কমিশনার, ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই , ২০১৯ - ৩০জুন, ২০২০

সূচিপত্র

সেকশন ১ : ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশের রূপকল্প (Vision),অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী............০৭

সেকশন ২ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ............০৮

উপক্রমণিকা:............১২

সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)............১৩

সংযোজনী ২ : ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশের কর্মসম্পাদন সূচক এবং পরিমাপক পদ্ধতির বিবরণ............১৪

সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা............১৫

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

কমিশনার, ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ, ঢাকা

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

Overview of the Performance of Dhaka Metropolitan Police

শৃঙ্খলা, নিরাপত্তা, প্রগতি এই তিন মূল মন্ত্রকে ধারণ করে বাংলাদেশের জননিরাপত্তা বিধান ও আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় প্রধান দায়িত্ব পালন করে আসছে বাংলাদেশ পুলিশ। আর ঐতিহ্য ও প্রযুক্তিগত উৎকর্ষতার সমন্বয়ে কার্যকরী উদ্যোগ গ্রহণের মাধ্যমে ২(দুই) কোটির অধিক জনবহুল ঢাকা শহরের অপরাধ নিয়ন্ত্রণ ও আইন শৃঙ্খলা রক্ষার গুরুদায়িত্ব পালন করছে বাংলাদেশ পুলিশের গুরুত্বপূর্ণ বৃহৎ ইউনিট ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ। শত সীমাবদ্ধতার মাঝেও শান্তি শপথে বলীয়ান হয়ে নগরের প্রতিটি মানুষের নিরাপত্তা বিধান, অপরাধ প্রতিরোধ ও প্রতিকারে নিরলসভাবে কাজ করছে ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ। প্রযুক্তিগত দক্ষতা ও পেশাগত জ্ঞানকে প্রাধান্য দিয়ে সৃজনশীলতা ও জন অংশীদারিত্বকে অন্যতম কার্য কৌশল হিসেবে গ্রহণ করে বহু মাত্রিক এ নগরে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও জনগণের আস্থা অর্জনে সর্বদা সচেষ্ট ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ (ডিএমপি)।

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

- ডিএমপিতে গত তিন বছরে প্রায় ৬৮,৮০০ টি অপরাধ তদন্ত নিস্পত্তি করা হয়েছে।
- প্রায় ৫,৭৪,৬৬,৬০,০০০ টাকার মাদকদ্রব্য উদ্ধার করা হয়।
- ৫৯০ টি অবৈধ আগ্নেয়াস্ত্র উদ্ধার করা হয়েছে।
- ১,০৩,৭২০ জন অপরাধীকে সনাক্ত করা হয়েছে।
- One Stop Service এর মাধ্যমে প্রায় ৫২,৫০০টি পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট প্রদান করা হয়েছে।
- ডিএমপি'র ৮টি অপরাধ বিভাগে ৩০২ টি বিট গঠনের মাধ্যমে জঙ্গীবাদ বিরোধী কার্যক্রম, ভাড়াটিয়া তথ্য সংগ্রহ, মাদক বিরোধী জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। Beat Policing এর মাধ্যমে ১,৪৯,২২০ টি উঠান বৈঠক সম্পন্ন করা হয়েছে।
- ডিএমপি'র "Citizen Information Management System (CIMS)" সফটওয়্যার এর মাধ্যমে মার্চ/২০১৯ পর্যন্ত ৬২,০০,১৮৭ জন নাগরিকের তথ্য সংগ্রহ করা হয়েছে।
- ই-ট্রাফিক প্রসিকিউশনের মাধ্যমে সড়ক ব্যবস্থাপনায় প্রায় ৩৫,২৬,০০০টি মামলা রুজু করা হয়েছে।
- সাইবার সিকিউরিটি বিভাগে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে ১৪,৪৮২ জনকে সেবা প্রদান করা হয়।
- ২০১৮ সালে অনুষ্ঠিত একাদশ জাতীয় সংসদ নির্বাচনে মোট ১৯,২০২ জন অফিসার ও ফোর্স অক্লান্ত পরিশ্রম করে সুষ্ঠু নির্বাচন অনুষ্ঠানে ভূমিকা পালন করেছে।
- প্রতিষ্ঠালগ্ন থেকে এ পর্যন্ত ২৪,০৩,১৮,৮২৭ জন পাঠক ডিএমপির অনলাইন www.dmpnews.org.online পত্রিকাটি পাঠ করেছেন। অর্থাৎ গড়ে প্রতিদিন এই পত্রিকার পাঠক সংখ্যা ৩,৫০,০০০। ডিএমপি'র অফিসিয়াল ভেরিফাইড ফেসবুক পেজে বর্তমানে ফলোয়ার সংখ্যা প্রায় ৪,০০,০০০।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

