

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন (Vision):

সকল নাগরিককে সেবা প্রদান করা এবং বসবাস ও কর্মোপযোগী নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

মিশন (Mission):

- আইনের শাসন সমুন্নত রাখা।
- সকল নাগরিকের নিরাপত্তা সুনিশ্চিতকরণ।
- জনগণের অংশিদারিত্বের (Community Partnership) ভিত্তিতে সামাজিক শান্তি রক্ষা।
- অপরাধ চিহ্নিতকরণ ও প্রতিরোধ।
- আইন লংঘনকারীকে বিচারের আওতায় আনা।
- শান্তি ও জনশৃঙ্খলা রক্ষা।
- জনগণকে সুরক্ষা, সাহায্য ও সেবা প্রদান এবং আশ্বস্তকরণ।
- সমব্যাপী, বিনয় এবং ধৈর্যশীল হওয়া।
- অভিজ্ঞতা থেকে শিক্ষা গ্রহণ এবং উন্নততর কর্মসম্পাদনের পন্থা অন্বেষণ।
- বিভিন্ন সংস্থার সাথে সমন্বয়সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবাসমূহ এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	ইউনিটের নাম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	Police Cyber Support for Women-PCSW	অন-লাইন এবং অফ লাইন	• Page Name: Police Cyber Support for Women-PCSW • URL: https://m.facebook.com/PCSW.PHQ/ • E-mail: cybersupport.women@police.gov.bd	বিনামূল্যে	২৪ ঘণ্টা	এআইজি (এলআইসি) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা Hotline: 01320-000888 E-mail: cybersupport.women@police.gov.	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স
২.	ট্রাফিক পুলিশের বিরুদ্ধে আবেদন	স্থানীয় সংশ্লিষ্ট হাইওয়ে, জেলা ও মেট্রোপলিটন পুলিশ ইউনিট	কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিলকৃত অভিযোগ/আবেদন এবং পত্র পত্রিকায় প্রকাশিত অভিযোগ	বিনামূল্যে	যথাসময়ে	এআইজি (ট্রাফিক মানেজমেন্ট) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ফোন-৫৫১০১৬৯৮ মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮ Email: aigtraffic@police.gov.bd	সংশ্লিষ্ট ইউনিট
৩.	জিডি	সরাসরি ও অনলাইনে	থানা	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	থানার অফিসার ইনচার্জ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট
৪.	মামলা রুজু ও তদন্ত	প্রতি অভিযোগের ভিত্তিতে	থানা	বিনামূল্যে	আইনানুসারে	থানার অফিসার ইনচার্জ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট
৫.	পার্সোনেল ডেরিক্রেশন	আবেদনের প্রেক্ষিতে	জেলা বিশেষ শাখা/নগর বিশেষ শাখা/এসবি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	নগর-১৫-২১ জরুরী-৭ দিন	এসপি (ডিএসবি)/ডিপি, মেট্রোপলিটন পুলিশ/বিশেষ	জেলা বিশেষ শাখা/ এসবি/ডিএসবি
৬.	চাকুরীর ডেরিক্রেশন	আবেদনের প্রেক্ষিতে	জেলা বিশেষ শাখা/নগর বিশেষ শাখা/এসবি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	যথাসময়ে	এসপি (ডিএসবি)/ডিপি, মেট্রোপলিটন পুলিশ/বিশেষ পুলিশ সুপার (নগর বিশেষ শাখা)	জেলা বিশেষ শাখা/ এসবি/ডিএসবি
৭.	পুলিশ ক্লিয়ারেন্স	অন-লাইন	সংশ্লিষ্ট থানা/ইউনিট	৫০০ টাকা (সরকারের নিকট পরিশোধ)	৩-৭ দিন	এসপি (মেট্রোপলিটন ইউনিটের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা)	জেলা বিশেষ শাখা/ এসবি
৮.	আয়েমার লাইসেন্স	আবেদনের প্রেক্ষিতে	জেলা বিশেষ শাখা	প্রযোজ্য নথি	২১-৩০ দিন	এসপি (ডিএসবি)/মেট্রোপলিটন পুলিশ ইউনিটের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/বিশেষ পুলিশ সুপার (নগর বিশেষ শাখা)	জেলা বিশেষ শাখা/ এসবি
৯.	পুলিশ এক্সট	চাহিদা মোতাবেক	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	এসপি/সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	জেলা/মেট্রোপলিটন টিএডআইএম
১০.	২০২ জাতীয় জরুরী সেবা	মোবাইল যোগাযোগ	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	অ্যাডিশনাল ডিআইজি (টিএডআইএম)	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স
১১.	নাগরিকদের অধিকার সম্পর্কে সচেতন করা	প্রতি মাসে ওপেন হাউজ তে এর মাধ্যমে নাগরিকদের অধিকার সম্পর্কে অবগত করা হয় এবং স্থানীয় সমন্বয় নিয়ে আলোচনা করা হয়।	সংশ্লিষ্ট থানা/ইউনিট	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	চলমান সেবায় প্রক্রিয়া	এআইজি (কমিউনিটি এন্ড বিট পুলিশিং) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স
১২.	মার্কের ক্রফল সম্পর্কে সচেতন করা	বিভিন্ন মিটিং, মালক বিরাগী সভা-সমাবেশের মাধ্যমে নাগরিকদের সচেতন করার চেষ্টা করা হয়।	সংশ্লিষ্ট থানা	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	চলমান সেবায় প্রক্রিয়া	ইমেইল-phqcommunity police@gmail.com	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স
