



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পুলিশ মহাপরিদর্শক, বাংলাদেশ পুলিশ

এবং

সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৭
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ৩ বছরে বাংলাদেশ পুলিশ ৩৭ টি অভিযান পরিচালনা করে ২৪৭ জন জঙ্গি গ্রেফতার করে। উল্লিখিত ঘটনায় ৪৯ টি মামলা হয় এবং উক্ত মামলায় ৭১ জন ১৬৪ খারায় জবানবন্দী প্রদান করে। পুলিশের অভিযানে ৮১২৭ টি বিভিন্ন অস্ত্র, ৫৭৩২৩ রাউন্ড গুলি, ১০৯৬ কেজি হেরোইন, ১৩৭,৩৫০ কেজি গাঁজা, ৭৭,২৫৫ বোতল বিদেশী মদ, ১১২০০৪৪ বোতল ফেনসিডিল এবং ৮৭৮৭১৯৫৭ পিস ইয়াবা ট্যাবলেটসহ বিপুল পরিমাণে অন্যান্য মাদকদ্রব্য উদ্ধার হয়েছে। একাদশ জাতীয় সংসদ নির্বাচনে মোট ৪০,১৮৩ টি ভোট কেন্দ্রে ১৩৫০০০ ফোর্স মোতায়েন করা হয়। নির্বাচনকালীন সময়ে ফোর্স কর্তৃক ১১৬৪১২১৮ কর্মঘণ্টা দায়িত্ব পালন করা হয়। ১২ ডিসেম্বর ২০১৭ থেকে অদ্যাবধি ৯৯৯ এর মাধ্যমে ২১,৪০,৮৭৬৪ জনকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। সারাদেশে ১০ টি জেলাসহ ৬ মেট্রোপলিটন ইউনিটে ট্রাফিক বিভাগে ই-প্রসিকিউশন চালু হয়েছে। গত ৩ বছরে সর্বমোট ১৭ টি দেশে ৩১২৪ জন পুলিশ সদস্য শান্তিরক্ষা মিশনে দায়িত্ব পালন করেছেন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহার করে সংঘটিত সাইবার অপরাধ দমন, সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।
- জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ দমন এবং এর সাথে জড়িতদের deradicalized করা।
- মাদকদ্রব্য থেকে উদ্ধৃত আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতি অর্থাৎ মাদক প্রতিরোধ এবং প্রতিকার।
- কোভিড-১৯ বিস্তার রোধে কার্যক্রম গ্রহণ করা এবং এ সংক্রান্ত আইন-শৃঙ্খলা প্রতিরোধ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জনসংখ্যার সাথে পুলিশের অনুপাত এবং তদারকী সক্ষমতা বৃদ্ধিসহ নাগরিকদের সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করণে জনসংখ্যার ও কর্মকর্তাভিত্তিক পুলিশের অনুপাত যৌক্তিক পর্যায়ে নামিয়ে আনা। সাইবার অপরাধ রোধে সাইবার থানা গঠন করা। নারায়ণগঞ্জ ও কুমিল্লা মেট্রোপলিটন পুলিশ ইউনিট এবং পুলিশ এভিয়েশন ইউনিট গঠন করা। থানাকে ডিজিটলাইজড করা এবং বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত ব্যবস্থা প্রবর্তন করা। “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর Response Time ৫ মিনিটে নামিয়ে আনা।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- অপরাধ তদন্তের নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ১৫০ দিনে দায়েরকৃত মামলার ৮০% নির্ধারণ করা হয়েছে।
- সড়ক মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় ৪৮১৯৪০০০ কর্মঘণ্টা ডিউটি নির্ধারণ করা হয়েছে।
- ডিজিটাল পদ্ধতিতে পুলিশ ক্রিম্যারেসপ নিষ্পত্তিকরণের লক্ষ্যমাত্রা প্রতিমাসে প্রাপ্তির ৯৫% হারে নির্ধারণ করা হয়েছে।
- মুজিব বর্ষ উপলক্ষে নারীদের নিরাপত্তায় এ অর্থ বছরে একটি মেট্রোপলিটন ইউনিটে পরীক্ষামূলকভাবে এ্যাপস চালু করা হবে।
- প্রযুক্তির অপব্যবহার হ্রাস এবং বিকৃত ছবি চিহ্নিতকরণে “ফেইস এডিটিং ডিটেকশন” এ্যাপস চালু করা হবে।
- মুজিব বর্ষ উপলক্ষে “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর কলসমূহের লোকেশন ডিটেক্ট করতে সামগ্রিক সমন্বয় করা।
- মুজিব বর্ষ উপলক্ষে ১০০ টি হাজতখানা সংস্কার করা হবে।
- জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ নিশ্চিত করা হবে।
- মুজিব বর্ষ উপলক্ষে বাংলাদেশের প্রতিটি থানায় নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক চালু করা হয়েছে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পুলিশ মহাপরিদর্শক, বাংলাদেশ পুলিশ