- জনসাধারণের আইন অমান্যতার সংস্কৃতি।
- ঘণবসতি
- ঢাকা মহানগরীর নাগরিকদের তুলনায় অপর্যাপ্ত জনবল।
- যুগোপযোগী ও বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত প্রক্রিয়ার অপ্রতুলতা।
- লজিস্টিক সাপোর্ট তথা অপর্যাপ্ত যানবাহন, যুগপোযোগী ও আধুনিক যন্ত্রপাতি ও অস্ত্রের স্বল্পতা এবং অফিসার ও ফোর্সের আবাসন সমস্যা।
- আধুনিক ও আইটি টেকনোলজি বেসড প্রশিক্ষণের অভাব।
- বর্তমান প্রেক্ষাপটে জঙ্গী ও সন্ত্রাসবাদ ও সাইবার ক্রাইম মোকাবেলা।
- জনশৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণ।
- নগরীতে চলমান বৃহৎ প্রকল্পসমূহ যেমন: এমআরটি, বিআরটি ইত্যাদির প্রেক্ষিতে যান ও জন চলাচল স্বাভাবিক রাখা।

ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

Overview of the Performance of Dhaka Metropolitan Police

শৃঙ্খলা, নিরাপত্তা, প্রগতি এই তিন মূল মন্ত্রকে ধারণ করে বাংলাদেশের জননিরাপত্তা বিধান ও আইন শৃঙ্খলা রক্ষার প্রধান দায়িত্ব পালন করে আসছে বাংলাদেশ পুলিশ। আর ঐতিহ্য ও প্রযুক্তিগত উৎকর্ষতার সমন্বয়ে কার্যকরী উদ্যোগ গ্রহণের মাধ্যমে ২(দুই) কোটির অধিক জনবহুল ঢাকা শহরের অপরাধ নিয়ন্ত্রণ ও আইন শৃঙ্খলা রক্ষার গুরুদায়িত্ব পালন করছে বাংলাদেশ পুলিশের গুরুত্বপূর্ণ বৃহৎ ইউনিট ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ। শত সীমাবদ্ধতার মাঝেও শান্তি শপথে বলীয়ান হয়ে নগরের প্রতিটি মানুষের নিরাপত্তা বিধান, অপরাধ প্রতিরোধ ও প্রতিকারে নিরলসভাবে কাজ করছে ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ। প্রযুক্তিগত দক্ষতা ও পেশাগত জ্ঞানকে প্রাধান্য দিয়ে সৃজনশীলতা ও জন অংশীদারিত্বকে অন্যতম কার্য কৌশল হিসেবে গ্রহণ করে বহু মাত্রিক এ নগরে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও জনগণের আস্থা অর্জনে সর্বদা সচেষ্ট ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ (ডিএমপি)।

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

- ডিএমপিতে গত তিন বছরে প্রায় ৬৮,৮০০ টি অপরাধ তদন্ত নিস্পত্তি করা হয়েছে।
- প্রায় ৫,৭৪,৬৬,৬০,০০০ টাকার মাদকদ্রব্য উদ্ধার করা হয়।
- ৫৯০ টি অবৈধ আগ্নেয়াস্ত্র উদ্ধার করা হয়েছে।
- ১,০৩,৭২০ জন অপরাধীকে সনাক্ত করা হয়েছে।
- One Stop Service এর মাধ্যমে প্রায় ৫২,৫০০টি পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট প্রদান করা হয়েছে।
- ডিএমপি'র ৮টি অপরাধ বিভাগে ৩০২ টি বিট গঠনের মাধ্যমে জঙ্গীবাদ বিরোধী কার্যক্রম, ভাড়াটিয়া তথ্য সংগ্রহ, মাদক বিরোধী জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। Beat Policing এর মাধ্যমে ১,৪৯,২২০ টি উঠান বৈঠক সম্পন্ন করা হয়েছে।
- ডিএমপি'র "Citizen Information Management System (CIMS)" সফটওয়্যার এর মাধ্যমে মার্চ/২০১৯ পর্যন্ত ৬২,০০,১৮৭ জন নাগরিকের তথ্য সংগ্রহ করা হয়েছে।
- ই-ট্রাফিক প্রসিকিউশনের মাধ্যমে সড়ক ব্যবস্থাপনায় প্রায় ৩৫,২৬,০০০টি মামলা রুজু করা হয়েছে।
- সাইবার সিকিউরিটি বিভাগে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে ১৪,৪৮২ জনকে সেবা প্রদান করা হয়।
- ২০১৮ সালে অনুষ্ঠিত একাদশ জাতীয় সংসদ নির্বাচনে মোট ১৯,২০২ জন অফিসার ও ফোর্স অক্লান্ত পরিশ্রম করে সুষ্ঠু নির্বাচন অনুষ্ঠানে ভূমিকা পালন করেছে।
- প্রতিষ্ঠালগ্ন থেকে এ পর্যন্ত ২৪,০৩,১৮,৮২৭ জন পাঠক ডিএমপির অনলাইন www.dmpnews.org.online পত্রিকাটি পাঠ করেছেন। অর্থাৎ গড়ে প্রতিদিন এই পত্রিকার পাঠক সংখ্যা ৩,৫০,০০০। ডিএমপি'র অফিসিয়াল ভেরিফাইড ফেসবুক পেজে বর্তমানে ফলোয়ার সংখ্যা প্রায় ৪,০০,০০০।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

