ডিআইজি ঢাকা রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ, মহোদয়ের এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলী

সেকশন ২: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমনিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

হাবিবুর রহমান, বিপিএম(বার), পিপিএম(বার), ডিআইজি, ঢাকা রেঞ্জ

এবং

ড. মোহাম্মদ জাবেদ পাটোয়ারী, বিপিএম(বার), ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন ঃ

ডিআইজি ঢাকা রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ ঢাকা
এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ
(Overview of the performance of DIG Dhaka Range

১.১ সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন ঃ-

১. বিগত ৩ বছরে অত্র রেঞ্জে জঙ্গী আটক হয় ২৪৮ জন এবং ২,৩০,৯১২ জন অপরাধী গ্রেফতার করা হয়।
২. পুলিশী সেবার গতি বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিডি পুলিশ হেল্প লাইন (BD Police Help Line) চালু করা হয়েছে।
৩. অনলাইন এর মাধ্যমে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট দেয়া।
৪. সকল থানার সাথে উর্ধ্বতন কর্মকর্তাদের অনলাইন যোগাযোগ চালু করা।
৫. অপরাধ ও অপরাধীদের দমনের লক্ষ্যে কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধি করে সফলতা অর্জন করা (বিগত ৩ বছরে অত্র রেঞ্জে কমিউনিটি পুলিশ সংক্রান্ত সভা হয় ৮২,৪২৪টি)।
৬. থানা পর্যায়ে নিয়মিত ওপেন হাউজ ডে অনুষ্ঠান এবং জনগণের সমস্যাসমূহ শোনা, পুলিশী স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা (বিগত ৩ বছরে অত্র রেঞ্জে ওপেন হাউজ ডে অনুষ্ঠিত হয় ৪,২১২টি)।
৭. ঢাকা রেঞ্জের প্রতিটি জেলা, থানা ও পৌর এলাকায় বিট পুলিশিং কার্যক্রম চালু করা হয়।
৮. স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ও বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র শিক্ষকসহ বিভিন্ন শ্রেনী পেশার মানুষকে জঙ্গি, সন্ত্রাস ও মাদকের বিরুদ্ধে সোচ্চার করা।
৯. রেঞ্জের জেলা সমূহে মাদক ব্যবসায়ীর তালিকা প্রস্তুত এবং উল্লেখযোগ্য সংখ্যক ব্যবসায়ীর বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ করা ।
১০. দ্বন্দ্ব নিরসনের বিকল্প ব্যবস্থা গ্রহণ গণ্যমান্য ব্যক্তিদের মাধ্যমে বিরোধ নিষ্পত্তি করা হয়।
১১. সড়ক দূর্ঘটনা নিয়ন্ত্রণে মালিক, চালক ও হেল্পারদের নিয়ে সচেতনতামূলক সভাসহ প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
১৩. জেলার পুলিশ সুপারের কার্যালয়ে উইমেন সাপোর্ট সেন্টার স্থাপন করা। এছাড়া থানা সমূহে নারী ও শিশু বান্ধব ডেস্ক স্থাপন করা হয়েছে।

১.২ সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

➢ গতানুগতিক সমস্যা ঃ-

ঢাকা রেঞ্জের জেলা সমূহের জনসংখ্যার তুলনায় অপর্যাপ্ত জনবল, লজিস্টিক সাপোর্ট যথা যানবাহন ও আধুনিক যন্ত্রপাতির অভাব। আবাসন সমস্যা এবং যুগপযোগী প্রশিক্ষণের অভাব রয়েছে।