এবং

সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
২. আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জাঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ
৩. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ
৪. জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ
৫. বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা
৬. মানব সম্পদ উন্নয়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. অপরাধ তদন্ত কার্যক্রম, অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।
২. গোয়েন্দা কার্যক্রম, ভিভিআইপি/ভিআইপিগণের নিরাপত্তা, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
৩. জন-শৃঙ্খলা ও ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা।
৪. জনসংযোগ কার্যক্রম, ওপেন হাউজ ডে এবং অপরাধ বিরোধী সভার মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি করা।
৫. সন্ত্রাস, জাঙ্গি দমন ও আন্তঃদেশীয় অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
৬. মাদকমুক্ত বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী কার্যক্রম পরিচালনা এবং মাদকের অপব্যবহার ন্যূনতম পর্যায়ে নিয়ে আসা।
৭. তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক পুলিশ সার্ভিস গড়ে তোলার লক্ষ্যে সকল স্তরে ডিজিটাইজেশন কার্যক্রম বাস্তবায়ন।
৮. জাতিসংঘ শান্তিরক্ষা মিশনে বিশ্ব শান্তি প্রতিষ্ঠায় ভূমিকা পালন এবং ইন্টারপোল এর মাধ্যমে অপরাধীদের আইনের আওতায় আনতে সহায়তাকরণ।
৯. □ দুর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঁড়ানো।
১০. “৯৯৯” এ টোল ফ্রি কল এর দ্বারা জনগণকে জরুরী ভিত্তিতে সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।
১১. ই প্রসিকিউশনের মাধ্যমে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় যুগান্তকারী পরিবর্তন সাধন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
অপরাধ হ্রাস	ধর্তব্য অপরাধের ক্ষেত্রে ১৫০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট প্রদানের হার	%			৮০	৮৫	৯০	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়, আইন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রম	সংখ্যা (হাজার)	১৮৫৭	২১০৮	২১১১	২১১২	২১১৩	সড়ক যোগাযোগ মন্ত্রণালয়, সেতু বিভাগ, রেলপথ মন্ত্রণালয়, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত জর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত জর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																	
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২৪	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	২		১০০	১০০	৯৫	৯০	১০০	৮০	১০০	১০০		
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	গড়	%	২		১০০	১০০	৯৫	৯০	১০০	৮০	১০০	১০০		
		[১.৩] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি অনুসন্ধানের হার	গড়	%	১				৮০	৭৫	৭০		৬০	৮৫	৯০	
		[১.৪] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	গড়	%	২				৬০	৫৫	৫০		৪৫	৬১	৬২	
		[১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৫.১] মামলা রুজুর হার	গড়	%	৩			৫০	৫০	৪৮	৪৭	৫০	৪০	৫৫	৬০	
		[১.৬] ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১৫০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট প্রদানের হার	গড়	%	৪					৮০	৭৮	৭৬		৭২	৮৫	৯০
		[১.৭] থানায় গৃহিত শ্রেফতারি পরোয়ানার	[১.৭.১] থানায় গৃহিত শ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	৩					৯০	৭৮	৭৬		৭২	৮৫	৯০
		[১.৮] সমন জারী ও সাক্ষী হাজির করণ	[১.৮.১] জারী ও সাক্ষী হাজির করণের হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	১					৮০	৭০	৬০		৮৫	৯০	৯০
		[১.৯] এনসিবি (ইন্টারপোল) এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৯.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	২					৮০	৭৫	৭২		৬০	৮৫	৯০
		[১.১০] শিশু পাচার সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.১০.১] তথ্য প্রাপ্তির পর শিশু পাচার সংক্রান্ত অভিযানের হার	গড়	%	২					১০০	৯৮	৯৬		৯২	১০০	১০০
		[১.১১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.১১.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	গড়	%	২				১০০	৯৮	৯৬		৯২	১০০	১০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	১৫	[২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে)	[২.১.১] ১ বছরে থানায় গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৭৯২০	৭৯১৫	৭৯১০		৭৯০০	৭৯২২	৭৯২৩
		[২.২] অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম	[২.২.১] বছরে থানায় অপরাধ বিরোধী সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৭৯২০	৭৯১৫	৭৯১০		৭৯০০	৭৯২২	৭৯২৩
		[২.৩] জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	[২.৩.১] বছরে জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রমের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৫৮৪০	১৫৮৩৫	১৫৮৩০		১৫৮২০	১৫৮৪১	১৫৮৪২
		[২.৪] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.৪.১] বছরে অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩১৬৮০	৩১৬৭৫	৩১৬৭০		৩১৬৬০	৩১৬৮৫	৩১৬৯০
		[২.৫] মানব পাচার প্রতিরোধে সীমান্ত জেলায় অভিযান	[২.৫.১] বছরে অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৭৯২০	৭৯১৫	৭৯১০	৭৯১০	৭৯০৫	৭৯২৫	৭৯৩০