- জনসাধারণের আইন অমান্যতার সংস্কৃতি।
- ঘনবসতি
- ঢাকা মহানগরীর নাগরিকদের তুলনায় অপর্যাপ্ত জনবল।
- যুগোপযোগী ও বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত প্রক্রিয়ার অপ্রতুলতা।
- লজিস্টিক সাপোর্ট তথা অপর্যাপ্ত যানবাহন, যুগপোযোগী ও আধুনিক যন্ত্রপাতি ও অস্ত্রের স্বল্পতা এবং অফিসার ও ফোর্সের আবাসন সমস্যা।
- আধুনিক ও আইটি টেকনোলজি বেসড প্রশিক্ষণের অভাব।
- বর্তমান প্রেক্ষাপটে জঙ্গী ও সন্ত্রাসবাদ ও সাইবার ক্রাইম মোকাবেলা।
- জনশৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণ।
- নগরীতে চলমাল বৃহৎ প্রকল্পসমূহ যেমন: এমআরটি, বিআরটি ইত্যাদির প্রেক্ষিতে যান ও জন চলাচল স্বাভাবিক রাখা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা সমূহঃ

* ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশের জনবল বৃদ্ধি পূর্বক জনগণের দ্বারপ্রান্তে পুলিশের সেবা পৌঁছে দেয়া।
* প্রো-একটিভ এবং জনসম্পৃক্ত পুলিশিং এর মাধ্যমে কার্যকরভাবে অপরাধ উদঘাটন ও দমন করা।
* জনসম্পৃক্ততা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কমিউনিটি পুলিশের পাশাপাশি প্রবর্তিত বিট পুলিশকে অধিকতর কার্যকরী করা।
* জঙ্গী ও সন্ত্রাসবাদ নির্মূলে আধুনিক প্রযুক্তির ব্যবহার ও পরিকল্পনা প্রণয়ন করা।
* অপরাধ তদন্তে প্রচলিত পেশাদার সোর্স এর উপর নির্ভরশীলতা কমিয়ে আনা এবং পর্যায়ক্রমে পেশাদার সোর্স এর নির্ভরশীলতা শূন্যের কোটায় নিয়ে আসা।
* জবানবন্দীভিত্তিক তদন্তের উপর নির্ভরশীলতা হ্রাসপূর্বক বিজ্ঞানভিত্তিক তদন্তের মাধ্যমে অপরাধ উদঘাটন প্রক্রিয়া জোরদার করা।
* অপরাধ দমনে বৈজ্ঞানিক পদ্ধতির ব্যবহার এবং ডিজিটাল অপরাধ ডাটাবেজকে আরো গতিশীল করা।
* পুলিশের মাঠ পর্যায়ের জনবলের মানোন্নয়নসহ সমসাময়িক কৌশলগত বিষয়াবলীর সাথে তালমিলিয়ে অগ্রসর হওয়ার লক্ষ্যে আধুনিক যুগপোযোগী ও আইটি টেকনোলজি বেসড প্রশিক্ষণ প্রদান বৃদ্ধি করা।
* মাদকবিরোধী অভিযান জোরদারের মাধ্যমে মাদক নিয়ন্ত্রণে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করা।
* ডিএমপি ওয়েবসাইট, ডিএমপি নিউজ পোর্টাল, ফেসবুক পেইজ ইত্যাদি সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের সাহায্যে সেবা প্রত্যাশীদের সাথে আরও কার্যকর মেলবন্ধন তৈরী করা।
* সেবার মান উন্নয়নে মোবাইল ট্র্যাকার, পোর্টেবল এক্সপ্লোসিভ ডিটেকটর, পোর্টেবল ড্রাগ ডিটেকটর, আইপি ট্র্যাপার ইত্যাদি সেবার সংযোগ করা।
* ওয়ান স্টপ সার্ভিস, অনলাইনে অভিযোগ ও তথ্য প্রদান, অনলাইন পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট, সিটিজেন ইনফরমেশন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (সিআইএমএস), ই- ট্রাফিক প্রসিকিউশন প্রসেস ইত্যাদি সেবাসমূহকে অধিকতর উন্নতকরণসহ জন বান্ধব পুলিশিং নিশ্চিত করা।
* ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ এলাকার যে সকল থানার নিজস্ব থানা ভবন নেই সেই সকল থানার নিজস্ব থানা ভবন নির্মাণের জন্য জমি অধিগ্রহণ ও বরাদ্দ প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।
* ডিএমপির অফিসার ও ফোর্সের পর্যাপ্ত আবাসনের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ করা।
* ডিএমপি'র সাংগঠনিক কাঠামো ও জনবল বৃদ্ধির জন্য বিভিন্ন পদমর্যাদার ৩৫১৩ টি,মিরপুরস্থ পিওএম পুলিশ লাইন্স-এ ১০ শয্যাবিশিষ্ট হাসপাতাল স্থাপনের জন্য ২৮ টি এবং নতুন ০৩ টি থানা সৃষ্টির লক্ষ্যে ৩৮৭ টি পদের প্রস্তাব পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ও স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
* ডিএমপির মিডিয়া সেন্টারকে তথ্য সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে পরিনত করা।
* ট্রাফিক বিভাগে "কারিগরি ইউনিট" চালুর মাধ্যমে পুরো মহানগরীতে আধুনিক ট্রাফিক সিগন্যাল ব্যবস্থাপনা কার্যকর করা।
* রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১, ডেল্টা প্ল্যান ২১০০ বাংলাদেশ পুলিশের কৌশলগত পরিকল্পনা ২০১৮-২০২০, স্ট্র্যাটেজিক প্ল্যান ২০১৮-২০২০ এর লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যকে সামনে রেখে ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশের মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনাকে অধিকতর শক্তিশালীকরণসহ সর্বক্ষেত্রে পুলিশের দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের লক্ষ্যে সুদূরপ্রসারী কর্মপন্থা নির্ধারণ করা।