➢ সাম্প্রতিক গুরুত্বপূর্ণ সমস্যাঃ-

সাম্প্রতিক সময়ে তথ্য প্রযুক্তির বিকাশের ফলে অপরাধের ঝুঁকি সমূহ খুব দ্রুত ট্রান্সন্যাশনাল এবং আন্তর্জাতিক রূপ লাভ করেছে। চুরি, ডাকাতি, ছিনতাই, ভাংচুর এখন শুধু বস্তু কেন্দ্রিক বা অবয়ব কেন্দ্রিক নয়। কিছু কিছু ক্ষেত্রে তথ্য দ্বারা চুরি, ডাকাতি, ছিনতাই, চাঁদাবাজি, দৈনন্দিন এবং কৌশলগত কার্যক্রম অচল করা/ভেঙ্গে দেয়ার ঘটনা ঘটছে সাইবার জগতে। দ্রুত সম্প্রসারিত তথ্য সমাজে সংস্কৃতির ওপর আঘাত, আগ্রাসন, অন্তর্ঘাতমূলক তৎপরতা ঘটছে ব্যাপক। চুরি, ডাকাতির অস্ত্র, নতুন নতুন ম্যালওয়ার, র‍্যানসমওয়ার, হ্যাকিং পদ্ধতি নিত্য নতুন রূপ ধারন করে আসছে প্রতিদিন। বাংলাদেশ ব্যাংকের অর্থ চুরির ঘটনা এটার সবচেয়ে বড় উদাহরণ। ফলে এতকাল ধরে চলে আসা গতানুগতিক অপরাধ ব্যবস্থাপনা, প্রযুক্তি, প্রশিক্ষন, পুলিশী তৎপরতা এই যুগে এসে ধাক্কা খাচ্ছে। সুরক্ষিত সীমান্ত, সুরক্ষিত দেয়াল, টহলরত প্রহরী অক্ষম হয়ে পড়ছে এই নতুন ধরনের অপরাধ প্রতিরোধে। এখন প্রয়োজন হচ্ছে সাইবার ওয়াল, সাইবার প্যাট্রল, সাইবার নিরাপত্তা। জমি দখল, বাড়ী ভাংচুরের মত চ্যালেঞ্জ গুলোর মত মানুষকে দখল বা এজেন্ট সৃষ্টি করা হচ্ছে। অন্তর্ঘাত করে মানুষের মধ্যে বা সমাজে হঠাৎ ধর্মীয় এবং সাংস্কৃতিক বিতর্ক, দ্বন্দ্ব উত্তেজনা সংঘাত ছড়িয়ে দেয়া হচ্ছে। কক্সবাজারের রামু এবং ব্রাহ্মনবাড়ীয়া নাসির নগরের ঘটনা সেগুলোর বড় উদাহরণ। তাই আজকে রাজপথে টহলের মতই প্রয়োজন হয়ে পড়েছে সাইবার প্যাট্রল। সমাজে দৃশ্যমান নতুন ঝুঁকি চিহ্নিত করার মতই প্রয়োজন হয়ে পড়েছে সাইবার ঝুঁকি চিহ্নিত করা, নতুন ভাবে সৃষ্ট সাইবার ঝুঁকিকে দ্রুত নিয়ন্ত্রন করা। আজকের অপরাধ প্রতিরোধে পুলিশের জন্য প্রয়োজনীয় যুগোপযোগী প্রযুক্তি, প্রশিক্ষন, দক্ষ জনবল, বিশেষজ্ঞ এবং আর্থিক ও অন্যান্য সমস্যা রয়েছে।

বর্তমানে জঙ্গিবাদের সাথে সম্পৃক্তদের ধর্মের অপব্যাখ্যা বিদ্বেষমূলক প্রচারনা ও জঙ্গীবাদ ছড়ানো হচ্ছে। গত এক বছর ধরে বাংলাদেশের বিভিন্ন স্থানে এই সমস্যা দেখা দিয়েছে। রেঞ্জাধীন জেলায়ও জঙ্গি আস্তানার সন্ধান পাওয়া গেছে। এই সমস্যা নিয়ন্ত্রন সমাজের সকল শ্রেনী পেশার মানুষকে সচেতন, উদ্বুদ্ধ করা এবং অংশীদারিত্বমূলক অবদান নিয়ে আসতে হবে। সে ক্ষেত্রে জনগন এবং গণমাধ্যমের সাথে পুলিশী যোগাযোগ এবং সহযোগিতার ক্ষেত্র তৈরিতে ঘাটতি রয়েছে।