		[২.৬] মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে হাজতখানা সংস্কার	[২.৬.১] সংস্কারকৃত হাজতখানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০৫	১১০
		[২.৭] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[২.৭.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৭৯২০	৭৫০০	৭০০০		৬৫০০	৮৫০০	৯০০০
		[২.৮] পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.৮.১] পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	১			৮০	৭০	৬৫		৬০	৮৫	৯০
		[২.৯] উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক শিশু হেল্প ডেস্কে পরিদর্শনের সংখ্যা	[২.৯.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৭৯২০	৭৫০০	৭০০০		৬৫০০	৮৫০০	৯০০০
		[২.১০] পরিচ্ছন্ন গ্রাম পরিচ্ছন্ন শহর এ নীতির আলোকে অফিস পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা	[২.১০.১] অফিসে পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সাধন করা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৭৯২০	৭৫০০	৭০০০		৬৫০০	৮৫০০	৯০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	সফ্যামাত্রা/নির্ধারক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ	১৪	[৩.১] Real time এ ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদান	[৩.১.১] Real time সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২			১০০	৯৮	৯৬		৯২	১০০	১০০
		[৩.২] ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	[৩.২.১] ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	গড়	মিনিট	২			৫	৬	৭		১০	৪	৩
		[৩.৩] থানায় সিডিএমএস এ মামলা এন্ট্রি	[৩.৩.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	১			১০০	৯৮	৯৬		৯২	১০০	১০০
		[৩.৪] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা	[৩.৪.১] প্রতিমাসে থানায় গৃহিত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার	গড়	%	৩			৯৫	৯৪	৯৩		৯১	৯৬	৯৭
		[৩.৫] ৯৯৯ দৈনিক ভিত্তিতে অপরাধ সংক্রান্তে কল প্রাপ্তির সংখ্যা	[৩.৫.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	গড়	%	২			১০০	৯৮	৯৬		৯২	১০০	১০০
		[৩.৬] থানায় স্থাপিত শিশু হেল্প ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থীর সংখ্যা	[৩.৬.১] শিশু হেল্প ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী শিশুর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গড়	%	১			১০০	৯৮	৯৬		৯২	১০০	১০০
		[৩.৭] শিশু হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৭.১] কর্মকর্তার শিশু হেল্প ডেস্ক সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	গড়	%	১			৮০	৭৮	৭৬		৭২	৮৫	৯০
		[৩.৮] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৮.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০		৭০	১০০	১০০
		[৩.৯] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৯.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযান	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০		৭০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২০-২১						প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অপারায়ন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
পর্যবেক্ষণের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৪] জনগণজলা ও গ্রামাঞ্চলিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ	১২	[৪.১] জন-শুংখলা ব্যবস্থাপনার গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.১.১] পরিচালিত টোল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মসম্পাদ (হাজারা)	৬		৪১৮-২০৮৭	৪১৮-২০৮৯	৪১৮-২০৮৮	৪১৮-২০৮৭.৫	৪১৮-২০৮৭	৪১৮-২০৮৫	৪১৮-২০৮৯.৫	৪১৮-২১৩০	
		[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে চলারক্ষাকারী মানবস্বানের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	[৪.২.১] গ্রামাঞ্চলিক নিয়ন্ত্রণ ও টোল কার্যক্রম	সমষ্টি	কর্মসম্পাদ (হাজারা)	৩		৪৮-১৯১১	৪৮-১৯১৪	৪৮-১৯১৩	৪৮-১৯১২	৪৮-১৯১১	৪৮-১৯১০	৪৮-১৯১৫	৪৮-১৯১৬	
		[৪.৩] গ্রামাঞ্চলিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	[৪.৩.১] পরিচালিত গ্রামাঞ্চলিক কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারা)	৩	১৮৫৭	২২০৮	২২১১	২২১০	২১০৯	২১০৮	২২০৫	২২১২	২২১৩	
[৫] বিজ্ঞান ভিত্তিক উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা	৬	[৫.১] ডিভনএ প্রতিবেদন প্রদান	[৫.১.১] প্রতিবেদন প্রদানের তার	গড়	%	২		১০০	৯৮	৯৬	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০	
		[৫.২] ভিনেত্রা প্রতিবেদন প্রদান	[৫.২.১] প্রতিবেদন প্রদানের তার	গড়	%	২		১০০	৯০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০	
		[৫.৩] বিজ্ঞানপ্রতিষ্ঠ প্রতিবেদন প্রদানের তার	[৫.৩.১] প্রতিবেদন প্রদানের তার	গড়	%	২		৯৮	৯৫	৮৮	৮৬	৯৮	৮২	৯৬	৯৭	
[৬] মানব সম্পদ উন্নয়ন	৪	[৬.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[৬.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মসম্পাদ (হাজারা)	৪		১৭২০	১৭২৩	১৭২২	১৭২১	১৭২০	১৭১৮	১৭২৪	১৭২৫	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	সংখ্যা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১					
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৫০	৪০	৩০	২০			
		[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৫	৪						
[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১								