২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

* সকল নাগরিকের তথ্য লিপিবদ্ধকরণ প্রক্রিয়া সহজীকরণের জন্য মোবাইল ভিত্তিক Citizen Information Management System (CIMS) এ্যাপলিকেশন সফটওয়্যার প্রস্তুতকরণ।
* প্রো-একটিভ এবং জনসম্পৃক্ত পুলিশিং এর মাধ্যমে কার্যকরভাবে অপরাধ উদঘাটন ও দমনে সক্ষমতা আরও বৃদ্ধি করা।
* মাদকবিরোধী অভিযান জোরদারের মাধ্যমে মাদক নিয়ন্ত্রণে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করা।
* কমিউনিটি পুলিশের পাশাপাশি প্রবর্তিত বিট পুলিশের মাধ্যমে আরও জনসম্পৃক্ত পুলিশ হিসেবে জনগণের আরও কাছাকাছি পৌঁছানো।
* জঙ্গীবাদ ও সাইবার ক্রাইম নিয়ন্ত্রণে প্রশিক্ষিত জনবল ও সরঞ্জামাদি অর্জন বৃদ্ধি করা।
* আধুনিক তথ্য প্রযুক্তি সরঞ্জাম সংযোজনের ফলে বিজ্ঞানভিত্তিক ও প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত কার্যক্রম সম্প্রসারণ।
* ডিএমপি ওয়েবসাইট, ডিএমপি নিউজ পোর্টাল, ফেসবুক পেইজ ইত্যাদি সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের সাহায্যে সেবা প্রত্যাশীদের সাথে আরও কার্যকর মেলবন্ধন তৈরী করা।
* ওয়ান স্টপ সার্ভিস, অনলাইনে অভিযোগ ও তথ্য প্রদান, অনলাইন পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট, ই- ট্রাফিক প্রসিকিউশন প্রসেস ইত্যাদি সেবাসমূহকে অধিকতর উন্নতকরণসহ জন বান্ধব পুলিশিং নিশ্চিত করা
* ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশের সাংগঠনিক কাঠামোতে জনবল বৃদ্ধি এবং যুগোপযোগী ও প্রয়োজনভিত্তিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি।
* আইন শৃঙ্খলা পরিস্থিতি উন্নয়নে জনশৃঙ্খলা বজায় রাখা ও ব্যক্তি নিরাপত্তায় অত্যাধুনিক এন্টি রায়ট ও সুইপিং ইকুইপমেন্ট সংযোজন।
* সড়ক দুর্ঘটনা রোধে সড়কে সংঘটিত অপরাধ কমিয়ে আনার লক্ষ্যে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ ও ব্যাপক হারে ট্রাফিক সচেতনতামূলক কর্মসূচী গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।
* যানজট সহনশীল রাখার লক্ষ্যে আইন মান্যতার সংস্কৃতি সৃষ্টির লক্ষ্যে ব্যাপকহারে উল্টোপথে যাতায়াতকারী, অবৈধ/অনুনমোদিত স্টিকার, কালো কাঁচ, হাইড্রোলিক হর্ণ ব্যবহারকারীদের বিরুদ্ধে দৃশ্যমান কার্যকর আইনানুগ পদক্ষেপ গ্রহণ।
* সম্পূর্ণ নারী কর্মকর্তা ও সদস্যদের পরিচালনায় স্বতন্ত্র উইমেন সাপোর্ট এন্ড ইনভেস্টিগেশন ডিভিশনের মাধ্যমে নারী সদস্যাদের সম্পৃক্তকরণ পূর্বক নারী ও শিশু ভিকটিমদের প্রয়োজনীয় আইনগত সহায়তা প্রদান নিশ্চিত করণ।

ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) ঃ

"For Better and Safer Dhaka"মূলমন্ত্রকে ধারণ করে মহানগরীর সার্বিক নিরাপত্তা বিধানে বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য ও নিরাপদ ঢাকা মহানগরী নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) ঃ

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) ঃ

১.৩.১ ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ এর কৌশলগত উদ্দেশ্য ঃ

(ক) রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১- এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নগরবাসীকে প্রয়োজনীয় নিরাপত্তা প্রদান ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।
(খ) বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত জোরদারকরণ।
(গ)আইন শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণ ও জঙ্গী ও সন্ত্রাসবাদ দমনে নগরবাসীর অংশগ্রহণ নিশ্চিত করণ।
(ঘ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে নগরবাসীকে প্রদেয় সেবা সহজীকরণ।
(ঙ) জনশৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণ ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা আধুনিকীকরন।
(চ) জন অংশীদারিত্বমূলক পুলিশী ব্যবস্থার প্রবর্তন/প্রচলন।
(ছ) মানব সম্পদ উন্নয়ন।
(জ) অভ্যন্তরীন ও বহিঃবিশ্বে জনসেবা নিশ্চিতকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ঃ

(ক) দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।
(খ) কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
(গ) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Function) ঃ

(১) অপরাধ দমন ও নিয়ন্ত্রণ।
(২) অপরাধ তদন্ত কার্যক্রম, অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী হাজির করণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সমর্থন করা।
(৩) জনবান্ধব পুলিশিং বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিট পুলিশিং এর মাধ্যমে পুলিশের সেবা কার্যক্রমকে গতিশীল ও কার্যকর করা।
(৪) গোয়েন্দা কার্যক্রম পরিচালনা,সন্ত্রাস ও জঙ্গিবাদ দমন এবং প্রযুক্তি ভিত্তিক অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকর ভূমিকা পালন করা।
(৫) জন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ করা।
(৬) ভিভিআইপি,ভিআইপি ও গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয়, রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান করা।
(৭) ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টার ও উইমেন হেল্প ডেস্ক এর মাধ্যমে নির্যাতিত নারী ও শিশুদের সেবা প্রদান করা।
(৮) মহানগরীকে মাদকমুক্ত করার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী কার্যক্রম পরিচালনা করা।
(৯) নগরবাসীকে সহজ ও স্বল্প সময়ে সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ডিজিটাল পুলিশ সার্ভিস গড়ে তোলা।
(১০) মানব সম্পদ উন্নয়নে যুগপোযোগী ও আধুনিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
(১১) জাতিসংঘ শান্তি রক্ষা মিশনে বিশ্ব শান্তি প্রতিষ্ঠায় ভূমিকা পালন করা।
(১২) গণমাধ্যম ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের সাহায্যে নগরবাসীকে পুলিশের বিভিন্ন কার্যক্রমে গৃহীত নিরাপত্তা ব্যবস্থা সম্পর্কে সচেতন করা।
(১৩) জেন্ডার সংবেদনশীলতা বৃদ্ধি করা।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value For FY 2019-2020)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২০২২
						২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
বাংলাদেশ পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