১.৩ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ-

১. কার্যকরভাবে অপরাধ দমন ও উদঘাটন করা।
২. আইনের কাঠোর ও ন্যায়সংগত প্রয়োগ নিশ্চিত করা।
৩. ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশি সেবা প্রদান।
৪. কমিউনিটিং পুলিশীং এবং বীট পুলিশীং ব্যবস্থাকে কার্যকরভাবে সম্প্রসারন করা।
৫. গণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করা। নেতিবাচক প্রচারনা গুলো দ্রুত খন্ডানো। নানা ক্ষেত্রেই এডভোকেসি করা যাতে জনগনের দৃষ্টিভঙ্গি, জনমত ইতিবাচক হয়।
৬. রেঞ্জাধীন জেলা সমূহে সাইবার ক্রাইম প্রতিহত করণ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদঘাটনকারি ইউনিট সৃষ্টি করা।
৭. রেঞ্জাধীন জেলা সমূহে এ্যাকটিভ ট্র্যাকার সরবরাহ করা হলে জঙ্গী, সন্ত্রাসী, অপরাধীদের অবস্থান নির্ণয়, গ্রেফতার এবং বিচারের জন্য সোর্পদ করা।

১.৪ ২০১৯-২০২০ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ-

১. অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, প্রতিহত করণ এবং উদঘাটনের মাধ্যমে মানুষকে শান্তি ও নিরাপত্তা দেয়া এবং দেশের সমৃদ্ধির পথ প্রশস্ত করা।
২. জঙ্গীবাদ নিয়ন্ত্রনে অভিযান জোরদার করা, জনগনকে সম্পৃক্ত করা ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি করা।
৩. মাদক বিরোধী অভিযান জোরদার করা।
৪. রেঞ্জাধীন জেলা সমূহে কল কারখানা বৃদ্ধি পাচ্ছে বিধায় বিনিয়োগ বান্ধব নিরাপত্তা প্রদান করা।
৫. পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
৬. প্রবাসী ও বিদেশী নাগরিকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
৭. পরিবেশ বিনষ্টকারীদের বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা নেয়া।
৮. সাইবার অপরাধ দমনে ব্যবস্থা নেয়া।

সেকশন-১ :

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.২ রূপকল্প **(Vision)** ঃ দক্ষ ও দক্ষ পেশাদারদের দ্বারা মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে নাগরিকদের বিশ্বাস এবং সম্মান এর সাথে বাংলাদেশকে বসবাসের জন্য একটি ভাল এবং নিরাপদ স্থান তৈরি করা।

১.২ অভিলক্ষ্য **(Mission)**ঃ বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রবর্তন, সামাজিক ব্যবস্থা বজায় রাখা, অপরাধের ভয় কমানো, জনসাধারণের নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং সম্প্রদায়ের সক্রিয় সমর্থনসহ অভ্যন্তরীন নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ **(Strategic Objectives)**ঃ

১. জন নিরাপত্তা ও জনশৃংখলা সুসংহত করা।
২. সমাজ ও প্রযুক্তির সাথে তাল মিলিয়ে বৈশ্বিক নিরাপত্তা ঝুঁকি পর্যালোচনা এবং পুলিশী নিরাপত্তা নিশ্চিত করা। জঙ্গীবাদ দমনে বিশেষ দক্ষতা অর্জন, জেলাগুলোতে **CTU** গঠন এবং বিশেষ অস্ত্র প্রদান।
৩. নিরাপত্তা কাজে জনগনের অংশীদারিত্ব প্রতিষ্ঠায় উদ্বুদ্ধ করা।
৪. সামাজিক ও বানিজ্যিক গণমাধ্যমকে সামাজিক শৃংখলা ও নিরাপত্তা প্রতিষ্ঠায় জনমত গঠনের কাজে ব্যবহার করা।
৫. কার্যকরভাবে অপরাধ দমন এবং অপরাধ উদঘাটনের উদ্দেশ্যে বৈজ্ঞানিক উপায়ে অপরাধ তদন্তে দক্ষ, পেশাদার এবং যুগোপযোগী পুলিশ বাহিনী গড়ে তোলা।
৬. মামলার তদন্তের তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিত করণ।