১৩.	আইনী অধিকার সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধি	প্রতি বছর কমিউনিটি পুলিশিং ডের মাধ্যমে পুলিশ-জনতার মধ্যে পারস্পরিক সহযোগিতা বৃদ্ধির মাধ্যমে নাগরিকদের আইনী সচেতনতা বৃদ্ধির জগ্য উদ্বুদ্ধ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট থানা/ইউনিট	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	চলমান সেবায় প্রক্রিয়া	এআইজি (কমিউনিটি এন্ড বিট পুলিশিং) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স
১৪.	বিট পুলিশিং সেবা প্রদান	বিট পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগণের সাথে সম্পৃক্ততা বৃদ্ধির মাধ্যমে সচেতন করা হয়।	সংশ্লিষ্ট থানা	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	চলমান সেবায় প্রক্রিয়া	এআইজি (কমিউনিটি এন্ড বিট পুলিশিং) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স
১৫.	আইনী সহায়তা প্রদান	সার্ভিস ডেস্ক/জারী সেন্টার এর মাধ্যমে আইনী সহায়তা প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট থানা	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	চলমান সেবায় প্রক্রিয়া	এআইজি (কমিউনিটি এন্ড বিট পুলিশিং) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স
১৬.	নারী বাধার পরিবেশ সৃষ্টি করা	কর্মশালায় মাধ্যমে নারীদের প্রতি সহিংসতার বিরুদ্ধে সচেতন করা হয়।	সংশ্লিষ্ট থানা	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	চলমান সেবায় প্রক্রিয়া	এআইজি (কমিউনিটি এন্ড বিট পুলিশিং) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স
১৭.	নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক	চাহিদা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট থানা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার	সংশ্লিষ্ট থানা
১৮.	PCR যাচাই, ডিক্রেশন অফ সনাক্ত/উদ্ধার এবং গুরুত্বপূর্ণ মামলার পলাতক আসামীদের অফিস সনাক্তকরণসহ দেশে ফিরিয়ে আনানোর সহায়তা	INTERPOL I-24/7 System এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট NCB-র সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে	পুলিশ বিভাগের বিভিন্ন জেলা/ইউনিট	-	৪৫ দিন	এআইজি (এসবি) পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ফোন-২৫১৩৩৫২৬২ Email: aigcnb@police.gov.bd	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স
১৯.	জনগণের বিভিন্ন অভিযোগ ও আবেদনের উপর স্বেচ্ছা প্রবণতা	সংশ্লিষ্ট ইউনিটের সাথে পরামর্শ ও যোগাযোগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে প্রাপ্ত	প্রযোজ্য নথি	যথাসময়ে	ডিআইজি (ক্রাইম) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা মোবাইল-২৫১৩৩৫২৬২ (মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮) Email: aigcr3@police.gov.bd	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স
২০.	নারী ও শিশু নির্যাতন সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্বাচিত আইজিপি মহোদয়ের দপ্তরে পেশকৃত অভিযোগ/নারী নির্যাতন সংক্রান্ত প্রকাশিত সংবাদ	বিনামূল্যে	যথাসময়ে	পুলিশ পরিদপ্তর পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা
২১.	এসিড অপরাধ সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	এসিড অপরাধ সংক্রান্ত আইজিপি মহোদয়ের দপ্তরে পেশকৃত অভিযোগ/এসিড নিষ্ক্ষেপ সংক্রান্ত পত্রিকায় প্রকাশিত সংবাদ	বিনামূল্যে	যথাসময়ে	অতিরিক্ত পুলিশ সুপার পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা
২২.	মানব পাচার অপরাধ সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	এসিড অপরাধ সংক্রান্ত আইজিপি মহোদয়ের দপ্তরে পেশকৃত অভিযোগ/আবেদন মানব পাচার সংক্রান্ত পত্রিকায় প্রকাশিত সংবাদ	বিনামূল্যে	যথাসময়ে	এআইজি (এক্সপ্রেস টিম) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা
২৩.	দেশে ও বিদেশে প্রবাসীদের সেবা প্রদান	পার্সোনেল, ডেরিক্রেশন, অপরাধের স্বীকার হলে আইনগত সুরক্ষা, পরিবারের বিশেষ নিরাপত্তা ও দেশের বিনিয়োগের সুরক্ষা নিশ্চিতকরণ	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, থানা, মেট্রোপলিটন পুলিশ ও জেলা	বিনামূল্যে	ক্রান্তম সময়	এআইজি (এক্সপ্রেস টিম) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা

২.২) প্রতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবাসমূহ এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	ইউনিটের নাম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কর্মচারীদের পদোন্নতি ও উচ্চতর বেতন প্রদান	পদোন্নতি শীতমাসা অনুযায়ী	সরকারী বিধি-বিধান অনুযায়ী	বিনামূল্যে	৩০ দিন	ডিআইজি (প্রশাসন) পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ফোন-২৫১৩৩৫২৬২ মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা
২.	প্রশিক্ষণ	বিভিন্ন মেয়াদে কর্মরত সদস্যদের দক্ষতা বৃদ্ধির যুগোপযোগী ডায়নি ও শারীরিক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ কোর্স/কোর্সের আবেদন এবং প্রশিক্ষণ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, টাকা	বিনামূল্যে	৩০ দিন	এআইজি (এসবি) পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা
৩.	বাজেট সংক্রান্ত কার্যক্রম	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্মার্ট মন্ত্রণালয় হতে বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে বরাদ্দ প্রদানসহ অত্রিকার কার্যক্রম	বাজেট বহি, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্মার্ট মন্ত্রণালয় বাজেট বহি, কিত্যান-১ শাখা	বিনামূল্যে	যথাসময়ে	অ্যাডিশনাল ডিআইজি (ক্রাইম-১), পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ফোন-২৫১৩৩৫২৬২ Email: addigf_b@police.gov.bd	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা
৪.	পদ সূচন	বিশ্রাম বিধি/বিধান অনুসরণপূর্বক	ক। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, স্মার্ট মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ক্রমে এবং পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সের প্রেরিত খং অনুমোদিত কাঠামো কর্তৃক	বিনামূল্যে	যথাসময়ে	অ্যাডিশনাল ডিআইজি (ক্রাইম-১), পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ফোন-২৫১৩৩৫২৬২ মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা
৫.	কমিউনিটি পুলিশিং	সভা পরিদর্শন	সংশ্লিষ্ট শাখা	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	-	এআইজি (কমিউনিটি অ্যান্ড বিট পুলিশিং) মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮ ইমেইল-phqcommunity police@gmail.com	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা
৬.	বিট পুলিশিং সেবা	বিট এলাকা চিহ্নিত পূর্বক বিট ভিত্তিক কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট শাখা	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	-	এআইজি (এসবি) ফোন-২৫১৩৩৫২৬২ মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮ Email: aigcnb@police.gov.bd	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা
৭.	বসবন্ধু হত্যা মামলার সাজপ্রাপ্ত আসামী, পলাতক যুদ্ধাপরাধীদের বিরুদ্ধে INTERPOL Red Notice জারী এবং INTERPOL এর সদস্যদের মাধ্যমে যোগাযোগের মাধ্যমে	আবেদনের প্রেক্ষিতে	আন্তর্জাতিক অপরাধ ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা	বিনামূল্যে	৩০ দিন	এআইজি (এসবি) ফোন-২৫১৩৩৫২৬২ মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮ Email: aigcnb@police.gov.bd	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা

২.৩) অস্ত্রপ্রাপ্ত সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবাসমূহ এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	ইউনিটের নাম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জিপিএস-এর অগ্রিম মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	পুলিশ সুপারের কার্যালয়, ডিআইজি অফিস ও মেট্রোপলিটন অফিস
২	সুস্থনির্মাণ, মোটরকার, বাইসাইকেল, মোটরকার, বাইসাইকেল, কন্সট্রাক্টর অগ্রিম মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	পুলিশ সুপারের কার্যালয়, ডিআইজি অফিস ও মেট্রোপলিটন অফিস
৩.	অতিরিক্ত মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	পুলিশ সুপারের কার্যালয়, ডিআইজি অফিস ও মেট্রোপলিটন অফিস
৪.	দপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	পুলিশ সুপারের কার্যালয়, ডিআইজি অফিস ও মেট্রোপলিটন অফিস
৫.	বহিঃস্থ/বাংলাদেশে ছুটি মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	পুলিশ সুপারের কার্যালয়, ডিআইজি অফিস ও মেট্রোপলিটন অফিস
৬.	পিসআরএস মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	পুলিশ সুপারের কার্যালয়, ডিআইজি অফিস ও মেট্রোপলিটন অফিস
৭.	পুলিশ কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের অনুকূলে বনাম বরাদ্দ প্রসঙ্গ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	পুলিশ সুপারের কার্যালয়, ডিআইজি অফিস ও মেট্রোপলিটন অফিস
৮.	পেশন মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	পুলিশ সুপারের কার্যালয়, ডিআইজি অফিস ও মেট্রোপলিটন অফিস
১০.	অস্ত্রপ্রাপ্ত পত্রিকা প্রদান	ইউনিটের আওতাধীন কর্মরত জেতার পুলিশ ও কোর্সের স্বীকৃত রপ্ত এবং উৎসাহ প্রদানের প্রদান করা হয়।	সরকারী স্বীকৃত কাগজপত্রের ভিত্তিতে	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	সফল/খুণ্ডে কার্যক্রমের ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	পুলিশ সুপারের কার্যালয়, ডিআইজি অফিস ও মেট্রোপলিটন অফিস
১১.	চিকিৎসা সেবা প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	ক্রান্তম সময়ে	এআইজি (হেল্প এন্ড সার্ভিসেস) বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ফোন-২৫১৩৩৫২৬২ মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা
১২.	পুলিশ পদক প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	বছর ভিত্তিক	অ্যাডিশনাল ডিআইজি (গোপনীয়) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা ফোন-২৫১৩৩৫২৬২ মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

- (ক) কখন যোগাযোগ করবেন: বাংলাদেশ পুলিশের বিভিন্ন জেলা/ইউনিট এর দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কোন সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।
- (খ) কোথায় যোগাযোগ করবেন: যোগাযোগ করবেন: সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।
- নিম্নে কলাম-১ এ বর্ণিত বিভিন্ন জেলা/ইউনিটের ইউনিট প্রধান/ফোকাল পয়েন্টের সাথে যোগাযোগ করবেন (মোবাইল নম্বর সমূহ পরিশিষ্ট-খ আকারে সংযুক্ত)।
 - কলাম-১ এ বর্ণিত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে কলাম-২ এ বর্ণিত বাংলাদেশ পুলিশের উচ্চতর কর্মকর্তাদের সাথে যোগাযোগ করবেন (মোবাইল নম্বর সমূহ পরিশিষ্ট-ক আকারে সংযুক্ত)।
 - কলাম-২ এ বর্ণিত উচ্চতর কর্মকর্তা মহোদয়গণ কর্তৃক সমন্বয় সাধন ব্যর্থ হলে কলাম-৩ এ বর্ণিত পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা এর ফোকাল পয়েন্ট (GRS) এর সাথে যোগাযোগ করার অত্র অনুরোধ করা হবে।