(১) রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১- এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নগরবাসীকে প্রয়োজনীয় নিরাপত্তা প্রদান ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।	২০	১.১ অপরাধ ব্যবস্থাপনা	১.১.১ অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	সংখ্যা (হাজার)	৪	২৫.১৭	২১.০২	২৫.৭০	২৪.৯৮	২৩.১২	২১.০২	২০.০২	২৬.০০	২৭.০০
			১.১.২ সনাক্তকৃত অপরাধী	১ হাজার	৩	৩৯.৯০	৩৪.৮০	৪০.১৫	৩৮.৩০	৩৬.৪০	৩৪.৮০	৩২.৩০	৪০.৮০	৪২.০০
			১.১.৩ গ্রেফতার কার্যকরণ ও গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল	১ হাজার	৩	৫৭.৫২	৫০.০৯	৬০.০২	৫৭.৩২	৫৩.৮০	৫০.০৯	৪৯.৪০	৬১.৩৫	৬২.৩৫
			১.১.৪ সমন জারী	১ হাজার	২	১৭৭.৩৮	১৫০.১৫	১৭৮	১৬৯.৩০	১৫৮.২০	১৫০.১৫	১৪৯.২০	১৭৯	১৮০
			১.১.৫ সাক্ষী হাজির করণ	১ হাজার	২	৪৩.৮০	২৭.৯০	৪৪.০০	৩৯.৩০	৩৬.৭০	২৭.৯০	২৬.৬	৪৪.৮০	৪৫.০০
			১.১.৬ অবৈধ আগ্নেয়াস্ত্র উদ্ধার	সংখ্যা	৩	১৮৭	১৩৯	২০০	১৮০	১৬০	১৩৯	১২৫	২৫০	৩০০
			১.১.৭ উদ্ধারকৃত মাদকদ্রব্যের মূল্য (টাকায়)	১০ লক্ষ	৩	২৪১৮.৬০	১৭৯০.৯	২৫০০.০০	২৩০০.৫০	১৯৯৫.৫	১৭৯০.৯০	১৬০০.৬০	২৬০০	২৭০০
(২) বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত জোরদারকরণ।	১০	২.১ বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা	২.১.১ বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত কার্যক্রম	সংখ্যা	১০	৬৬০৪	৬২৫৮	৬৭০০	৬৫৬০	৬৪১০	৬২৫৮	৬০০০	৭০০০	৭৫০০
(৩) আইন শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণ ও জঙ্গী দমনে নগরবাসীর অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	১০	৩.১ বিট পুলিশিং	৩.১.১ Beat Policing এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম(উঠান বৈঠক)	১ হাজার	১০	৫০.৪১	৪৪.৪১	৫১.১০	৪৮.৬০	৪৬.৯০	৪৪.৪১	৪৩.২০	৫১.৭০	৫২.৫০
(৪) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে নগরবাসীকে প্রদেয় সেবা সহজীকরণ।	১০	৪.১ তথ্য ও যোগাযোগ পদ্ধতি	৪.১.১ One Stop Service সেবা প্রদান	১ হাজার	৫	২৭.৪২	১৮.৫৩	২৭.৫০	২৪.৬০	২১.৩২	১৮.৫৩	১৬.৪২	২৮.০০	২৮.৫০
			৪.১.২ Online এ অভিযোগ ও তথ্য প্রদানের সুযোগ	সংখ্যা	৫	৬৩০০	৮১৮২	৮৯০০	৮৬৮০	৮৪৩০	৮১৮২	৭৯০০	৯৫০০	১০০০০
(৫) জনশৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণ ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা আধুনিকীকরন	১০	৫.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা	৫.১.১ সড়ক দূর্ঘটনায় গৃহীত মামলা	সংখ্যা	২	৪০৪	৩০৮	৪০৮	৩৭৮	৩৪৩	৩০৮	৩০০	৪৫০	৫০০
			৫.১.২ সড়ক ব্যবস্থাপনায় রুজুকৃত মামলা	১ লক্ষ	৮	৯.৫২	১২.৬৩	১৫.০০	১৪.৫০	১৩.৮০	১২.৬৩	১১.৮০	১৬.০০	১৭.০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value For FY 2019-2020)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২০২২
						২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
বাংলাদেশ পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
(৬) জন অংশীদারিত্বমূলক পুলিশী ব্যবস্থার প্রবর্তন/প্রচলন।	০৫	৬.১ কমিউনিটি পুলিশিং	৬.১.১ কমিউনিটি পুলিশের কার্যক্রম	সংখ্যা	৫	১৭৬৮	১৭১৯	১৮০০	১৭৭৩	১৭৪৫	১৭১৯	১৬৯০	১৯০০	২০০০
(৭) মানব সম্পদ উন্নয়ন।	১০	৭.১ মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা	৭.১.১ সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	ঘন্টা (হাজার)	৬	৪৪৯.১৯	৪১০.২২	৪৮০	৪৫৭	৪৩২.৩	**৪১০.২২	৪০০.২০	৪৫০.০০	৫০০
			৭.১.২ রিসার্চ কার্যক্রম	কর্ম ঘন্টা (শতক)	৪	৯৮.২৮	৭৩.৭১	৯৯.৩০	৮৯.০৫	৮২.৫৭	৭৩.৭১	৭০.৭	৭৪.০০	৭৫.০০
(৮) অভ্যন্তরীন ও বহির্বিশ্বে জনসেবা নিশ্চিতকরণ।	০৫	৮.১ অভ্যন্তরীন সেবা প্রদান	৮.১.১ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের সেবা	সংখ্যা	৩	২১৪৯	১১৪৯	১৫৭০	১৪৫০	১৩০০	১১৪৯	১০০০	১৭০০	১৮০০
		৮.১ বহির্বিশ্বে সেবা প্রদান	৮.১.২ জাতিসংঘ শান্তিরক্ষা মিশনে অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	২	১১৯.০০	৫৫.০০	৭৫.০০	৬৯.০০	৬২.৪০	৫৫.০০	৫৩.৪০	৭৮.০০	৮০.০০