১.৪ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

১. অপরাধ দমন ও নিয়ন্ত্রণ।
২. জনসাধারনের সাথে নিবিড় সম্পর্ক স্থাপন।
৩. জঙ্গী, সন্ত্রাস দমন ও সচেতনতা বৃদ্ধি।

১.৫ কার্যাবলী (Functions)ঃ

১. কমিউনিটি পুলিশিং গঠন, নিয়ন্ত্রণ ও তদারকিকরণ।
২. সকল শ্রেণী পেশা লোকদের নিয়ে থানা অঙ্গনে ওপেন হাউজ ডে আয়োজন করা।
৩. রেঞ্জাধীন জেলা সমূহের ইউনিয়ন পর্যায়ে বিট পুলিশিং গঠন ও কার্যক্রম চালুকরণ।
৪. রেঞ্জাধীন জেলা সমূহের প্রতিটি থানায় উইমেন হেল্পডেস্ক স্থাপন।
৫. রেঞ্জাধীন জেলা সমূহের থানায় শিশু বান্ধব অফিসার পদায়ন ও কার্যকর করা।
জেলা পর্যায়ে মিডিয়া অফিসারের দায়িত্ব পদায়ন যাতে গণমাধ্যমগুলো পুলিশের কার্যক্রম সম্পর্কে অবগত হয়।
৬. প্রতিটি জেলায় ওয়েব সাইট চালুকরন।
৭. দৃশ্যমান পুলিশিং তথা ফুট পেট্রোল, মোবাইল পেট্রোল, স্ট্র্যাটিক পেট্রোল জোরদার করণ।
৮. রাজপথে অপরাধ দমন ও নিয়ন্ত্রণে হাইওয়েতে পেট্রোলিং এর ব্যবস্থা।
৯. পলাতক ঘোষিত অপরাধীদের গ্রেফতার ও কোর্টে প্রেরণ।
১০. সংঘবদ্ধ অপরাধ বিশেষ করে মাদক, চোরাচালান, অবৈধ অস্ত্রধারী প্রভৃতি অপরাধীদের তালিকা প্রস্তুত ও তদানুযারী কার্যক্রম গ্রহন।
১১. জেলা সমূহের প্রতিটি থানায় সার্বক্ষনিক কন্ট্রোল রুম স্থাপন করা হয়েছে।
১২. ক্রিমিনাল জাষ্টিস সম্পর্কিত সকল ইউনিটের সাথে সমন্বয় ও সহায়তা করণ।
১৩. মানসম্পন্ন তদন্তকরা ও অপরাধ উদঘাটন করণ।
১৪. সন্ত্রাসী কার্মকান্ড মূলক যে কোন ধরনের ঘটনায় প্রতিরোধ, প্রতিহতকরণ এবং উদঘাটন।
১৫. জেলা সমূহের প্রশিক্ষিত কাউন্টার টেরিজম ইউনিট গঠন।
১৬. ভাড়াটিয়াদের তথ্য সংগ্রহে বাড়ির মালিকদের উদ্বুদ্ধকরণ ও থানা পুলিশের কাছে তথ্য সরবরাহ করণ।
