৃদ্ধি	%	১০	-	৮০%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮০%	৮০%
		কলার/ভিকটিম এর লোকেশন চিহ্নিতকরণ সিস্টেম	কাজের মান বৃদ্ধি	%	১০	-	৮০%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮০%	৮০%

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬	কলাম-৭	কলাম-৮ লক্ষমাত্রা/নির্ধারক-২০১৯-২০২০					কলাম-৯	
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic objective)	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-২০১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-২০১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	লক্ষমাত্রা ২০২০-২০২১	লক্ষমাত্রা ২০২১-২০২২
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দেশীয় ও বৈদেশিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পর্যাপ্ত দক্ষ জনবল তৈরি	১০	বেতার মৌলিক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ প্রদান	%	৪	-	৮০%	-	-	-	-	-	৮০%	৮০%
		আইটি প্রশিক্ষণ ক) বেসিক এক্সেল খ) বেসিক কম্পিউটার নেটওয়ার্ক গ) বেসিক কম্পিউটার অপারেশন-কল সেন্টার	প্রশিক্ষণ প্রদান	%	৪	-	৯০%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮০%	৮০%
		বৈদেশিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে প্রযুক্তির উন্নয়ন	প্রশিক্ষণ প্রদান	%	২	-	৯০%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮০%	৮০%
বাংলাদেশের প্রতিটি থানায় ৯৯৯ এর নিজস্ব টিম গঠন	১০	প্রতিটি থানায় ৯৯৯ এর নিজস্ব টিম গঠন	কাজের মান বৃদ্ধি	%	১০	-	৭০%	৮০%	৭০%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮০%	৮০%
Police IP Telephone Exchange স্থাপন	১০	Telephone Exchange স্থাপন	কর্মদক্ষতা উন্নয়ন	%	১০	-	৭০%	৮০%	৭০%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮০%	৮০%
অবকাঠামো উন্নয়ন	১০	জমি অধিগ্রহণ ৯৯৯	অবকাঠামো বৃদ্ধি	%	৩	-	৭০%	৮০%	৭০%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮০%	৮০%
		ভবন নির্মাণ	অবকাঠামো বৃদ্ধি	%	৩	-	৭০%	৮০%	৭০%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮০%	৮০%
		টাওয়ার স্থাপন	টাওয়ার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	%	২	-	৭০%	৮০%	৭০%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮০%	৮০%
		লজিস্টিক বেইজ স্থাপন	অবকাঠামো বৃদ্ধি	%	২	-	৭০%	৮০%	৭০%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮০%	৮০%

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
(১) দাপ্তরিক কর্মকান্ডের স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারী কার্যসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্তে প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	জনঘন্টা	২.০	৬০	–	–	–	–
			[১.১.২] ক্রয় সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	–	–
			[১.১.৩] ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	১.০	২৪ জুলাই ২০১৯	২৯ জুলাই ২০১৯	৩০ জুলাই ২০১৯	৩১জুলাই ২০১৯	০১ আগস্ট ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	১.০	১৩ জানুয়ারি ২০২০	১৩ জানুয়ারি ২০২০	১৭ জানুয়ারি ২০২০	২০ জানুয়ারি ২০২০	২১ আগস্ট ২০২০
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	–
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	১.০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	–
			[১.৩.২] অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০	১২	১১	১০	৯	–

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
(২) কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১.০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] নুন্যতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১.০	১১ মার্চ ২০২০	১৮ মার্চ ২০২০	২৫ মার্চ ২০২০	১ এপ্রিল ২০২০	৮ এপ্রিল ২০২০
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	–	–
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	–	–
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১]অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২.০	১০০	৯০	৮০	–	–
(৩) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১.০	১৬ আগষ্ট ২০১৯	২০ আগষ্ট ২০১৯	২৪ আগষ্ট ২০১৯	২৮ আগষ্ট ২০১৯	৩০ আগষ্ট ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০	৪	৩	–	–	–
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	০৪ মার্চ ২০২০
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	০৪ মার্চ ২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

আমি, অ্যাডিশনাল ইন্সপেক্টর জেনারেল, পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম এর প্রতিনিধি হিসেবে ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম এর প্রতিনিধি অ্যাডিশনাল ইন্সপেক্টর জেনারেল এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

--	৩০.০৭.২০১৭ --
মোঃ ইকবাল বাহার বিপিএম (বার), পিপিএম অ্যাডিশনাল ইন্সপেক্টর জেনারেল পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম, রাজারবাগ, ঢাকা।	তারিখ
--	৩০.০৭.১৭ --
ড. মোহাম্মদ জাবেদ পাটোয়ারী বিপিএম (বার) ইন্সপেক্টর জেনারেল বাংলাদেশ পুলিশ	তারিখ