বিঃ দ্রঃ-** নির্বাচন বিষয়ক বিশেষ প্রশিক্ষণ প্রদানের আওতায় ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরে ৪৯ টি ব্যাচে মোট ১৮,৮৮৩ জনকে বিশেষ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১আগস্ট, ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০

		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১মার্চ, ২০২০	১৮মার্চ, ২০২০	২৫মার্চ, ২০২০	১এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৮	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডশীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

আমি মোঃ আছাদুজ্জামান মিয়া বিপিএম (বার) পিপিএম, কমিশনার, ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ এর প্রতিনিধি হিসেবে মাননীয় ইন্সপেক্টর জেনারেল বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকবো।

আমি ড: মোহাম্মদ জাবেদ পাটোয়ারী, বিপিএম (বার),ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর প্রতিনিধি হিসেবে, কমিশনার, ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

২০/৬/১৯

তারিখ

মোঃ আছাদুজ্জামান মিয়া বিপিএম (বার), পিপিএম
কমিশনার
ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ, ঢাকা।

২০.০৬.১৯

তারিখ

ড: মোহাম্মদ জাবেদ পাটোয়ারী, বিপিএম (বার)
ইন্সপেক্টর জেনারেল
বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা।

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	CIMS	Citizen Information Management System
২.	POS	Point Over Service