১৭. স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসায় জঙ্গীবাদ সম্পর্কে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে সভার আয়োজন।
১৮. ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়াতে জঙ্গীবাদের কুফল সম্পর্কে প্রচারণা।
১৯. উইমেন হেল্প ডেস্কে মহিলা পুলিশ মোতায়েন।
২০. বিভাগীয় পর্যায়ে ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টার স্থাপন।
২১. মহিলা ভিকটিম/আসামীদের অধিকার সংরক্ষণ। এ ব্যাপারে সকল পুলিশকে Sensitive করা।
২২. ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করার জন্য CDMS ব্যবস্থা কার্যকর করা।
২৩. পর্যায়ক্রমে জেলা শহরগুলোকে সিসিটিভির আওতায় নিয়ে আসা।
২৪. ই-লার্নিং এ উদ্বুদ্ধকরণ।
২৫. অপরাধ তদন্তে, অপরাধীকে গ্রেফতারে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Taraget/criteria value for FY 2019-2020)					প্রক্ষেপণ (Projection)	প্রক্ষেপণ (Projection)
						২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	2020-2021	2021-2022
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১. আইনের সুশাসন প্রতিষ্ঠা ও যথাযথ প্রয়োগ নিশ্চিত করণ	৩০	১.১অপরাধ ব্যবস্থাপনা	১.১.১ অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	সংখ্যা	১০	২৬৭১১	২৬৭১২	২৬৭১৩.৫	২৬৭১৩	২৬৭১২.৫	২৬৭১২	২৬৭১১.৫	২৬৭১৩	২৬৭১৪
			১.১.২ সনাক্তকৃত অপরাধী	ঐ	১০	৩৩৩১১	৩৩৩১২	৩৩৩১৩.৫	৩৩৩১৩	৩৩৩১২.৫	৩৩৩১২	৩৩৩১১.৫	৩৩৩১৩	৩৩৩১৪
			১.১.৩ গ্রেফতার কার্যক্রম ও গ্রেফতারী পরোয়ানা	ঐ	৫	৪৬৮৮২	৪৬৮৮৩	৪৬৮৮৪.৫	৪৬৮৮৪	৪৬৮৮৩.৫	৪৬৮৮৩	৪৬৮৮২.৫	৪৬৮৮৪	৪৬৮৮৫
			১.১.৪ সমন জারী ও সাক্ষী হাজির	ঐ	৫	৬৮৮২৪	৬৮৮২৫	৬৮৮২৬.৫	৬৮৮২৬	৬৮৮২৫.৫	৬৮৮২৫	৬৮৮২৪.৫	৬৮৮২৬	৬৮৮২৭