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০					
		[৩.৩] অডিট আগতি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১					৮০	৭০	৬০	৫০		
			[৩.৩.২] অডিট আগতি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১					৫০	৪০	৩০	২৫		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১					১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১			

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, পুলিশ মহাপরিদর্শক, বাংলাদেশ পুলিশ, সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হিসাবে পুলিশ মহাপরিদর্শক, বাংলাদেশ পুলিশ-এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

পুলিশ মহাপরিদর্শক
বাংলাদেশ পুলিশ

ড. বেনজীর আহমেদ বিপিএম (বার)
ইন্সপেক্টর জেনারেল অব পুলিশ
বাংলাদেশ

২৬.০৭.২০২০

তারিখ

সিনিয়র সচিব
জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

মোস্তাফা কামাল উদ্দীন
সিনিয়র সচিব
জননিরাপত্তা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২৬.৭.২০২০.

তারিখ



সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System
২	CTTC	Counter Terrorism and Transnational Crime
৩	SOP	Standard Operating Procedure
৪	SWAT	Special Weapons And Tactics

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার	অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৫.১] মামলা রুজুর হার	ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১৫০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট প্রদানের হার	ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৭] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানার	[১.৭.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার সংখ্যার অনুপাতে	থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৮] সমন জারী ও সাক্ষী হাজির করণ	[১.৮.১] জারী ও সাক্ষী হাজির করণের হার সংখ্যার অনুপাতে	সমন জারী ও সাক্ষী হাজির করণ	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৯] এনসিবি (ইন্টারপোল) এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৯.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	এনসিবি (ইন্টারপোল) এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১০] শিশু পাচার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.১০.১] তথ্য প্রাপ্তির পর শিশু পাচার সংক্রান্তে অভিযানের হার	শিশু পাচার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.১১.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে)	[২.১.১] ১ বছরে থানায় গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে)	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম	[২.২.১] বছরে থানায় অপরাধ বিরোধী সভার সংখ্যা	অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[২.৩] জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	[২.৩.১] বছরে জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রমের সংখ্যা	জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.৪.১] বছরে অভিযানের সংখ্যা	মাদক বিরোধী অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] মানব পাচার প্রতিরোধে সীমান্ত জেলায় অভিযান	[২.৫.১] বছরে অভিযানের সংখ্যা	মানব পাচার প্রতিরোধে সীমান্ত জেলায় অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] মুজিব বর্ষ উপলক্ষে হাজতখানা সংস্কার	[২.৬.১] সংস্কারকৃত হাজতখানার সংখ্যা	মুজিব বর্ষ উপলক্ষে হাজতখানা সংস্কার	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৭] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[২.৭.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৮] পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	[২.৮.১] পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৯] উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক শিশু হেল্প ডেস্কে পরিদর্শনের সংখ্যা	[২.৯.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক শিশু হেল্প ডেস্কে পরিদর্শনের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১০] পরিচ্ছন্ন গ্রাম পরিচ্ছন্ন শহর এ নীতির আলোকে অফিস পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা	[২.১০.১] অফিসে পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সাধন করা	পরিচ্ছন্ন গ্রাম পরিচ্ছন্ন শহর এ নীতির আলোকে অফিস পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] Real time এ ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদান	[৩.