সংযোজনী ২

বাংলাদেশ পুলিশ এর কর্মসম্পাদন সূচক এবং পরিমাপন পদ্ধতির বিবরণ ঃ

ক্রঃনঃ	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	১.১.১ অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	পুলিশ প্রতিবেদনের যোগফল	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগসমূহ হতে সংগৃহীত	
২.	১.১.২ সনাক্তকৃত অপরাধী	অভিযোগপত্রভূক্ত আসামির সংখ্যা	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগসমূহ হতে সংগৃহীত	
৩.	১.১.৩ গ্রেফতার কার্যকরণ ও গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল	তামিলকৃত গ্রেফতারী পরোয়ানাসহ অন্যান্য গ্রেফতারের সংখ্যা	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগসমূহ হতে সংগৃহীত	
৪.	১.১.৪ সমন জারী	জারীকৃত সমন এর সংখ্যা	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগসমূহ হতে সংগৃহীত	
৫.	১.১.৫ সাক্ষী হাজির করণ	হাজিরকৃত সাক্ষীর সংখ্যা	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগসমূহ হতে সংগৃহীত	
৬.	১.১.৬ অবৈধ আগ্নেয়াস্ত্র উদ্ধার	উদ্ধারকৃত অবৈধ আগ্নেয়াস্ত্রের সংখ্যা	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগসমূহ হতে সংগৃহীত	
৭.	১.১.৭ উদ্ধারকৃত মাদকদ্রব্যের মূল্য (টাকায়)	উদ্ধারকৃত মাদকদ্রব্যের বাজার মূল্য (টাকায়)	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগসমূহ হতে সংগৃহীত	
৮.	২.১.১ বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা	ফরেনসিক সাইন্স ও সাইবার ক্রাইম সংক্রান্ত প্রতিবেদনের সংখ্যা	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগসমূহ হতে সংগৃহীত	
৯.	৩.১.১ Beat Policing এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম (উঠান বৈঠক)	Beat Policing এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগসমূহ হতে সংগৃহীত	
১০.	৪.১.১ One Stop Service	Police Clearence গ্রহীতার সংখ্যা	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	সদরদপ্তর ও প্রশাসন বিভিাগহতে সংগৃহীত	
১১.	৪.১.২ Online এ অভিযোগ ও তথ্য প্রদানের সুযোগ	DMP Website এ প্রবেশকারীর সংখ্যা	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	সাইবার সিকিউরিটি এন্ড ক্রাইম বিভাগ হতে সংগৃহীত	
১২.	৫.১.১ সড়ক দূর্ঘটনায় গৃহীত মামলা	সড়ক দূর্ঘটনায় গৃহীত মামলার সংখ্যা	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ট্রাফিক বিভাগ হতে সংগৃহীত	
১৩.	৫.১.২ সড়ক ব্যবস্থাপনায় রুজুকৃত মামলা	সড়ক ব্যবস্থাপনায় রুজকৃত মামলার সংখ্যা	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ট্রাফিক বিভাগ হতে সংগৃহীত	
১৪.	৬.১.১ কমিউনিটি পুলিশের কার্যক্রম	কমিউনিটি পুলিশিং এর বিভিন্ন কার্যক্রম	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	ক্রাইম বিভাগসমূহ হতে সংগৃহীত	
১৫.	৭.১.১ সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণে ব্যয়িত কর্মঘন্টা	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	পিআরএন্ডএইচআরডি বিভাগ হতে সংগৃহীত	
১৬.	৭.১.২ রিসার্চ কার্যক্রম	রিসার্চ কার্যক্রমে ব্যয়িত কর্মঘন্টা	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	পিআরএন্ডএইচআরডি বিভাগ হতে সংগৃহীত	
১৭.	৮.১.১ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের সেবা	প্রবাসী, নারী ও শিশু ভিকটিম সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	উইমেন সাপোর্ট এন্ড ইনভেস্টিগেশন বিভাগ হতে সংগৃহীত	
১৮.	৮.১.২ জাতিসংঘ শান্তিরক্ষা মিশনে অংশগ্রহণকারী	ইমিগ্রেশন সেবা ও জাতিসংঘ শান্তিরক্ষা মিশনের কার্যক্রমে ব্যয়িত সময়	ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ	সদরদপ্তর ও প্রশাসন বিভাগ হতে সংগৃহীত	

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তা সমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	ঢাকা মেডিকেল কলেজ হাসপতাল	অপরাধ তদন্ত নিস্পত্তি	যথাসময়ে মেডিকেল রিপোর্ট বা পোস্ট মর্টেম রিপোর্ট প্রদান	মামলার ঘটনায় বিশেষজ্ঞ মতামত বিজ্ঞ আদালতে উপস্থাপন করা ও মামলার গতি প্রকৃতি নির্ধারণে ভূমিকা রাখা	৯০%	প্রকৃত ঘটনা উদঘাটন না হওয়া ও দোষী ব্যক্তি বিচারের সম্মুখীন না হওয়া
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	সিএমএম কোর্ট	• অপরাধ তদন্ত নিস্পত্তি • সনাক্তকৃত অপরাধী	রাষ্ট্রপক্ষের মামলা পরিচালনা	রাষ্ট্রপক্ষের মামলা পরিচালনায় আইনী পরামর্শ প্রদান ও সন্দেহ ভাজনদের রিমান্ড মঞ্জুর	৯০%	মামলা পরিচালনায় বিঘ্ন ঘটবে ও মামলা নিস্পত্তি হবেনা
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	বিআরটিএ	• সড়ক দুর্ঘটনায় গৃহীত মামলা • সড়ক দুর্ঘটনায় রুজুকৃত মামলা	গাড়ির সনদ প্রদান	সড়ক দুর্ঘটনা মামলা তদন্তে বিশেষজ্ঞ মতামত	৯০%	সড়ক দুর্ঘটনায় মামলার ন্যায় বিচার বিঘ্নিত হবে
তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	• বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা • অনলাইন সেবা	তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক যন্ত্রপাতি ক্রয়ের বিশেষজ্ঞ মতামত	তদন্ত কার্যক্রমে বিজ্ঞান ভিত্তিক বিশেষজ্ঞ মতামত	৯০%	বিজ্ঞান ভিত্তিক বিচার প্রক্রিয়া ব্যহত হবে ও অনলাইন সেবা বিঘ্নিত হবে
স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন (উত্তর ও দক্ষিণ)	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় রুজুকৃত মামলা	সড়ক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন (ফুট ওভার ব্রীজ, সিগন্যাল লাইট)	সুষ্ঠু ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা	৯০%	সুষ্ঠু ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা ব্যাহত হবে