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Taraget/criteria value for FY 2019-2020)					প্রক্ষেপণ (Projection)	প্রক্ষেপণ (Projection)
						২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	2020-2021	2021-2022
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
২.জন নিরাপত্তা ও জন শৃংখলা সুসংহত করা	৩০	২.১ জন শৃংখলা ব্যবস্থাপনা	২.২.১ অভিযান ও তল্লাশী	সংখ্যা	৫	১৫৭৪৯৯	১৫৭৫০০	১৫৭৫০১.৫	১৫৭৫০১	১৫৭৫০০.৫	১৫৭৫০০	১৫৭৪৯৯.৫	১৫৭৫০১	১৫৭৫০২
			২.২.২ পুলিশী টহল	ঐ	৫	৫২৮৯৭	৫২৮৯৮	৫২৮৯৯.৫	৫২৮৯৯	৫২৮৯৮.৫	৫২৮৯৮	৫২৮৯৭.৫	৫২৮৯৯	৫২৯০০
			২.২.৩ ব্লক রেইট এসড্রাইভ	ঐ	৩	১৭৫৯০	১৭৫৯১	১৭৫৯২.৫	১৭৫৯২	১৭৫৯১.৫	১৭৫৯১	১৭৫৯০.৫	১৭৫৯২	১৭৫৯৩
			২.২.৪ DR, WCR,SR	ঐ	৫	১৫১০০	১৫১০১	১৫১০২.৫	১৫১০২	১৫১০১.৫	১৫১০১	১৫১০০.৫	১৫১০২	১৫১০৩
			২.২.৫ অপরাধের গতি নিয়ন্ত্রণ(রাস্তায় চেকপোষ্ট)	ঐ	৫	১৪৫৬৪৮	১৪৫৬৪৯	১৪৫৬৫০.৫	১৪৫৬৫০	১৪৫৬৪৯.৫	১৪৫৬৪৯	১৪৫৬৪৮.৫	১৪৫৬৫০	১৪৫৬৫১
			২.২.৬ অপরাধী বা সন্দিগ্ধ ব্যক্তির গতিবিধি পর্যবেক্ষণ	ঐ	২	১৪৫২০	১৪৫২১	১৪৫২২.৫	১৪৫২২	১৪৫২১.৫	১৪৫২১	১৪৫২০.৫	১৪৫২২	১৪৫২৩
৩.নিরাপদ সড়ক ও যাত্রী সাধারনের নিরাপত্তা নিশ্চিত করণ		৩.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা	৩.১.১ সড়ক পথে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহিত কার্যক্রম	ঐ	৫	৬৯২৭৮	৬৯২৭৯	৬৯২৮০.৫	৬৯২৮০	৬৯২৭৯.৫	৬৯২৭৯	৬৯২৭৮.৫	৬৯২৮০	৬৯২৮১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/criteria value for FY 2019-2020)					প্রক্ষেপণ (Projection)	প্রক্ষেপণ (Projection)
						২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	2020-2021	2021-2022
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
৪. নিরাপত্তা কাজে জনগনের অংশীদারিত্ব প্রতিষ্ঠায় উদ্বুদ্ধ করা।	১০	৪.১ পুলিশ ও জনগনের মধ্যে সেতু বন্ধন স্থাপন করা।	৪.১.১ কমিউনিটি পুলিশিং	সংখ্যা	৭	১২৩৮২৮	১২৩৮২৯	১২৩৮৩০.৫	১২৩৮৩০	১২৩৮২৯.৫	১২৩৮২৯	১২৩৮২৮.৫	১২৩৮৩০	১২৩৮৩১
			৪.১.২ ভাড়াটিয়াদের তথ্য, জিডি, বিরোল, চৌকিদারী প্যারেড	ঐ	৩	৯৮৭২৩	৯৮৭২৪	৯৮৭২৫.৫	৯৮৭২৫	৯৮৭২৪.৫	৯৮৭২৪	৯৮৭২৩.৫	৯৮৭২৫	৯৮৭২৬
৫. দ্রুত গতিতে কাঙ্খিত সেবা প্রদান	০৫	৫.১ সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনা	৫.১.১ সেবা গ্রহীতার সংখ্যা উইমেন সাপোর্ট সেন্টার	ঐ	২	২৮৬৮১	২৮৬৮২	২৮৬৮৩.৫	২৮৬৮৩	২৮৬৮২.৫	২৮৬৮২	২৮৬৮১.৫	২৮৬৮৩	২৮৬৮৪
			৫.১.২ পাসপোর্ট ও পুলিশ ক্লিয়ারেন্স	ঐ	৩	২৭৭৮০	২৭৭৮১	২৭৭৮২.৫	২৭৭৮২	২৭৭৮১.৫	২৭৭৮১	২৭৭৮০.৫	২৭৭৮২	২৭৭৮৩
৬. মামলা তদন্তে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিত করন	০৫	৬.১ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি	৬.১.১ সিডিএমএস	ঐ	৩	৩৬২৫৭	৩৬২৫৮	৩৬২৫৯.৫	৩৬২৫৯	৩৬২৫৮.৫	৩৬২৫৮	৩৬২৫৭.৫	৩৬২৫৯	৩৬২৬০
			৬.১.২ পিআইএমএস, সিআইএমএস	ঐ	২	৭৮৭০	৭৮৭১	৭৮৭২.৫	৭৮৭২	৭৮৭১.৫	৭৮৭১	৭৮৭০.৫	৭৮৭২	৭৮৭৩