১.১] Real time সেবা প্রদানের হার	Real time এ ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদান	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	[৩.২.১] ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] থানায় সিডিএমএস এ মামলা এন্ট্রি	[৩.৩.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	থানায় সিডিএমএস এ মামলা এন্ট্রি	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা	[৩.৪.১] প্রতিমাসে থানায় গৃহিত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার	প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৫] ৯৯৯ দৈনিক ভিত্তিতে অপরাধ সংক্রান্তে কল প্রাপ্তির সংখ্যা	[৩.৫.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	৯৯৯ দৈনিক ভিত্তিতে অপরাধ সংক্রান্তে কল প্রাপ্তির সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৬] থানায় স্থাপিত শিশু হেল্প ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থীর সংখ্যা	[৩.৬.১] শিশু হেল্প ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী শিশুর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	থানায় স্থাপিত শিশু হেল্প ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থীর সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাজবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৩.৭] শিশু হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৭.১] কর্মকর্তার শিশু হেল্প ডেস্ক সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	শিশু হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৮] ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৮.১] ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৯] ডিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৯.১] ডিকটিম উদ্ধারে অভিযান	ডিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] জন-শৃংখলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.১.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	জন-শৃংখলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	[৪.২.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	[৪.৩.১] পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.১] ডিএনএ প্রতিবেদন প্রদান	[৫.১.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	ডিএনএ প্রতিবেদন প্রদান	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.২] ডিসেরা প্রতিবেদন প্রদান	[৫.২.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	ডিসেরা প্রতিবেদন প্রদান	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৩] ফিঙ্গারপ্রিন্ট প্রতিবেদন প্রদান	[৫.৩.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	ফিঙ্গারপ্রিন্ট প্রতিবেদন প্রদান	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৬.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৬.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন প্রদানের হার	তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক যন্ত্রপাতি ক্রমের নিমিত্তে বিশেষজ্ঞ মতামত	তদন্ত কার্যক্রমে বিজ্ঞান ভিত্তিক বিশেষজ্ঞ মতামত	বিজ্ঞান ভিত্তিক বিচার প্রক্রিয়া ব্যাহত হবে।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন প্রদানের হার	তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক যন্ত্রপাতি ক্রমের নিমিত্তে বিশেষজ্ঞ মতামত	তদন্ত কার্যক্রমে বিজ্ঞান ভিত্তিক বিশেষজ্ঞ মতামত	বিজ্ঞান ভিত্তিক বিচার প্রক্রিয়া ব্যাহত হবে।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন প্রদানের হার	তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক যন্ত্রপাতি ক্রমের নিমিত্তে বিশেষজ্ঞ মতামত	তদন্ত কার্যক্রমে বিজ্ঞান ভিত্তিক বিশেষজ্ঞ মতামত	বিজ্ঞান ভিত্তিক বিচার প্রক্রিয়া ব্যাহত হবে।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	দুর্ঘটনায় জড়িত গাড়ির যান্ত্রিক ত্রুটি যাচাইকরণ	সড়ক দুর্ঘটনা মামলা তদন্তে বিশেষজ্ঞ মতামত	সড়ক দুর্ঘটনায় মামলার ন্যায় বিচার বিঘ্নিত হবে
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	দুর্ঘটনায় জড়িত গাড়ির যান্ত্রিক ত্রুটি যাচাইকরণ	সড়ক দুর্ঘটনা মামলা তদন্তে বিশেষজ্ঞ মতামত	সড়ক দুর্ঘটনায় মামলার ন্যায় বিচার বিঘ্নিত হবে