সংযোজনী - ১

ক্রমিক	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	২	৩
১.	BTRC	Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission
২.	DMR	Digital Mobile Radio
৩.	HF	High Frequency
৪.	IP Exchange	Internet Protocol Exchange
৫.	LTE (4G)	Long Term Evaluation
৬.	NBR	National Board of Revenue
৭.	NID	National Identification
৮.	NTMC	National Telecommunication Monitoring Centre
৯.	UHF	Ultra High Frequency
১০.	VHF	Very High Frequency

সংযোজনী - ২

পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম ইউনিট এর কর্মসম্পাদন সূচক এবং পরিমাপন পদ্ধতির বিবরণ :

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্তসূত্র	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	মেট্রো এবং বিভাগীয় শহরে Network 4G- তে উন্নীত করণের লক্ষ্যে পাইলট প্রকল্প গ্রহণ	মান বৃদ্ধি, রেডিও লিংক এর সংখ্যা বৃদ্ধি, নিরাপদ ও উন্নত ভয়েস কল স্থাপন, নিরাপদ ও উন্নত সেবা নিশ্চিতকরণ	সমগ্র বাংলাদেশে ধাপে ধাপে পাইলট প্রকল্পের মাধ্যমে Network 4G স্থাপন করে প্রত্যেকটি জেলা/অন্যান্য ইউনিটকে নিজস্ব চ্যানেলে অন্তর্ভূক্তি এবং Interface এর মাধ্যমে সংযোগকরণ	পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম	নিরাপদ ও উন্নত সেবা নিশ্চিতকরণ	
২.	জাতীয় জরুরি সেবা-৯৯৯ এর প্রশিক্ষিত অপারেটর বৃদ্ধির মাধ্যমে উন্নত সেবা প্রদান। প্রাইভেট যানবাহন এর যাত্রীর নিরাপত্তা বৃদ্ধিকল্পে এগুলোকে ৯৯৯ এর চ্যানেলের আওতায় আনা	কল টেকিং ডেস্ক ও অপারেটর বৃদ্ধি, কাজের মান বৃদ্ধি।	জাতীয় জরুরি সেবা-৯৯৯ এর প্রশিক্ষিত অপারেটর বৃদ্ধির মাধ্যমে উন্নততর সেবা প্রদান। প্রাইভেট যানবাহন এর যাত্রীর নিরাপত্তা বৃদ্ধিকল্পে এগুলোকে ৯৯৯ এর সেবা গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ; বাংলাদেশের প্রতিটি থানায় ৯৯৯ এর End-Terminal স্থাপন	পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম	জাতীয় জরুরি সেবা-৯৯৯ এর প্রশিক্ষিত অপারেটর বৃদ্ধির মাধ্যমে উন্নততর সেবা প্রদান	
৩.	দেশীয় ও বৈদেশিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পর্যাপ্ত দক্ষ জনবল তৈরি	প্রশিক্ষণ প্রদান	দেশীয় ও বৈদেশিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পর্যাপ্ত দক্ষ জনবল তৈরিকরণ	পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম	পর্যাপ্ত দক্ষ জনবল তৈরি	
৪.	বাংলাদেশের প্রতিটি থানায় ৯৯৯ এর নিজস্ব টিম গঠন	কাজের মান বৃদ্ধি	যানবাহন সমূহে SOS System এর সাথে ৯৯৯ এর System -কে সমন্বয় করা	পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম	নিরাপদ ও উন্নত সেবা নিশ্চিতকরণ	
৫.	Police IP Telephone Exchange স্থাপন	কর্মদক্ষতা উন্নয়ন	Police IP Telephone Exchange স্থাপন	পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম	উন্নততর সেবা প্রদান	
৬.	অবকাঠামো উন্নয়ন	অবকাঠামো বৃদ্ধি, টাওয়ার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	নিজস্ব ভূমি অধিগ্রহণ এবং অবকাঠামো নির্মাণ	পুলিশ টিঅ্যান্ডআইএম	নিরাপদ ও উন্নত সেবা নিশ্চিতকরণ	

<u>সংযোজনী - ৩</u>

অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তা সমূহ :

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	জননিরাপত্তা বিভাগ	সরকারি আদেশ জারী	সরকারি অনুমোদন	সরকারি কাজের মান বৃদ্ধি	১০০%	সরকারি কাজ ব্যাহত হবে
তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন	অনাপত্তি পত্র জারী	সরকারি অনুমোদন	সরকারি কাজের মান বৃদ্ধি	১০০%	সরকারি কাজ ব্যাহত হবে
অর্থ মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ	অর্থ বরাদ্দ	সরকারি অনুমোদন	সরকারি কাজের মান বৃদ্ধি	১০০%	সরকারি কাজ ব্যাহত হবে
	কাস্টমস বিভাগ	যন্ত্রপাতি ছাড়করণ	সরকারি অনুমোদন	সরকারি কাজের মান বৃদ্ধি	১০০%	সরকারি কাজ ব্যাহত হবে
	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	যন্ত্রপাতি ছাড়ের অনুমোদন	সরকারি অনুমোদন	সরকারি কাজের মান বৃদ্ধি	১০০%	সরকারি কাজ ব্যাহত হবে