আমি হাবিবুর রহমান, বিপিএম(বার), পিপিএম(বার), ডিআইজি ঢাকা রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা রেঞ্জের প্রতিনিধি হিসেবে ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ড. মোহাম্মদ জাবেদ পাটোয়ারী, বিপিএম (বার), ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ, ডিআইজি ঢাকা রেঞ্জ, হাবিবুর রহমান, বিপিএম(বার), পিপিএম(বার), বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত ঃ

(হাবিবুর রহমান, বিপিএম(বার), পিপিএম(বার))
বিপি-৬৭৯৮১০৪৫৫৪
ডিআইজি, ঢাকা রেঞ্জ
বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা।

২০-০৬.১৯
তারিখ

(ড. মোহাম্মদ জাবেদ পাটোয়ারী, বিপিএম-বার)
ইন্সপেক্টর জেনারেল
বাংলাদেশ পুলিশ
পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা।

২০.০৬.১৯
তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ **(Acronyms)**

CDMS- Crime Data Management System.

আইসিটি-ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি।

ই-লার্নিং- ইলেকট্রনিক লার্নিং।

BD- Bangladesh

DR-Daily Report

WCR-Weekly Confidential Report

SR-Spacial Report

NCB-National Central Bureau

A Roll-Absconder Roll

B Roll-Bad character Roll

CDR-Call data Record

সংযোজনী-২ ঃ ঢাকা রেঞ্জাধীন জেলা পুলিশ এর কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ এবং পরিমাণ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রঃ নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারন মন্তব্য
১	১.১.১ ঃ অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	পুলিশ প্রতিবেদনের যোগফল	বাংলাদেশ পুলিশ	রেঞ্জাধীন জেলাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন	
২	১.১.২ ঃ সনাক্তকৃত অপরাধী	অভিযোগপত্রভুক্ত আসামীর সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	রেঞ্জাধীন জেলাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩	১.১.৩ ঃ গ্রেফতার কার্যক্রম ও গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল	তামিলকৃত গ্রেফতারী পরোয়ানাসহ অন্যান্য গ্রেফতারের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	রেঞ্জাধীন জেলাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৪	১.১.৪ ঃ সমন জারি ও সাক্ষী হাজিরকরণ	জারীকৃত সমনসহ হাজিরকৃত সাক্ষীর সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	রেঞ্জাধীন জেলাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫	১.১.৫ ঃ বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা	ফরেন্সিক সাইন্স ও সাইবার ক্রাইম সংক্রান্ত প্রতিবেদনের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	রেঞ্জাধীন জেলাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৬	১.১.৬ ঃ অবৈধ আগ্নেয়াস্ত্র উদ্ধারে গৃহীত কার্যক্রম	উদ্ধারকৃত অবৈধ আগ্নেয়াস্ত্রের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	রেঞ্জাধীন জেলাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৭	১.১.৭ ঃ উদ্ধারকৃত মাদক দ্রব্যের মূল্য	উদ্ধারকৃত মাদকদ্রব্যের বাজার মূল্য (টাকায়)	বাংলাদেশ পুলিশ	রেঞ্জাধীন জেলাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৮	১.২.১ ঃ জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	জন-শৃঙ্খলা নিশ্চিতকরনে পুলিশের বিভিন্ন কার্যক্রম	বাংলাদেশ পুলিশ	রেঞ্জাধীন জেলাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৯	১.৩.১ ঃ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রম	সড়ক দুর্ঘটনার মামলা ও সড়ক ব্যবস্থাপনার প্রসিকিউশন সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	রেঞ্জাধীন জেলাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১০	১.