জেলা/ইউনিট	কোথায় যোগাযোগ করবেন	নির্দেশিত সময়সীমা	কোফাল পয়েন্ট (GRS) বাংলাদেশ পুলিশ
পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা	কলাম-১ এআইজি (প্রশাসন), পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা	কলাম-২ ডিআইজি (প্রশাসন) পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা	কলাম-৩ অ্যাডিশনাল ডিআইজি (ডিএডপিএম-১) ফোন-২৫১৩৩৫২৬২ মোবাইল-০১৩২০০০০২১৮ ইমেইল-addigf_b@police.gov.bd
মেট্রোপলিটন পুলিশ	সংশ্লিষ্ট জেলার পুলিশ সুপার	সংশ্লিষ্ট রেল ডিআইজি পুলিশ কমিশনার	বাংলাদেশ পুলিশ
সিআইডি	বিশেষ পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	অতিরিক্ত আইজিপি, সিকিআইডি, ঢাকা	বাংলাদেশ পুলিশ
এসবি	বিশেষ পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	অতিরিক্ত আইজিপি, এসবি, ঢাকা	বাংলাদেশ পুলিশ
এটি টেরোরিজম ইউনিট	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	অতিরিক্ত আইজিপি, এটিইউ, ঢাকা	বাংলাদেশ পুলিশ
ট্রাফিক পুলিশ	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	ডিআইজি, ট্রাফিক পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশ
পিসআই	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	ডিআইজি, পিসআই	বাংলাদেশ পুলিশ
পিটিসি	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	সংশ্লিষ্ট পিটিসি কমান্ড্যান্ট	বাংলাদেশ পুলিশ
বিপিএ, মারদা, রাজশাহী	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	প্রিন্সিপাল, বিপিএ, মারদা	বাংলাদেশ পুলিশ
নৌ পুলিশ	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	ডিআইজি, নৌ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশ
এপিবিএন	সংশ্লিষ্ট স্ট্রাটাজিক অধিনায়ক	অতিরিক্ত আইজিপি, এপিবিএন	বাংলাদেশ পুলিশ
হাইওয়ে পুলিশ	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	অতিরিক্ত আইজিপি, হাইওয়ে	বাংলাদেশ পুলিশ
রায়ড এ্যাকশন স্কাউটস	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	ডিজি, রায়ড	বাংলাদেশ পুলিশ
পুলিশ হাসপাতাল	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	পরিচালক, পুলিশ হাসপাতাল	বাংলাদেশ পুলিশ

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	নির্ধারিত ক্রমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩.	সম্মতভাবে জগ্য নির্ধারিত সময়ে সূচী উপস্থিত থাকা

পরিশিষ্ট-ক
রেঞ্জ/মেট্রো প্রধানগণের মোবাইল নম্বর

ক্রমিক নং	ইউনিটের নাম	মোবাইল নম্বর	মন্তব্য
১.	পুলিশ কমিশনার, ডিএমপি	০১৩২০-০৭৫০০০	
২.	পুলিশ কমিশনার, সিএমপি	০১৩২০-০২২০০৫	
৩.	পুলিশ কমিশনার, কেএমপি	০১৩২০-০৬১০০০	
৪.	পুলিশ কমিশনার, কেএমপি	০১৩২০-০৫৮০০০	
৫.	পুলিশ কমিশনার, এসএমপি	০১৩২০-০৬৭০২৩	
৬.	পুলিশ কমিশনার, বিএমপি	০১৩২০-০৬৮০৪৪	
৭.	পুলিশ কমিশনার, আরএমপি	০১৩২০-০৬৩০০০	
৮.	পুলিশ কমিশনার, জিএমপি	০১৩২০-০৭০০০০	
৯.	ডিআইজি, ঢাকা রেঞ্জ	০১৩২০-০৮৯০০০	
১০.	ডিআইজি, চট্টগ্রাম রেঞ্জ	০১৩২০-১১৭১০০	
১১.	ডিআইজি, সিলেট রেঞ্জ	০১৩২০-১১৭৪০০	
১২.	ডিআইজি, খুলনা রেঞ্জ	০১৩২০-১১৯৮০০	
১৩.	ডিআইজি, বরিশাল রেঞ্জ	০১৩২০-১২০৩০০	
১৪.	ডিআইজি, বরিশাল রেঞ্জ	০১৩২০-১২০৩০০	
১৫.	ডিআইজি, রাজশাহী রেঞ্জ	০১৩২০-১২২২০০	
১৬.	ডিআইজি, মহম্মদপুর রেঞ্জ	০১৩২০-১২২৮০০	

পরিশিষ্ট-খ
সকল জেলা পুলিশ সুপারগণের মোবাইল নম্বর

জেলা নাম