৩.২ ঃ সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	সড়ক ও মহাসড়কে যানবাহনের নিরাপত্তায় পুলিশি কার্যক্রম	বাংলাদেশ পুলিশ	রেঞ্জাধীন জেলাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১১	১.৪.১ ঃ কমিউনিটি পুলিশের কার্যক্রম	কমিউনিটি পুলিশিং এর বিভিন্ন কার্যক্রম	বাংলাদেশ পুলিশ	রেঞ্জাধীন জেলাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১২	১.৫.১ ঃ মানবসম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	মানব সম্পদ উন্নয়নকল্পে প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময়	বাংলাদেশ পুলিশ	রেঞ্জাধীন জেলাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৩	১.৬.১ ঃ সাংগঠনিক কাঠামোগত ব্যবস্থাপনায় গৃহীত কার্যক্রম	নিয়োগকৃত জনবল ও নবসৃজিত পদের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	রেঞ্জাধীন জেলাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৪	১.৭.১ ঃ তথ্য ও প্রযুক্তি ভিত্তিক গৃহীত কার্যক্রম	তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	রেঞ্জাধীন জেলাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৫	১.৮.১ ঃ সেবা প্রদানে ব্যয়িত সময়	প্রাক-পরিচিতি, পুলিশ ক্লিয়ারেন্স, পাসপোর্ট ও অন্যান্য ভেরিফিকেশনে ব্যয়িত সময়	বাংলাদেশ পুলিশ	রেঞ্জাধীন জেলাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৬	১.৮.২ ঃ সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	প্রবাসী, নারী ও শিশু ভিকটিম সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	রেঞ্জাধীন জেলাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী-৩ ঃ অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের /অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় /বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিজ্ঞ জেলা ও দায়রা জজ আদালত এবং সিজিএম আদালত	পিপি ও এপিপি কর্তৃক মামলা পরিচালনা	রাষ্ট্রপক্ষের মামলা পরিচালনা	রাষ্ট্রপক্ষের মামলা পরিচালনায় আইনী পরামর্শ প্রদান	৯০%	মামলা পরিচালনায় বিঘ্ন ঘটবে ও মামলা নিষ্পত্তি হবে না
মাদক দ্রব্য নিয়ন্ত্রন অধিদপ্তর	মাদক দ্রব্য সংক্রান্ত বিশেষজ্ঞ মতামত প্রদান	দ্রুত সময়ে মতামত প্রদান	মাদক দ্রব্য সংক্রান্ত বিশেষজ্ঞ মতামত	৭৫%	মাদক দ্রব্য সংক্রান্ত মামলার বিচার বিলম্বিত হবে
জেলা ও উপজেলা হাসপাতাল	মেডিকেল রিপোর্ট/পোস্ট মর্টেম রিপোর্ট	যথাসময়ে রিপোর্ট প্রদান	মামলার ঘটনায় বিশেষজ্ঞ মতামত বিজ্ঞ আদালতে উপস্থাপন করা ও মামালার গতি প্রকৃতি নির্ধারণে ভূমিকা রাখা	৭৫%	প্রকৃত ঘটনা উদঘাটন না হওয়া ও দোষী ব্যক্তি বিচারের সম্মুখীন না হওয়া
বিআরটিএ	দুর্ঘটনা কবলিত গাড়ির মালিকানা ও ফিটনেস সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দুর্ঘটনায় জড়িত গাড়ির মালিক ও যান্ত্রিক ত্রুটি যাচাইকরণ	সড়ক দুর্ঘটনা মামলা তদন্তে বিশেষজ্ঞ মতামত	৭০%	সড়ক দুর্ঘটনায় মামলার ন্যায় বিচার বিঘ্নিত হবে

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগষ্ট, ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিস্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
[২] কর্মসম্পাদন গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০

		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগষ্ট, ২০১৯	২০ আগষ্ট, ২০১৯	২৪ আগষ্ট, ২০১৯	২৮ আগষ্ট, ২০১৯	৩০ আগষ্ট, ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

- জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
- মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।